



**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY  
O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

ÚČINNÉ OD [28.4.2020]

## Článok I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Payout, s. r. o.**, so sídlom Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina, IČO: 50 487 787, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66420/L, sú vypracované spoločnosťou Payout v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka v spojení s ustanovením § 31 a nasl. ZOPS a ustanovujú práva a povinnosti Payout a Klienta a zásady právneho vzťahu medzi týmito subjektmi.
- 1.2. Spoločnosť Payout je právnickou osobou so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá je na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska, registračné číslo povolenia [...] zo dňa [...], ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa [...], oprávnená poskytovať platobné služby podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. c), bod 1., bod 2. ZOPS (*vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb [...] 1. úhradou, 2. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku*) a podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. e) ZOPS (*vydávanie platobného prostriedku a/alebo prijímanie platobných operácií*) a platobné služby podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. g) ZOPS (*platobná iniciačná služba*) a podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. h) ZOPS (*služba informovania o platobnom účte*). Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska.
- 1.3. Partnermi Payout v Slovenskej republike sú finančné inštitúcie, s ktorými má Payout uzavretú príslušnú zmluvu.
- 1.4. Spoločnosť Payout, ktorá je prevádzkovateľom Informačného systému Payout, poskytuje Klientom platobné služby, ktorými sú v súlade so Zmluvou (i) vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb úhradou a/alebo (ii) prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku a/alebo (iii) vydávanie platobného prostriedku a/alebo (iv) prijímanie platobných operácií a/alebo (v) platobné iniciačné služby a/alebo (vi) služby informovania o platobnom účte. Payout zabezpečuje prevod finančných prostriedkov medzi používateľmi platobných služieb a iné služby v súlade s ustanoveniami ZOPS a na základe Povolenia.
- 1.5. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Payout a Klientom, pokiaľ príslušná Zmluva neurčuje inak a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo ZOPS.
- 1.6. Všetky prílohy Zmluvy (vrátane týchto VOP) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ak Zmluva neurčuje inak.
- 1.7. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením samotných článkov Zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy (vrátane týchto VOP ako príloh a neoddeliteľnej súčasti Zmluvy), majú prednosť ustanovenia

a/alebo znenie samotných článkov Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami príloh (vrátane VOP) tejto Zmluvy má prednosť príloha s vyšším poradovým číslom pred prílohou s nižším poradovým číslom.

## **Článok II. DEFINÍCIE POJMOV**

2.1. Pre účely Zmluvy, príloh Zmluvy a týchto VOP sa pojmy v nich uvedené vysvetľujú nasledovne:

**AML Zákon** - znamená zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

**Autentifikácia** - postup Payout, ktorý jej umožní ako poskytovateľovi platobných služieb overiť totožnosť používateľa platobných služieb alebo oprávnenosť použitia platobného prostriedku;

**Autentifikačné údaje** – znamená personalizované bezpečnostné prvky, prostredníctvom ktorých sa Klient prihlasuje do Payout bankingu, najmä ID Klienta a Heslo;

**Autorizácia** – znamená proces autorizácie - udelenia súhlasu na vykonanie Platobnej operácie pred jej vykonaním;

**Cenník** - znamená aktuálny cenník služieb Payout obsahujúci poplatky, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu príslušnej Zmluvy;

**Cut-off time** - znamená čas, do ktorého Payout preberá alebo prijíma Platobné príkazy v daný Pracovný deň; Platobný príkaz prijatý po Cut-off time sa považuje za prijatý v nasledujúci Pracovný deň;

**Disponent** - znamená oprávnená osoba uvedená v prílohe Zmluvy, ktorá je oprávnená v mene Klienta a na jeho účet zadávať a autorizovať Platobné príkazy, disponovať s PÚP, ako aj využívať ďalšie služby podľa príslušnej Zmluvy a VOP; Disponent je oprávnený v mene Klienta konať samostatne, pokiaľ nie je uvedené inak;

**Dôverné informácie** - znamenajú obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa tejto Zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou informácií, ktoré sú v deň uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, informácií, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy, informácií, z ktorých povahy vyplýva, že Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné;

**Elektronická faktúra** – znamená faktúra, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 Zákona o DPH a je vydaná a prijatá v akomkoľvek elektronickom formáte; elektronickú faktúru možno vydať len so súhlasom príjemcu tovaru alebo služby;

**GDPR Nariadenie** – znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

**Heslo** – znamená personalizovaný kód zložený z alfanumerických znakov dohodnutý medzi Payout a Klientom;

**ID Klienta** – znamená jedinečný identifikátor Klienta, ktorý prideluje Klientovi Payout;

**Jedinečný identifikátor** - znamená kombináciu písmen, čísiel alebo symbolov, ktorú oznámi poskytovateľ platobných služieb používateľovi platobných služieb a ktorú používateľ platobných služieb poskytne na účely jednoznačnej identifikácie iného používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.

**Informačný systém Payout (IS Payout)** - znamená informačný systém prevádzkovaný spoločnosťou Payout, ktorý umožňuje okrem iného aj vykonávanie platobných operácií medzi používateľmi platobných služieb podľa ZOPS; Informačný systém Payout zahŕňa Platobný účet Payout, Payout Bránu, Payout banking a iné v súlade so Zmluvou v znení VOP;

**Iniciačný príkaz** – znamená Platobný príkaz predložený na pokyn Klienta vo vzťahu k Platobnému účtu, ktorý je vedený u Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb a je prístupný online prostredníctvom internetu v rámci služby Platobná iniciačná služba za účelom vykonania platobnej operácie;

**Integračný manuál** - znamená písomný dokument - integračný manuál, ktorý obsahuje popisuje spôsob komunikácie a prepojenia medzi rozhraním Informačného systému Payout (IS Payout) a rozhraním Informačného systému Klienta;

**Klient** – znamená akákoľvek fyzická osoba, ktorá je podnikateľom alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Payout, predmetom ktorého je poskytovanie platobných služieb;

**NBS** - znamená Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša, 813 25 Bratislava, IČO: 30844789;

**Neautorizovaná platobná operácia** – znamená platobná operácia, na vykonanie ktorej nebol Platiteľom udelený súhlas v požadovanej forme a podobe;

**Neidentifikovateľná platba** – znamená Transakcia, ku ktorej chýbajú identifikačné údaje; Ak v stanovenej lehote nedôjde k dodatočnej identifikácii Transakcie, bude takáto Transakcia vyhodnotená ako Neobvyklá obchodná operácia a bude odoslaná naspäť platiteľovi tejto Transakcie za podmienok podľa Zmluvy, Cenníka a týchto VOP;

**Neobvyklá obchodná operácia** – znamená právny alebo iný úkon, ktorý nasvedčuje tomu, že jeho vykonaním môže dôjsť k legalizácii alebo financovaniu terorizmu;

**Notifikácia** - znamená písomná informácia Payout o vykonaní Platobnej operácie alebo inej akcii zaslaná Klientovi spravidla v rámci Payout bankingu, alebo iným spôsobom dojednaným v Zmluve;

**Obchodný zákonník** - znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení;

**Osobné údaje** – znamená údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

**Partner** – znamená banka, alebo pobočka zahraničnej banky, prípadne iná finančná inštitúcia, ktorá spolupracuje s Payout;

**Payout** - znamená poskytovateľ platobných služieb - obchodná spoločnosť – spoločnosť s ručením obmedzeným založená podľa práva Slovenskej republiky Payout, s.r.o., so sídlom Juraja Slotta 2718/4, 010 01 Žilina, IČO: 50 487 787, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66420/L, ktorá je na základe udeleného Povolenia oprávnená poskytovať platobné služby podľa ZOPS a v súlade s Povolením NBS;

**Payout banking** – znamená prostredie Payout (platobný prostriedok), do ktorého sa Klient prihlasuje prostredníctvom Autentifikačných údajov, a v ktorom môže kontrolovať stav svojho PÚP, zadávať Platobné príkazy, kontrolovať Transakcie a i.;

**Payout Brána** – znamená technické riešenie (platobná brána) prevádzkované Payout, ktoré si Klient integruje na svojom e-commerce portáli na základe integračného manuálu vydaného Payout, ktoré umožňuje prijímanie a spracovanie platobných operácií;

**Platiteľ** - znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá dáva Platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb a je platiteľom finančných prostriedkov Platobnej operácie;

**Platobná iniciačná služba** – znamená predloženie Platobného príkazu prostredníctvom Payout Partnerovi alebo inému poskytovateľovi platobných služieb na pokyn Klienta vo vzťahu k Platobnému účtu vedenému u Partnera alebo poskytovateľa platobných služieb iného ako Payout (Iniciačný príkaz), ktorý je pre uvedenú službu prístupný online prostredníctvom internetu;

**Platobná operácia** – znamená prevod finančných prostriedkov realizovaný Payout medzi platobnými účtami vedenými u poskytovateľa platobných služieb na pokyn Platiteľa alebo v jeho mene;

**Platobný príkaz** – znamená bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa daný Payout ako poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie Platobnej operácie;

**Platobný účet** - znamená bežný účet alebo iný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií; Platobný účet je vedený na meno, priezvisko, ak ide o fyzickú osobu a je vedený na obchodné meno (názov), ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa;

**Platobný účet Payout (PÚP)** – znamená platobný účet Klienta Payout, ktorý pre Klienta zriaďuje a vedie Payout a ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií;

**Politicky exponovaná osoba** - znamená fyzická osoba definovaná v ustanovení § 6 AML Zákona, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia;

**Poskytovateľ Platobných iniciačných služieb** – znamená Payout, ktorý Klientovi poskytuje Platobnú iniciačnú službu podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. g) ZOPS;

**Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte** – znamená Payout, ktorý Klientovi poskytuje Službu informovania o platobnom účte podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. h) ZOPS;

**Povolenie** - znamená vydané Národnou bankou Slovenska, registračné číslo povolenia [...] zo dňa [...], ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa [...] na poskytovanie platobných služieb podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. c), bod 1., bod 2, písm. e), písm. g) a písm. h) ZOPS;

**Používateľ platobných služieb** – znamená osoba, ktorá používa platobné služby ako Platiteľ alebo Prijemca, pričom Platiteľ a Prijemca môže byť tá istá osoba;

**Pracovný deň** - znamená deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť Payout, banky, ako aj ostatní poskytovatelia platobných služieb zúčastňujúci sa na realizácii platobnej operácie a ktorý zároveň nie je dňom pracovného voľna a dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov; spravidla sa jedná o pondelok až piatok;

**Prijemca** - znamená osoba, ktorá je označená Platiteľom ako príjemca finančných prostriedkov platobnej operácie;

**Reklamácia** – písomné podanie, ktoré smeruje voči správnosti a/alebo kvalite poskytnutej služby zo strany Payout; Reklamáciou sa rozumie aj nárok na preverenie správnosti a kvality poskytovania platobných služieb realizovaných prostredníctvom IS Payout pre Klienta, alebo na jeho žiadosť;

**Reklamačný poriadok** - znamená dokument, ktorý upravuje všetky právne vzťahy medzi spoločnosťou Payout a používateľom platobných služieb pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality služieb, ktoré poskytuje spoločnosť Payout a ktorý je prístupný na webovej stránke Payout; Payout je oprávnená Reklamačný poriadok kedykoľvek meniť, pričom zmenu vhodne zverejní (napríklad na svojej webovej stránke);

**Služba informovania o platobnom účte** – znamená službu poskytovanú Klientovi zo strany Payout prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu, spočívajúcu v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých Platobných účtoch Klienta, ktoré sú vedené u jedného alebo viacerých poskytovateľov platobných služieb (napr. v jednej alebo viacerých bankách); Služba informovania o platobnom účte je online služba, čo znamená, že informáciu o Platobných účtoch poskytne Payout alebo sprístupní elektronicky prostredníctvom technického zariadenia (napríklad prostredníctvom mobilnej aplikácie);

**Spor** - znamená akýkoľvek spor, ktorý vznikne medzi Payout a Klientom zo Zmluvy, resp. v súvislosti so Zmluvou, a to najmä spory, ktoré vznikli medzi Zmluvnými stranami pri poskytovaní platobných služieb;

**Transakcia** - znamená Platobná operácia;

**VOP** - znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky v platnom znení;

**Zákazník** – znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Klientom a/alebo je jeho zákazníkom, t.j. nakupuje tovary a/alebo služby Klienta;

**Zákon o DPH** - znamená zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení;

**Zákon o ochrane osobných údajov** – znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

**Zmluva** - znamená záväzkový vzťah medzi Payout a Klientom, ktorého predmetom je najmä úprava práv a povinností Payout a Klienta pri poskytovaní platobných služieb v súlade so ZOPS; Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú najmä Obchodné podmienky (VOP) a Cenník, ak Zmluva v konkrétnom prípade neurčuje inak;

**Zmluvné strany** - znamená Klient a Payout;

**ZOPS** - znamená zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

### **Článok III. VZNIK ZÁVÄZKOVÉHO VZŤAHU**

- 3.1. V prípade, že Klient má záujem o spoluprácu so spoločnosťou Payout, vyplní registračný formulár na webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).
- 3.2. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Payout vzniká uzatvorením písomnej Zmluvy podpísanej všetkými Zmluvnými stranami na tej istej listine na dobu v nej určenú. Ak nie je v Zmluve Zmluvnými stranami dojednané inak, Zmluva medzi Klientom a Payout sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.3. Spolupráca medzi Klientom a Payout prebieha na základe Zmluvy v znení jej prípadných dodatkov a príloh, v súlade s týmito VOP, Zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, ktorá upravuje vykonávanie jednotlivých platobných operácií a následných platobných operácií, podmienky zriadenia a vedenia PÚP a prípadne vydanie platobného prostriedku.
- 3.4. Zmluvný vzťah medzi Payout a Klientom vzniká pripojením podpisu poslednej Zmluvnej strany.

### **Článok IV. POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

#### **4.1. PLATOBNÝ ÚČET PAYOUT (PÚP)**

- 4.1.1. Za účelom vykonávania Platobných operácií podľa Zmluvy a ak je to dojednané v Zmluve, zriaďuje Payout pre Klienta pri uzavretí Zmluvy PÚP – Platobný účet Payout.

- 4.1.2. Po dobu trvania Zmluvy Payout eviduje na PÚP peňažné prostriedky Klienta a ich toky a nakladá s týmito peňažnými prostriedkami v súlade s pravidlami pre nakladanie s peňažnými prostriedkami klientov a podľa požiadaviek Klienta.
- 4.1.3. Platobný účet Payout je vedený na meno/priezvisko Klienta alebo obchodné meno/názov Klienta. PÚP Klienta je identifikovaný špecifickým ID Klienta, ktoré prideluje Payout v súlade s týmito VOP a svojimi internými predpismi.
- 4.1.4. Peňažné prostriedky Klienta nachádzajúce sa na PÚP sa neúročia, nie sú vkladom a ani elektronickými peniazmi.
- 4.1.5. Klient má prístup k PÚP, zostatkom na PÚP a tokom peňažných prostriedkov na/z PÚP prostredníctvom Payout bankingu. Payout zasiela Klientovi výpis obrátov a zostatkov na PÚP 1 x mesačne, a to v Payout bankingu, alebo iným spôsobom dohodnutým v Zmluve. Klient podpisom Zmluvy vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas so zasielaním výpisov spôsobom podľa Zmluvy a VOP a zároveň sa zaväzuje skontrolovať správnosť doručenia výpisu najneskôr do 7 dní odo dňa jeho doručenia a oznámiť akúkoľvek zistenú nezrovnalosť vo výpise Payout bez zbytočného odkladu, najviac však do 7 dní odo dňa doručenia výpisu.
- 4.1.6. Akékoľvek Platobné operácie s peňažnými prostriedkami Klienta na PÚP je oprávnený vykonávať výlučne Klient alebo Disponent.
- 4.1.7. Za účelom vylúčenia pochybností Payout konštatuje, že vlastníkom peňažných prostriedkov na PÚP je Klient.

## **4.2. PAYOUT BRÁNA A PRIJÍMANIE A SPRACOVANIE PLATOBNÝCH OPERÁCIÍ**

- 4.2.1. Klient svojim Zákazníkom na svojej webovej stránke sprístupní Payout Bránu - technické riešenie Payout, ktoré umožňuje Klientovi prijímať Platby za tovary a/alebo služby Klienta.
- 4.2.2. Klient je povinný integrovať Payout Bránu v súlade s Integrovaným manuálom API vydaným Payout. Payout nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené Klientovi alebo jeho Zákazníkovi nesprávnou integráciou Payout Brány. Payout je oprávnená Integrovaný manuál kedykoľvek zmeniť, o čom Klienta včas a vhodným spôsobom upovedomí.
- 4.2.3. Payout je povinná po dobu trvania Zmluvy poskytovať Klientovi platobné služby v súlade so Zmluvou a VOP, prevádzkovať Payout Bránu a zabezpečiť jej plnú funkčnosť. V prípade akejkoľvek chyby a/alebo nefunkčnosti Payout Brány je Klient povinný informovať Payout a uviesť stručný opis problému. Payout je povinná odstrániť takýto problém v primeranej lehote a bez zbytočného odkladu.
- 4.2.4. Klient je povinný na svojej webovej stránke bez zbytočného odkladu po integrácii Payout Brány umiestniť logo Payout. Klient je oprávnený používať



logo Payout v súlade s podmienkami, ktoré mu Payout oznámi, najmä však nie je oprávnený logo meniť alebo inak do neho zasahovať.

- 4.2.5. Payout je oprávnená používať obchodné meno/názov a logo Klienta vo svojich propagačných materiáloch a na webovej stránke, ako referenciu, s čím Klient vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas.
- 4.2.6. Payout Brána ako technické riešenie umožňuje prijímanie a spracovanie Platobných operácií, pričom výsledkom takejto platobnej služby je pripísanie finančných prostriedkov na PÚP Klienta ako príjemcu.
- 4.2.7. Finančné prostriedky Platobnej operácie prijaté v prospech Klienta sa pripisujú na PÚP Klienta do konca nasledujúceho Pracovného dňa po dni ich prijatia zo strany Payout.
- 4.2.8. Klient nie je oprávnený vo vzťahu k svojim Zákazníkom stanoviť minimálnu alebo maximálnu hranicu cenu tovaru a/alebo služby, pri ktorej je možné realizovať platbu zaň prostredníctvom Payout Brány.
- 4.2.9. Údaje o Transakcii vykonanej prostredníctvom Payout Brány sú Klientovi následne automaticky sprístupnené prostredníctvom Payout bankingu, alebo iným spôsobom dohodnutým v Zmluve.

### **4.3. POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB A PAYOUT BANKING**

- 4.3.1. Payout banking poskytuje Payout pre Klienta na základe Zmluvy.
- 4.3.2. Klient je oprávnený predkladať Platobný príkaz prostredníctvom Payout bankingu.
- 4.3.3. Payout vykonáva Platobné operácie pre Klienta výlučne elektronicky a bezhotovostne.
- 4.3.4. Platiteľ môže zadávať Platobné príkazy kedykoľvek, pričom zadaný Platobný príkaz je spracovaný bez zbytočného odkladu po jeho prijatí. Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď Payout prijala Platobný príkaz, ktorý bol predložený Platiteľom. Ak okamihom prijatia nie je Pracovný deň, Platobný príkaz sa považuje za prijatý v najbližší Pracovný deň. Payout je oprávnená určiť čas pred koncom Pracovného dňa, po uplynutí ktorého sa každý prijatý Platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci Pracovný deň. Určenie takéhoto času Payout vhodne zverejní (napr. na svojej webovej stránke).
- 4.3.5. Ak Payout odmietne vykonať Platobný príkaz, je povinná oznámiť túto skutočnosť Platiteľovi odmietnutého platobného príkazu. Payout bezodkladne oznámi dôvody odmietnutia Platobného príkazu, a ak je to možné, aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu Platobného príkazu, ak osobitný zákon neustanovuje inak. V odôvodnených prípadoch je Payout oprávnená účtovať poplatok za oznámenie o odmietnutí vykonania Platobného príkazu v súlade s Cenníkom, ak je odmietnutie objektívne odôvodnené z dôvodov na strane Klienta.

- 4.3.6. Platiteľ nesmie odvolať Platobný príkaz po okamihu prijatia platobného príkazu zo strany Payout , ak nie je ďalej ustanovené inak. Ak sa však Payout a Klient na odvolaní Platobného príkazu dohodnú, Payout je oprávnená účtovať Klientovi poplatok za takéto odvolanie Platobného príkazu v súlade s Cenníkom.
- 4.3.7. Ak sa Payout a Platiteľ dohodnú, že Platobný príkaz bude vykonaný v určený deň alebo na konci určitej lehoty alebo v deň, keď Platiteľ poskytol finančné prostriedky Payout, za okamih prijatia Platobného príkazu sa považuje tento dohodnutý deň.
- 4.3.8. Payout spracúva Platobné príkazy bez zbytočného odkladu, alebo v lehote určenej Platiteľom.
- 4.3.9. Za vykonávanie Platobných operácií a iné služby si Payout účtuje poplatky v súlade s Cenníkom a podľa príslušnej Zmluvy.
- 4.3.10. Klient má kedykoľvek prístup k pohybu na PÚP, ako aj k iným informáciám týkajúcim sa Klienta a jeho Transakcií prostredníctvom Payout bankingu.
- 4.3.11. Payout poskytuje Klientovi informácie v súlade s ustanoveniami § 38 – 41 ZOPS jedenkrát mesačne v Payout bankingu, a to najneskôr do 10 dní odo dňa skončenia príslušného kalendárneho mesiaca.
- 4.3.12. Payout zodpovedá za pripisovanie finančných prostriedkov Transakcie na PÚP Klienta a rovnako tak zodpovedá aj za odpisovanie finančných prostriedkov Transakcie z PÚP Klienta.
- 4.3.13. V prípade nevykonanej, chybné vykonanej alebo oneskorene vykonanej Platobnej operácie vykoná Payout nápravu bezodkladne v súlade s požiadavkami Klienta a podľa podmienok ustanovených v ZOPS.
- 4.3.14. Platiteľ znáša stratu až do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými Neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípadoch strát súvisiacich s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním Platiteľa, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností Platiteľa podľa § 26 ZOPS alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností Platiteľa podľa § 26 ZOPS v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti, v takomto prípade znáša Platiteľ všetky straty.
- 4.3.15. Používateľ platobných služieb má nárok na nápravu zo strany Payout, ak Payout bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia Neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný účet informoval o tom, že zistil Neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov podľa ustanovenia § 22 ZOPS.

Uvedená lehota sa použije, ak poskytovateľ platobných služieb poskytol alebo sprístupnil informácie o takejto platobnej operácii podľa ustanovenia § 40 a 41 ZOPS.

#### **4.4. PLATOBNÉ INICIAČNÉ SLUŽBY**

- 4.4.1. Klient je ako majiteľ Platobného účtu vedeného u Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý je mu prístupný online prostredníctvom internetu, oprávnený v zmysle príslušných právnych predpisov využívať Platobné iniciačné služby prostredníctvom Payout.
- 4.4.2. Platobnú iniciačnú službu je Klient oprávnený využiť prostredníctvom Payout banking, pričom tento umožňuje Klientovi iniciovať automaticky vytvorený Platobný príkaz a následne ho potvrdiť (autorizovať), t.j. Platiteľ je oprávnený iniciovať a predložiť Platobný príkaz do elektronického bankovníctva Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb nie priamo, ale prostredníctvom softvérového riešenia Payout ako Poskytovateľa Platobnej iniciačnej služby (ďalej aj len Iniciačný príkaz).
- 4.4.3. Klient berie na vedomie, že poskytovanie Platobnej iniciačnej služby nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Payout a Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb.
- 4.4.4. Payout poskytne Klientovi možnosť využiť Platobnú iniciačnú službu v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VOP, pokiaľ je preukázané, že Platiteľ udelil súhlas s poskytnutím Platobnej iniciačnej služby. Payout je oprávnená stanoviť limit pre Platobnú iniciačnú službu a rovnako je tak oprávnená takto stanovený limit zmeniť; o tom Klienta vhodným spôsobom písomne vopred upovedomí, spravidla prostredníctvom Payout banking. Do takéhoto limitu sa započítavajú všetky Iniciačné príkazy zadané Klientom v stanovenom období.
- 4.4.5. Platiteľ udeľuje Payout súhlas s poskytnutím Platobnej iniciačnej služby podpisom Zmluvy a zadaním požiadavky na poskytnutie Platobnej iniciačnej služby prostredníctvom Payout banking, alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb.
- 4.4.6. Platiteľ nesmie zmeniť alebo odvolať Iniciačný príkaz po tom, ako tento predpísaným spôsobom inicioval a autorizoval prostredníctvom Payout, ak nie je ustanovené inak. Ak sa však Payout a Klient na možnosti odvolania takéhoto Iniciačného príkazu dohodnú, Payout je oprávnená účtovať Klientovi poplatok za takéto odvolanie súhlasu a Iniciačného príkazu v súlade s Cenníkom.
- 4.4.7. Payout sa ako Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby zaväzuje zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré mu ukladajú právne predpisy v súvislosti s poskytovaním Platobných iniciačných služieb, najmä je povinný (i) zabezpečiť, aby Autentifikačné údaje a iné personalizované bezpečnostné prvky boli prístupné len Klientovi a ich vydavateľovi, (ii) zabezpečiť zasielanie

Autentifikačných údajov a personalizovaných bezpečnostných prvkov bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám, ako aj (iii) zabezpečiť, aby sa akékoľvek iné informácie o Platiteľovi získané pri poskytovaní Platobných iniciačných služieb, okrem informácií uvedených v bode (i) tohto odseku VOP poskytli len Prijemcovi, a to na základe preukázateľného súhlasu Platiteľa a (iv) identifikovať sa pri každom poskytnutí Platobnej iniciačnej služby u Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb a komunikovať s Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb bezpečným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi.

- 4.4.8. Payout sa zaväzuje, že (i) nebude uchovávať citlivé platobné údaje Klienta, (ii) nebude od Klienta požadovať iné údaje okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie Platobnej iniciačnej služby a rovnako sa zaväzuje, že (iii) nebude mať prístup, používať a uchovávať Klientom poskytnuté údaje na iné účely, ako je poskytnutie Platobnej iniciačnej služby preukázateľne požadovanej Klientom, (iv) nebude meniť sumu, príjemcu, alebo iný údaj Platobnej operácie v Iniciačnom príkaze, ktorý predkladá Partnerovi, alebo inému poskytovateľovi platobných služieb.
- 4.4.9. Platobná iniciačná služba je Klientovi poskytovaná v súlade s Cenníkom.
- 4.4.10. Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby počas poskytovania služby nezhrmaďuje ani neuchováva údaje elektronického bankovníctva, ktoré boli za týmto účelom poskytnuté Platiteľovi (personalizované bezpečnostné prvky). Informácie použité pri pripojení Platiteľa k elektronickému bankovníctvu Platiteľa (identifikačný kód Klienta, heslo, karty s heslom atď.) sú šifrované a používajú sa len jednorazovo na iniciovanie Iniciačného príkazu Platiteľom.
- 4.4.11. Pred vykonaním Iniciačného príkazu, Poskytovateľ Platobných iniciačných služieb vyzve Klienta na potvrdenie správnosti zadaných údajov v súvislosti s iniciovaním Platobného príkazu, a to najmä: (i) výber Platobného účtu, z ktorého má byť platba realizovaná, (ii) suma peňažných prostriedkov určených na prevod, (iii) údaje príjemcu, (iv) poplatky za poskytnutie Platobnej iniciačnej služby, alebo akékoľvek iné poplatky (ak sa aplikujú).
- 4.4.12. V nadväznosti na 4.4.9. VOP je zodpovednosťou Klienta uistiť sa, že príjemca platby (a akékoľvek súvisiace údaje týkajúce sa príjemcu) sú správne, a to ešte pred zadaním Iniciačného príkazu. Payout nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku porušenia povinnosti Klienta v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP.
- 4.4.13. Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby je podľa vlastného uváženia oprávnený uplatniť bezpečnostné opatrenia na overenie totožnosti Klienta pred odoslaním Platobného príkazu Partnerovi, alebo inému poskytovateľovi platobných služieb.
- 4.4.14. Po prijatí Iniciačného príkazu Payout poskytne Klientovi informáciu o úspešnom predložení Platobného príkazu Partnerovi, alebo inému poskytovateľovi platobných služieb prostredníctvom Payout banking.

- 4.4.15. V súvislosti s realizáciou Iniciačného príkazu, Payout poskytuje Klientovi (i) údaje, ktoré umožňujú identifikáciu platby a Platobného účtu, (ii) sumu platobnej operácie, a (iii) sumu všetkých poplatkov splatných v prospech Poskytovateľa Platobných iniciačných služieb za príslušnú službu alebo rozpis súm takýchto poplatkov (ak sa aplikuje).
- 4.4.16. Ak Payout odmietne poskytnúť Platobnú iniciačnú službu, je povinná oznámiť túto skutočnosť Klientovi ako používateľovi Platobnej iniciačnej služby. Payout bezodkladne oznámi dôvody odmietnutia poskytnutia Platobnej iniciačnej služby a ak je to možné, aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu poskytnutia Platobnej iniciačnej služby, ak osobitný zákon neustanovuje inak. V odôvodnených prípadoch je Payout oprávnená účtovať poplatok za oznámenie o odmietnutí poskytnutia Platobnej iniciačnej služby v súlade s Cenníkom, ak je odmietnutie objektívne odôvodnené z dôvodov na strane Klienta.
- 4.4.17. Payout ako Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby v žiadnom prípade nedrží finančné prostriedky Platiteľa v priebehu poskytovania Platobnej iniciačnej služby.
- 4.4.18. Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby zodpovedá za riadne vykonanie tejto služby ako aj za bezpečnosť a dôvernosť údajov elektronického bankovníctva.

#### **4.5. SLUŽBY INFORMOVANIA O PLATOBNOM ÚČTE**

- 4.5.1. Klient je ako majiteľ Platobných účtov, ktoré su mu prístupné online prostredníctvom internetu, oprávnený v zmysle právnych predpisov využívať Služby informovania o platobnom účte, a to prostredníctvom Payout. V rámci uvedenej služby sú Klientovi poskytované dohodnuté informácie, a to najmä nasledovné informácie: (i) zoznam Platobných účtov Klienta; (ii) zostatok na Platobnom účte Klienta (bežný, aktuálne použiteľný, alebo iný); (iii) históriu transakcií za stanovené obdobie; (iv) iné dohodnuté informácie.
- 4.5.2. Klient berie na vedomie, že poskytovanie Služby informovania o platobnom účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Payout a Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb.
- 4.5.3. Payout je oprávnená mať prístup k informáciám o Platobných účtoch Klienta vedených u Partnerov alebo u iných poskytovateľov platobných služieb, ktoré Klient určí a o súvisiacich platobných operáciách v rozsahu, v akom sú Klientovi pre daný Platobný účet prístupné v elektronickom bankovníctve. Klient berie na vedomie, že Payout bude na uvedené účely zhromažďovať o Klientovi jeho osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu podľa Zmluvy a VOP.
- 4.5.4. Payout poskytne Klientovi možnosť využiť Službu informovania o platobnom účte v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi

a Zmluvou, pokiaľ je preukázané, že Klient udelil Payout súhlas s poskytnutím takejto Služby informovania o platobnom účte. Klient udelí súhlas s poskytovaním Služby informovania o platobnom účte spravidla prostredníctvom svojho internet bankingu u príslušného Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb, alebo písomne v Zmluve a v tomto prípade následne Payout vyžiada od Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb údaje o príslušnom Platobnom účte, a to v súlade s vyjadreným súhlasom Klienta, pričom Služby informovania o platobnom účte budú Klientovi poskytované až do zmeny alebo odvolania tohto súhlasu zo strany Klienta (resp. do vykonania príslušnej zmeny Klientom prostredníctvom elektronického bankovníctva).

- 4.5.5. Ak sa udeľuje súhlas Klienta podľa 4.5.3. VOP v Zmluve, tento je účinný voči Payout nasledujúci pracovný deň po oznámení súhlasu Klienta voči Payout prostredníctvom Zmluvy a vzťahuje sa na tie Platobné účty, ktoré Klient v takomto súhlase označí.
- 4.5.6. Klient je oprávnený kedykoľvek zmeniť alebo odvolať udelený súhlas vo vzťahu k Platobným účtom, alebo len jednému z nich, a to prostredníctvom Payout Banking alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva u príslušného Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb.
- 4.5.7. Payout ako Poskytovateľ Služby informovania o platobnom účte sa zaväzuje zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré mu ukladajú právne predpisy v súvislosti s poskytovaním Služieb informovania o platobnom účte, najmä (i) poskytovať Služby informovania o platobnom účte len na základe preukázateľného súhlasu Klienta, (ii) zabezpečiť, aby Autentifikačné údaje resp. iné personalizované bezpečnostné prvky boli okrem Klienta prístupné len ich vydavateľovi, (iii) zabezpečiť oznámenie/odovzdanie Autentifikačných údajov a iných personalizovaných bezpečnostných prvkov bezpečným a efektívnym spôsobom tak, aby nemohli byť sprístupnené a prístupné tretím stranám, a (iv) komunikovať s Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb, ktorý vedie Platobný účet Klienta, bezpečným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi a vždy sa pri takejto komunikácii identifikovať.
- 4.5.8. Payout sa zaväzuje, že nebude od Klienta požadovať citlivé platobné údaje súvisiace s Platobnými účtami Klienta, a tieto ani používať ani uchovávať, ak nie je právnymi predpismi v konkrétnom prípade stanovené inak.
- 4.5.9. Služba informovania o platobnom účte je Klientovi poskytovaná v súlade s Cenníkom.
- 4.5.10. Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte je oprávnený sprístupňovať a zhromažďovať informácie z určeného Platobného účtu na dennej báze tak, aby informácie o jednotlivých Platobných účtoch boli čo najaktuálnejšie. Napriek tomu, že cieľom Payout ako Poskytovateľa Služieb informovania o platobnom účte je zabezpečiť, aby všetky informácie dostupné

v súvislosti s poskytovaním Služieb informovania o platobnom účte boli správne, Payout negarantuje dostupnosť Služieb informovania o platobnom účte ani spoľahlivosť a presnosť poskytnutých informácií, a to najmä, nie však výlučne, v prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb, či v prípade akéhokoľvek oneskorenia alebo chyby Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb, u ktorého je Platobný účet vedený. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte poskytuje informácie o jednotlivých Platobných účtoch tak ako ich vedie a eviduje Partner alebo iný poskytovateľ platobných služieb, a preto Payout neposkytuje žiadnu záruku, že takéto údaje sú presné alebo aktuálne. Payout nenesie žiadnu zodpovednosť za straty, alebo škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku spoliehania sa na informácie poskytnuté Poskytovateľom Služby informovania o platobnom účte. Je povinnosťou Klienta bezodkladne upozorniť Payout na akékoľvek nezrovnalosti medzi finančnými informáciami poskytnutými zo strany Poskytovateľa Služieb informovania o platobnom účte a finančnými informáciami poskytnutými zo strany Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý vedie Platobný účet vo vzťahu ku ktorému sa Služba informovania o platobnom účte poskytuje.

## **Článok V. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA**

- 5.1. Autentifikačné údaje odovzdáva Payout Klientovi osobne v sídle Payout po uzavretí Zmluvy, alebo iným dohodnutým spôsobom, ktorý Payout považuje za bezpečný. V záujme bezpečnosti je Payout oprávnená požadovať od Klienta zmenu Hesla pri prvom použití Informačného systému Payout, ako aj v pravidelných intervaloch podľa pokynu Payout.
- 5.2. Payout je podľa svojho vlastného uváženia oprávnená:
  - a) zaviesť dodatočný spôsob Autentifikácie a Autorizácie;
  - b) zaviesť nové Autentifikačné údaje;
  - c) zrušiť akýkoľvek Autentifikačný údaj, alebo tento zmeniť a nahradiť novým;
  - d) zablokovať Autentifikačné údaje v prípade viacnásobného chybného zadania Autentifikačných údajov;Takúto zmenu Payout Klientovi včas a vhodným spôsobom oznámi.
- 5.3. Klient je povinný:
  - a) chrániť Autentifikačné údaje pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou;
  - b) zabrániť používaniu Autentifikačných údajov inou osobou;
  - c) uschovávať Autentifikačné údaje na bezpečnom mieste,

- d) zabchádzať s Autentifikačnými údajmi opatrne, neprenechať tieto tretej osobe, nepožičiavať ich a pravidelne kontrolovať ich bezpečnosť;
  - e) pri používaní Autentifikačných údajov zabezpečiť, že ich zadanie nesleduje tretia osoba;
  - f) nepripájať sa do Informačného systému Payout z verejných a nezabezpečených internetových prístupov;
  - g) informovať Payout bez zbytočného odkladu v prípade straty alebo krádeže Autentifikačných údajov;
  - h) pravidelne kontrolovať toky peňažných prostriedkov v Informačnom systéme Payout;
  - i) zachovávať zásady informačnej bezpečnosti, ktorými sú najmä technologické opatrenia týkajúce sa využívaných technických prostriedkov, politika bezpečných hesiel, a i.
- 5.4 Payout ako Poskytovateľ Platobných iniciačných služieb a ako Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte garantuje Klientovi rovnakú ochranu a bezpečnosť dát v súvislosti s poskytovaním Platobnej iniciačnej služby a/alebo Služby informovania o platobnom účte ako iní poskytovatelia platobných služieb, napr. banky a zabezpečuje dostatočnú ochranu súkromia svojich Klientov.

## **Článok VI. REKLAMÁCIE**

- 6.1. Ak sa Klient domnieva, že služby poskytnuté zo strany Payout majú vadu, môže podať Reklamáciu spoločnosti Payout. Podrobný postup podávania a vybavovania Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok, ktorý tvorí prílohu príslušnej Zmluvy a je zároveň zverejnený na webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).
- 6.2. Reklamačný poriadok Payout upravuje právne vzťahy medzi Klientom a Payout pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality služieb poskytovaných Klientovi zo strany Payout.
- 6.3. Reklamačný poriadok Payout rovnako upravuje právne vzťahy medzi Klientom a Payout ako Poskytovateľom Platobných iniciačných služieb a/alebo Poskytovateľom Služieb informovania o platobnom účte pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality Platobných iniciačných služieb a/alebo Služieb informovania o platobnom účte.
- 6.4. V prípade, že je Payout pri poskytovaní Platobnej iniciačnej služby zodpovedná za nevykonanie, chybné vykonanie alebo oneskorené vykonanie Platobnej operácie, táto bezodkladne nahradí na žiadosť Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb, všetky straty alebo sumy zaplatené v dôsledku vrátenia finančných prostriedkov.
- 6.5. Reklamácia zasielaná spoločnosti Payout sa podáva písomne v slovenskom jazyku, a to elektronicky, alebo prostredníctvom Informačného systému Payout.



- 6.6. Náklady spojené s vyhotovením a predložením Reklamácie vrátane jej príloh znáša Klient ako predkladateľ reklamácie. Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Payout.
- 6.7. Payout je povinná vybaviť reklamáciu Klienta bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehotách podľa Reklamačného poriadku.

## **Článok VII. INFORMAČNÁ POVINNOSŤ KLIENTA**

- 7.1. Klient je povinný zabezpečiť, aby Payout mala vždy úplné a správne informácie a je povinný informovať Payout o každej zmene svojich identifikačných údajov. Ak Klient poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP, t.j. neinformuje Payout o takejto zmene, považuje sa doručenie na posledne známu adresu Klienta za riadne vykonané.
- 7.2. Klient je zároveň povinný poskytnúť Payout akékoľvek dôležité informácie týkajúce sa jeho finančnej situácie a/alebo podnikania, a to najmä informácie o ukončení alebo pozastavení jeho podnikateľskej činnosti, o splynutí, zlúčení, alebo rozdelení Klienta, zmene právnej formy Klienta, predaji podniku alebo časti podniku Klienta, vrátane informácií, ktoré môžu mať priamy alebo nepriamy vplyv na plnenie Zmluvy Klientom alebo na schopnosť Klienta plniť si svoje záväzky zo Zmluvy (napr. začatie trestného stíhania, nariadenie výkonu trestu, začatie exekučného konania, podanie návrhu na konkurz/reštrukturalizáciu a pod.).

## **Článok VIII. DORUČOVANIE A SPÔSOBY KOMUNIKÁCIE**

- 8.1. Komunikácia medzi Payout a Klientom bude prebiehať v slovenskom jazyku; pokiaľ Klient požiada, aby prebiehala komunikácia v inom ako slovenskom jazyku, môže prebiehať komunikácia aj v takomto inom jazyku, pokiaľ sa Zmluvné strany na tom dohodnú.
- 8.2. Komunikácia medzi Payout a Klientom prebieha spravidla písomne, pokiaľ sa Klient a Payout nedohodli inak, resp. pokiaľ z povahy úkonu nevyplýva potreba inej formy komunikácie.
- 8.3. Akákoľvek komunikácia medzi Payout a Klientom prebieha spravidla prostredníctvom IS Payout. Odoslaním akejkoľvek informácie Klientovi prostredníctvom IS Payout za informácia považuje za riadne a účinne doručenú.
- 8.4. Komunikácia medzi Payout a Klientom môže okrem spôsobu podľa 9.3. VOP prebiehať aj telefonicky, e-mailom, osobne, kuriérskou službou alebo poštou na posledne známu adresu Klienta.

- 8.5. Payout týmto upozorňuje Klienta, že prenos informácií prostredníctvom elektronickej pošty a telefónu (vrátane SMS) nie je bezpečným spôsobom komunikácie, nakoľko k obsahu prenášaných informácií môže získať prístup neoprávnená osoba, a preto takýto spôsob komunikácie bude Payout využívaný výlučne so súhlasom Klienta, ktorý podpisom Zmluvy vyjadruje oboznámenie sa s týmto upozornením.
- 8.6. Payout je oprávnená oznamovať informácie, ktoré sú určené širšiemu okruhu Klientov (napr. VOP, Reklamačný poriadok a i.) aj zverejnením takýchto informácií na svojej webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one). Zverejnená informácia nadobudne účinnosť jej zverejnením, pokiaľ nie je stanovený neskorší deň účinnosti.
- 8.7. Pri osobnom doručovaní (za ktoré sa považuje preberanie písomností v sídle Payout Klientom alebo ním splnomocnenou osobou, alebo v sídle v Klienta) sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odoprie prevziať.
- 8.8. Pri doručovaní písomností poštou Payout zasiela písomnosti ako obyčajnú listovú zásielku, pokiaľ príslušná Zmluva, VOP, alebo príslušný právny predpis nestanovia, že sa takáto písomnosť má zasielať ako doporučená listová zásielka. Písomnosti sa považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 8.9. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 8.10. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná.
- 8.11. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom sa považujú za doručené prvý Pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 8.12. Payout je oprávnená zaznamenávať akúkoľvek komunikáciu medzi Klientom a Payout prostredníctvom dostupných technických prostriedkov, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia o zaznamenávaní komunikácie. Takto zaznamenanú komunikáciu bude Payout následne archivovať spolu s kópiami listín a informácií, ktoré prijme od Klienta, resp. ním poverenej osoby a je oprávnená tieto kedykoľvek použiť v prípade reklamácie, sťažnosti Klienta alebo Sporu a tiež v prípadoch, kedy použitie takejto listiny a/alebo informácie Payout ukladá platný právny predpis.
- 8.13. Klient doručuje písomnosti určené pre Payout osobne do sídla Payout, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu sídla Payout, elektronicky na e-mailovú adresu [contact@payout.one](mailto:contact@payout.one), alebo prostredníctvom IS Payout. V prípade akýchkoľvek pochybností o totožnosti odosielateľa písomnosti prostredníctvom elektronických prostriedkov má Payout právo požadovať doručenie písomnosti aj iným spôsobom a Klient je povinný takejto požiadavke

vyhovieť; pokiaľ Klient požiadavke nevyhoví, Payout nie je povinná na takúto písomnosť prihliadať.

## **Článok IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 9.1. Payout zodpovedá Klientovi výlučne za škody spôsobené zavineným porušením svojich zákonných povinností.
- 9.2. Zmluvné strany konštatujú, že objektívna zodpovednosť Payout je pre právne vzťahy Payout a Klienta vylúčená. V prípade vzniku povinnosti Payout nahradiť Klientovi spôsobenú škodu, nie je Payout povinná uhradiť ušlý zisk Klienta a nemajetkovú ujmu.
- 9.3. Payout nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, brannej pohotovosti štátu a iných okolností mimo kontrolu Payout, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
- 9.4. Payout a Klient sa výslovne dohodli, že maximálna výška náhrady škody, ktorú sa Payout zaväzuje nahradiť Klientovi v prípade porušenia zmluvných povinností Payout, je limitovaná súčtom poplatkov Klienta vyplatených spoločnosti Payout za obdobie posledných 12 mesiacov predchádzajúcich momentu vzniku nároku Klienta na náhradu škody (tzv. zmluvná limitácia náhrady škody).
- 9.5. Klient je povinný nahradiť Payout akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Payout v dôsledku porušenia povinnosti Klienta vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu s Payout. Klient je povinný nahradiť Payout akékoľvek a všetky straty, ktoré vzniknú Payout v dôsledku konania resp. nekonania Klienta, a to v plnej výške, ktorú mu oznámi Payout.
- 9.6. Payout nezodpovedá za škodu spôsobenú:
  - a) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokumentov zo strany Klienta;
  - b) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Platobných príkazov alebo iných dokladov zo strany Klienta;
  - c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti;
  - d) v dôsledku nepravdivých a/alebo neúplných a/alebo nepresných informácií poskytnutých zo strany Klienta;
  - e) nedodržaním bezpečnostných opatrení a postupov zo strany Klienta
  - f) v dôsledku nevykonanej, chybne alebo oneskorene vykonanej Platobnej operácie.

## **Článok X. ZAPOČÍTANIE POHĽADÁVOK A POSTÚPENIE POHĽADÁVOK**

- 10.1. Payout je oprávnená kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia, započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Payout.
- 10.2. Payout môže použiť akékoľvek finančné prostriedky Klienta vrátane finančných prostriedkov Klienta na PÚP na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči Klientovi.
- 10.3. Payout môže započítať voči Klientovi aj také vzájomné pohľadávky, ktoré nie sú ešte splatné, sú premlčané, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde alebo také, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto nie sú voľne zameniteľné.
- 10.4. Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Payout.
- 10.5. Klient nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Payout na tretiu osobu, alebo s takýmito pohľadávkami voči Payout akokoľvek nakladať, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Payout.
- 10.6. Payout je oprávnená kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi na tretiu osobu, a to aj bez súhlasu Klienta.

## **Článok XI.**

### **POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 11.1. Zmluvné strany majú záujem, s prihliadnutím na plnenie účelu príslušnej Zmluvy presadzovať svoje práva, zabezpečiť dodržiavanie mlčanlivosti a zabrániť neoprávnenému použitiu a zverejneniu ich dôležitých Dôverných informácií.
- 11.2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu príslušnej Zmluvy vrátane jej príloh, ako aj o všetkých Dôverných informáciách, skutočnostiach a údajoch, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve, alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s príslušnou Zmluvou, a ktoré boli sprístupnené Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane pri plnení účelu príslušnej Zmluvy, pokiaľ právny predpis, alebo písomná dohoda Zmluvných strán nestanoví inak.
- 11.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že zabezpečia, aby všetci členovia ich orgánov, zamestnanci, zástupci, ako aj všetky osoby, ktorým boli Dôverné informácie sprístupnené v súlade so Zmluvou alebo VOP, zachovávali o Dôverných informáciách mlčanlivosť a aby tieto osoby zabezpečili utajenie získaných Dôverných informácií minimálne v rovnakom rozsahu ako príslušná Zmluvná strana.
- 11.4. Payout je najmä povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa Klienta a jeho obchodov, ktoré získala pri svojej činnosti a ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov. Payout je povinná Dôverné informácie utajovať, uchovávať,

primerane zálohovať a chrániť pred neoprávneným prístupom, vyzradením, zneužitím, pozmenením, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta a jeho obchodov môže Payout poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Klienta, alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto VOP neustanovujú inak.

- 11.5. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli získané nezávislým vývojom;
  - b) boli získané z voľne dostupných zdrojov;
  - c) boli preukázateľne zverejnené ako nedôverné už pred uzavretím Zmluvy;
  - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, rozhodnutím súdu, orgánu verejnej moci a pod.
- 11.6. Payout je oprávnená zbierať a spracúvať Osobné údaje za účelom realizácie práv a povinností z uzavretých Zmlúv, ako aj za účelom plnenia si povinností podľa AML Zákona.
- 11.7. Payout je povinná Osobné údaje zbierať a spracúvať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a v súlade s GDPR Nariadením. Podrobné informácie týkajúce sa spracúvania Osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).

## **Článok XII. SKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

- 12.1. Trvanie príslušnej Zmluvy skončí:
- a) uplynutím dohodnutej doby, ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú;
  - b) dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenom v takejto dohode o ukončení trvania Zmluvy;
  - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán;
  - d) odstúpením od Zmluvy zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov podľa Zmluvy;
  - e) zánikom Payout alebo Klienta bez právneho nástupcu,
  - f) smrťou Klienta, ak je Klient fyzická osoba;
  - g) zánikom Povolenia Payout, alebo dňom doručenia rozhodnutia NBS o odobratí Povolenia.
- 12.2. Klient je oprávnený vypovedať príslušnú Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v trvaní 1 mesiac (slovom: jeden mesiac). Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty trvanie Zmluvy končí. Vypovedanie príslušnej Zmluvy je pre Klienta bezplatné.
- 12.3. Payout je oprávnená vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v trvaní 2 mesiace (slovom: dva mesiace); to neplatí, ak

- Payout podáva výpoveď Zmluvy z dôvodu, že Klient pri používaní platobných služieb konal preukázateľne podvodným spôsobom.
- 12.4. Na výpoveď príslušnej Zmluvy sa nevzťahujú ustanovenia osobitných predpisov o vypovedaní zmluvy o úvere alebo o poskytnutí úveru, o vypovedaní zmluvy o bežnom účte alebo o vypovedaní inej obdobnej zmluvy.
- 12.5. Payout môže od Zmluvy odstúpiť najmä v nasledovných prípadoch:
- a) ktorékoľvek z vyhlásení Klienta uvedených v príslušnej Zmluve a/alebo VOP sa ukáže ako nepravdivé, alebo Klient zamlčí podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy medzi ním a Payout;
  - b) Klient podstatne poruší príslušnú Zmluvu a/alebo VOP a nezjednal nápravu ani v dodatočnej lehote mu na to určenej;
  - c) Klient je v omeškaní s plnením svojich finančných záväzkov voči Payout o viac ako 15 dní;
  - d) ak sa ktorákoľvek z informácií, ktoré Klient uviedol pri uzavretí príslušnej Zmluvy, ukáže ako nepravdivá, alebo neúplná, alebo nepresná;
  - e) v pomeroch Klienta došlo k podstatným zmenám, ktoré ohrozujú plnenie príslušnej Zmluvy;
  - f) Payout má podozrenie, že Klient koná v rozpore s AML Zákonom, ZOPS, alebo v rozpore s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo so zásadami poctivého obchodného styku;
  - g) voči Klientovi bolo začaté trestné stíhanie, Klient vstúpil do likvidácie, Klient predal svoj podnik, alebo jeho časť, ak bol na Klienta podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bolo konkurzné konanie zastavené z dôvodu nedostatku majetku Klienta, alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak bol voči Klientovi bol podaný návrh na exekúciu, alebo ak je voči Klientovi vedená exekúcia;
- Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- 12.6. Ak Payout účtuje Klientovi podľa príslušnej Zmluvy pravidelné mesačné poplatky za platobné služby, Klient je pri skončení trvania príslušnej Zmluvy povinný uhradiť Payout len ich pomernú časť prislúchajúcu Payout do skončenia trvania Zmluvy.
- 12.7. Skončením trvania príslušnej Zmluvy nie sú dotknuté už existujúce práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré budú vysporiadané v súlade s VOP.
- 12.8. Pri skončení trvania Zmluvy je Klient povinný oznámiť Payout, kam majú byť prevedené finančné prostriedky Klienta, ktorými Payout ku dňu skončenia trvania príslušnej Zmluvy disponuje.
- 12.9. Skončením trvania príslušnej Zmluvy zanikajú aj všetky PÚP Klienta zriadené a vedené podľa Zmluvy.

### **Článok XIII.**

## VZDANIE SA PRÁVA

- 13.1. Neuplatnenie akéhokoľvek práva, alebo omeškanie s jeho uplatnením neznamena vzdanie sa tohto práva. Akékoľvek vzdanie sa práva nie je účinné, pokiaľ nie je urobené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane. Akékoľvek vzdanie sa práva Zmluvnou stranou neznamena vzdanie sa akéhokoľvek ďalšieho práva podľa, na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou.
- 13.2. Akékoľvek Zmluvnými stranami dohodnuté predĺženie času na splnenie konkrétnej povinnosti z príslušnej Zmluvy a/alebo týchto VOP neznamena predĺženie času na splnenie akejkoľvek inej konkrétnej povinnosti z príslušnej Zmluvy a/alebo týchto VOP.

## Článok XIV. ZMENA VOP

- 14.1. Payout je oprávnená kedykoľvek zmeniť tieto VOP. Payout informuje Klienta o každej zmene aspoň dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, a to v listinnej podobe alebo na inom trvalom nosiči dát (trvanlivom médiu) a tiež zverejnením na svojej webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).
- 14.2. Pokiaľ Klient neoznami Payout pred nadobudnutím účinnosti navrhovaných zmien, že navrhované zmeny neprijíma, v súlade s ustanovením § 32 ods. 2 ZOPS platí, že tieto zmeny prial.
- 14.3. Ak Klient so zmenami VOP podľa bodu 16.1. nesúhlasí, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.

## Článok XV. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 15.1. Právne vzťahy medzi Klientom a Payout sa riadia právom Slovenskej republiky s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 15.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo výklad ktoréhokoľvek ustanovenia príslušnej Zmluvy a/alebo týchto VOP.
- 15.3. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek vzájomné Spory z príslušnej Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s príslušnou Zmluvou, najmä teda Spory vzniknuté medzi Zmluvnými stranami pri poskytovaní platobných služieb, alebo v súvislosti

s nimi, sa budú riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom.

- 15.4. Akýkoľvek Spor, ktorý vznikne medzi Payout a Klientom a ktorý sa nepodarí vyriešiť postupom podľa 15.3 vyššie, bude rozhodnutý vecne a miestne príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike.

## **Článok XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 16.1. Právne vzťahy medzi Klientom a Payout sa riadia príslušnou Zmluvou uzavretou medzi Klientom a Payout, jej prílohami, VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, a to v uvedenom poradí. Ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred obchodnými zvyklosťami, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
- 16.2. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Za rovnopis s platnosťou originálu sa považuje aj fotokópia alebo scan týchto VOP.
- 16.3. Jednotlivé ustanovenia príslušnej Zmluvy a týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť a/alebo nevymožiteľnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy/týchto VOP, s výnimkou prípadov, kedy je najmä z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto ustanovenia príslušnej Zmluvy/týchto VOP zrejmé, že dané ustanovenie príslušnej Zmluvy/týchto VOP nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení príslušnej Zmluvy/týchto VOP.
- 16.4. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení príslušnej Zmluvy alebo týchto VOP stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy/týchto VOP zostáva nedotknutá a Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj príslušnej Zmluvy/týchto VOP.
- 16.5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom dňa [28.04.2020].