



INFORMÁCIE O POUŽÍVANÍ COOKIES

PREVÁDZKOVATEĽ

Spoločnosť **Payout a.s.**, so sídlom Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina, IČO: 50 487 787, DIČ: 2120355336, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 11032/L (ďalej len ako "**Prevádzkovateľ**")

COOKIES

Berte prosím na vedomie, že v prípade, ak používate naše webové stránky, používame súbory cookies, aby sme vás odlíšili od iných používateľov týchto stránok, ako aj za účelom zvýšenia vášho komfortu pri ich prehlíadaní. V týchto informáciách o používaní cookies vám vysvetlíme, ako môžete kontrolovať, ktoré súbory cookies využívame a dozviete sa viac o týchto súboroch.

ČO SÚ COOKIES

Súbory cookies sa používajú k zhromažďovaniu informácií od návštevníkov webových stránok na konkrétne účely. Sú to textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré webová stránka ukladá vo vašom počítači, mobilnom zariadení, alebo inom zariadení pri jej prehlíadaní. Vďaka tomuto súboru si webová stránka na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyková predvoľba, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve webovej stránky alebo jej prehlíadaní nemusíte opätovne uvádzať. Cookies majú rôzne funkcie a celkovo zvyšujú užívateľský komfort. Cookies môžu byť ďalej nevyhnutné pre uchovanie stavu webovej stránky v priebehu vašej návštevy.

AKÉ COOKIES POUŽÍVAME

Existujú rôzne súbory cookies, ktoré sa používajú pre rôzne účely. V tejto časti popisujeme rôzne funkcie, pre ktoré cookies používame. Nie všetky uvedené typy cookies však budú použité pri každej vašej návšteve našej webovej stránky.

Ako Prevádzkovateľ ukladáme cookies na vašom zariadení predovšetkým s cieľom zabezpečiť riadne fungovanie našej webovej stránky. Cookies ďalej využívame na reklamné a marketingové účely, ako aj na účely sledovania počtu návštevníkov našej webovej stránky (tzv. monitoring návštevnosti) a zistenia, ako sa návštevníci na našej webovej stránke pohybujú a ako ju používajú. Uvedené nám pomáha zlepšiť spôsob, ktorým naša webová stránka funguje napríklad tým, že zabezpečí, aby jej používatelia ľahšie našli to, čo hľadajú, personalizovať obsah webovej stránky a prispôsobiť ju tak, aby jej používanie vyhovovalo konkrétnemu návštevníkovi. K týmto účelom využívame napríklad aj služby Google Analytics.

Ako Google využíva dáta, keď používate našu stránku, môžete nájsť nižšie:

<http://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/partners/>.

- Zendesk
 - <https://www.zendesk.com/company/privacy-and-data-protection/>
- Hotjar
 - <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>
- Facebook - Marketing

Pre lepšiu predstavu, naša webová stránka používa predovšetkým nasledovné typy cookies, a z nasledovných dôvodov:

- **Technické súbory cookies.** Predstavujú základ pre fungovanie našej webovej stránky. Berte prosím na vedomie, že pokiaľ tieto cookies zakážete, nebudeme môcť zaručiť správne a bezchybné fungovanie našej webovej stránky, prípadne webová stránka bez týchto súborov nemusí vôbec fungovať;
- **Analytické / výkonnostné súbory cookies.** Predstavujú spôsob zhromažďovania štatistických informácií o tom, ako používate našu webovú stránku, monitorujú vašu návštevnosť, a teda slúžia predovšetkým na našu analýzu a vylepšenie webovej stránky a zlepšenie jej výkonu. Prostredníctvom nich môžeme určiť, ktoré stránky sú najobľúbenejšie, a ktoré nie sú obľúbené, a tiež sledovať, akým spôsobom sa návštevníci na webe pohybujú. Všetky informácie, ktoré takéto súbory cookies zhromažďujú, sú súhrnné a anonymné. Tieto cookies vás neidentifikujú ako

jednotlivca, ale iba identifikujú prístup ku stránkam a správanie používateľov prístupujúcich z určitého zariadenia. Pokiaľ tieto súbory cookies zakážete, nebudeme vedieť, kedy ste navštívili našu webovú stránku, prípadne nebudeme môcť zaručiť správne a bezchybné fungovanie našej webovej stránky;

- **Reklamné a marketingové súbory cookies / ciele súbory cookies.** Predstavujú spôsob, akým Vám zobrazujeme obsah reklám, ktoré sú prispôbené vašim záujmom; tieto cookies môžu zhromažďovať informácie o vašich zvyklostiach pri prehliadaní našej webovej stránky a prostredníctvom nich môžeme voči vám efektívnejšie cieľiť priamu marketingovú komunikáciu. Môžeme ich používať aj na vytváranie profilov o vašich záujmoch a podľa nich vám zobrazovať reklamy aj na iných webových stránkach. Tieto cookies neukladajú vaše osobné informácie priamo, ale cez jedinečné identifikátory vášho prehliadača a internetového zariadenia. Zbieranie údajov o vašom správaní na webovej stránke za účelom cielej reklamy je spravidla aktivované na základe vášho súhlasu. Zbieranie údajov týmto spôsobom je dobrovoľné, a tieto cookies nebudeme využívať, pokiaľ ich nepovolíte. Súhlas môžete navyše kedykoľvek odvolať zmenou nastavenia webového prehliadača. V takom prípade sa vám bude na webových stránkach zobrazovať menej cielej propagácia.

Vlastné súbory cookies a súbory cookies tretích strán.

Na našej webovej stránke používame vlastné súbory cookies, ako aj súbory cookies tretích strán.

Vlastné súbory cookies (tzv. first-party cookies) sú súbory cookies pochádzajúce priamo z našej webovej stránky.

Súbory cookies tretích strán patria iným subjektom a sú nimi spravované, napríklad našim obchodným partnerom alebo poskytovateľom služieb. Tieto súbory cookies môžu byť potrebné na zobrazovanie určitých formulárov, prípadne pre fungovanie chatu (Zendesk). V prípade využívania cookies tretej strany, vám odporúčame prečítať informácie o používaní takýchto súborov cookies, ktoré sú uvedené v zásadách o ochrane osobných údajov na webových stránkach príslušnej tretej strany.

Nižšie uvádzame bližšie informácie o tom, aké cookies na našej webovej stránke využívame, a pre aké účely:

https://payout.one/	<ul style="list-style-type: none">- Cookies používame pre uloženie súhlasu so spracovaním cookies- Na našich stránkach používame nástroje pre získavanie informácií o správaní návštevníkov<ul style="list-style-type: none">- Google Analytics<ul style="list-style-type: none">o https://support.google.com/analytics/answer/7318509?hl=en- Hotjar<ul style="list-style-type: none">o https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/- Cookies tretej strany pre fungovanie chatu (Zendesk). Naše stránky obsahujú odkazy na <i>Zendesk</i>. Pre viac informácií týkajúcich sa konkrétnych zásad ochrany osobných údajov navštívte https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/- Facebook - Marketing
https://app.payout.one/sessions/	<ul style="list-style-type: none">- Cookies používame pre uloženie informácií o reláciách (sessions)- Cookies tretej strany pre fungovanie chatu (Zendesk). Naše stránky obsahujú odkazy na <i>Zendesk</i>. Pre viac informácií týkajúcich sa konkrétnych zásad ochrany osobných údajov navštívte https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/
Platobný formulár	<ul style="list-style-type: none">- Cookies používame pre uloženie informácií o reláciách (sessions)- Cookies tretej strany: <i>PayU</i>. Pre viac informácií týkajúcich sa konkrétnych zásad ochrany osobných údajov navštívte https://corporate.payu.com/payu-privacy-policy <p>Slovenská sporiteľňa, a.s.: https://www.slsp.sk/content/dam/sk/slsp/www_slsp_sk/documents/osobne</p>

	<p>-udaje/informacia-o-spracovani-osobnych-udajov-podla-clanku-13-a-14-gdpr.pdf</p> <p>Všeobecná úverová banka, a.s.: https://www.vub.sk/files/o-banke/misia-hodnoty/zalozky/spracovanie-dovernych-udajov/infomacia_v_zmysle_cl-13_a_14_gdpr_november_final.pdf</p> <p>Tatrabanka, a.s.: https://www.tatrabanka.sk/files/archiv/sk/o-banke/pravne-informacie/informacne-memorandum-ochrany-osobnych-udajov-tatra-banka.pdf</p> <p>Unicredit, a.s.: https://www.unicreditbank.sk/content/dam/cee2020-pws-sk/sk-dokumenty/ostatne/doleziteDokumenty/UCBSK CZ GDPR Pristup Ochra na dat.pdf</p> <p>Poštová banka, a.s.: https://www.postovabanka.sk/media/1973855/ioou_pabk.pdf</p>
https://status.payout.one/	- Cookies používame pre uloženie informácií o reláciách (sessions)
Mobilná aplikácia	- Naša mobilná aplikácia nezhrmažďuje dáta pomocou súborov cookies.
Mobilné SDK (embedded browser)	<ul style="list-style-type: none"> - Cookies používame pre uloženie informácií o reláciách (sessions) - Cookies tretej strany: <i>PayU</i>. Pre viac informácií týkajúcich sa konkrétnych zásad ochrany osobných údajov navštívte https://corporate.payu.com/payu-privacy-policy - Slovenská sporiteľňa, a.s.: https://www.slsp.sk/content/dam/sk/slsp/www_slsp_sk/documenty/osobne-udaje/informacia-o-spracovani-osobnych-udajov-podla-clanku-13-a-14-gdpr.pdf - Všeobecná úverová banka, a.s.: https://www.vub.sk/files/o-banke/misia-hodnoty/zalozky/spracovanie-dovernych-udajov/infomacia_v_zmysle_cl-13_a_14_gdpr_november_final.pdf - Tatrabanka, a.s.: https://www.tatrabanka.sk/files/archiv/sk/o-banke/pravne-informacie/informacne-memorandum-ochrany-osobnych-udajov-tatra-banka.pdf - Unicredit, a.s.: https://www.unicreditbank.sk/content/dam/cee2020-pws-sk/sk-dokumenty/ostatne/doleziteDokumenty/UCBSK CZ GDPR Pristup Ochra na dat.pdf - Poštová banka, a.s.: https://www.postovabanka.sk/media/1973855/ioou_pabk.pdf
Marketingová komunikácia	- ActiveCampaign https://www.activecampaign.com/legal/privacy-policy

NASTAVENIE PREHLIADAČA A COOKIES

Každá webová stránka môže do vášho prehliadača odosielať svoje vlastné súbory cookies, pokiaľ to umožňuje nastavenie vášho prehliadača. Pri používaní našich webových stránok, prípadne mobilných stránok budete požiadaní o udelenie vášho súhlasu pred tým, ako do vášho súboru umiestnime súbory cookies.



Používanie súborov cookies si môžete vo svojom webovom prehliadači vymazať, resp. obmedziť ich používanie voľbou v príslušnom nastavení vo vašom prehliadači. Informácie o nastavení ukladania súboru cookies vo vašom prehliadači nájdete na stránkach poskytovateľa konkrétneho prehliadača:

Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=c
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Safari	https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

Budeme rešpektovať, pokiaľ si prednastavené nastavenie cookies zmeníte. Berte však na vedomie, že vypnutie niektorých cookies však môže mať dopad na správne a bezchybné fungovanie našej webovej stránky. V takom prípade môžete byť nútení nastavovať niektoré voľby manuálne vždy, keď navštívite stránky, a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať.