

Sadzobník poplatkov Platobnej brány Payout- platný od 01.01.2021

Služba	Cena	*poznámka
Otvorenie účtu	zdarma	
Vedenie účtu- obraty do 5000€ mesačne	5 EUR	
Vedenie účtu- obraty od 5000€ mesačne	zdarma	
Zrušenie účtu	zdarma	
Reklamácie	zdarma	
Výber z účtu	1,50 EUR	
Chargeback (Poplatok za každú reklamáciu, ktorú Payout obdrží od banky, ktorá vydala platobnú kartu, z dôvodu zrealizovania neopravnenej kartovej transakcie (strata, krádež))	50 EUR	
Storno platby (vrátenie platby na účet zákazníka)	1,50 EUR	
Vydanie akéhokoľvek potvrdenia na žiadosť Klienta	20 EUR	
Poplatok za platbu- kartou	0,95%	
Poplatok za platbu- bankovým tlačidlom	0,95%	
Poplatok za platbu- bankovým prevodom	0,95%	
Fixný poplatok za platbu	0,10 EUR	
Minimálne plnenie	zdarma	
Pripísanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	1,50 EUR	* Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za integráciu	zdarma	
Uprava API	individuálne	* v závislosti od požiadaviek klienta
Customizácia	individuálne	* úprava platobného formuláru, úprava rozhrania IS Payout v závislosti od požiadaviek klienta

Vytvorenie pluginu	individuálne	
Odoslané Non SEPA-prevody	individuálne	*Poplatok podľa korešpondenčnej banky

Za možnosť prijímania platobných kariet cez internet nebudete platiť žiadne zriaďovacie ani iné prevádzkové poplatky. Za služby spojené s prijímaním platobných kariet VISA a MasterCard hradí klient fixný poplatok uvedený vyššie. Tento poplatok je tvorený Interchange fee a Scheme fee, ktorých hodnota sa mení podľa typu a pôvodu karty (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu) a Acquiring fee, ktorý sa uhrádza spracovateľovi karty. Po dohode s klientom môžu byť spomínané poplatky zlúčené pre zrejmejšiu a jednoznačnejšiu komunikáciu do jedného fixného poplatku, ktorý uvádzame v Sadzobníku poplatkov ako "Poplatok za platbu".

Aktuálne interchange fees:

<https://www.visa.co.uk/dam/VCOM/regional/ve/unitedkingdom/PDF/fees-and-interchange/november/slovakia-november-2019.pdf>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

[https://www.discover.com/credit-cards/cardmember-agreement/assets/16DCMO\\_01TCA\\_CMASECDI123116\\_02001.pdf](https://www.discover.com/credit-cards/cardmember-agreement/assets/16DCMO_01TCA_CMASECDI123116_02001.pdf)

Schema fee:

Card scheme fees (appx)	domestic %	EUR per TXN	EEA %	EUR per TXN
VISA credit avg	0,03647 EUR	0,005040 EUR	0,03647 EUR	0,005040 EUR
Mastercard credit avg	0,20055 EUR	0,007747 EUR	0,30555 EUR	0,007747 EUR