

## INFORMÁCIE O MOŽNOSTI ALTERNATÍVNEHO RIEŠENIA SPOROV PRE SPOTREBITEĽOV

Payout a.s. ako poskytovateľ platobných služieb týmto v súlade s ust. § 91 Zákona o platobných službách sprístupňuje Používateľovi platobných služieb, ktorým je spotrebiteľ, informáciu, že spory, ktoré súvisia s poskytovaním platobných služieb, má Používateľovi platobných služieb možnosť riešiť mimosúdnou cestou prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, pričom Používateľ platobných služieb má právo výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa jeho voľby.<sup>1</sup>

Alternatívne riešenie sporov pred subjektmi alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je bezplatné, ak ide o spory medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb. Používateľ platobných služieb má právo na alternatívne riešenie sporu pred subjektom alternatívneho riešenia sporov v jazyku, v ktorom s Payout obvykle rokoval alebo komunikoval.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky:

- <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

---

<sup>1</sup> Napríklad § 90 Zákona o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.