

**INFORMÁCIE O MOŽNOSTI ROZHODCOVSKÉHO RIEŠENIA SPOROV PRE POUŽÍVATEĽA
PLATOBNÝCH SLUŽIEB, KTORÝ NIE JE SPOTREBITEĽOM**

Payout a.s. ako poskytovateľ platobných služieb týmto v súlade s ust. § 93 Zákona o platobných službách poskytuje Používateľovi platobných služieb, ktorý nie je spotrebiteľom, informáciu o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb medzi Payout a.s. a Používateľom platobných služieb.

Payout a.s. v súlade s vyššie uvedeným uvádza, že spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb možno riešiť:

- a) v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, alebo
- b) prostredníctvom iného mimosúdneho riešenia sporov podľa osobitných predpisov (napr. mediáciou podľa č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

Zoznam stálych rozhodcovských súdov a iných subjektov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je zverejnený na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky:

- <https://obcan.justice.sk/infosud-registre/-/isu-registre/zoznam/mediator>