

Sadzobník poplatkov Platobnej brány Payout- platný od 01.06.2020

Služba	Cena	Akciová cena	*akciová cena platí pre prvých 100 registrovaných klientov
Otvorenie účtu	zdarma	zdarma	
Vedenie účtu- obraty do 5000€ mesačne	5 EUR	zdarma	
Vedenie účtu- obraty od 5000€ mesačne	zdarma	zdarma	
Zrušenie účtu	zdarma	zdarma	
Reklamácie	zdarma	zdarma	
Výber z účtu	1,50 EUR	1,50 EUR	
Chargeback (Poplatok za každú reklamáciu, ktorú Payout obdrží od banky, ktorá vydala platobnú kartu, z dôvodu zrealizovania neoprávnenej kartovej transakcie (strata, krádež))	50 EUR	20 EUR	
Storno platby (vrátenie platby na účet zákazníka)	1,50 EUR	1,50 EUR	
Vydanie akéhokoľvek potvrdenia na žiadosť Klienta	20 EUR	20 EUR	
Poplatok za platbu- kartou	0,95%	0,85%	
Poplatok za platbu- bankovým tlačidlom	0,95%	0,85%	
Poplatok za platbu- bankovým prevodom	0,95%	0,85%	
Fixný poplatok za platbu	0,10 EUR	0,05 EUR	
Minimálne plnenie	5 EUR	zdarma	
Pripísanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	1,50 EUR	1,50 EUR	* Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za integráciu	zdarma	zdarma	

Uprava API	individuálne	individuálne	* v závislosti od požiadaviek klienta
Customizácia	individuálne	individuálne	* úprava platobného formuláru, úprava rozhrania IS Payout v závislosti od požiadaviek klienta
Vytvorenie pluginu	individuálne	individuálne	

Za možnosť prijímania platobných kariet cez internet nebudete platiť žiadne zriaďovacie ani iné prevádzkové poplatky. Za služby spojené s prijímaním platobných kariet VISA a MasterCard hradí klient fixný poplatok uvedený vyššie. Tento poplatok je tvorený Interchange fee a Scheme fee, ktorých hodnota sa mení podľa typu a pôvodu karty (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu) a Acquiring fee, ktorý sa uhrádza spracovateľovi karty. Po dohode s klientom môžu byť spomínané poplatky zlúčené pre zrejmejšiu a jednoznačnejšiu komunikáciu do jedného fixného poplatku, ktorý uvádzame v Sadzobníku poplatkov ako "Poplatok za platbu".

Aktuálne interchange fees:

<https://www.visa.co.uk/dam/VCOM/regional/ve/unitedkingdom/PDF/fees-and-interchange/november/slovakia-november-2019.pdf>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

https://www.discover.com/credit-cards/cardmember-agreement/assets/16DCMO_01TCA_CMASECDI123116_02001.pdf

Schema fee:

Card scheme fees (appx)	domestic %	EUR per TXN	EEA %	EUR per TXN
VISA credit avg	0,03647 EUR	0,005040 EUR	0,03647 EUR	0,005040 EUR
Mastercard credit avg	0,20055 EUR	0,007747 EUR	0,30555 EUR	0,007747 EUR