

# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



Mena: Euro (EUR)

PLATOBNÁ BRÁNA	Poplatok	Poznámka
<b>PLATOBNÉ METÓDY</b>		
Poplatok za prijatie platby - kartou	0,95%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým tlačidlom	0,95%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	0,95%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	0,95%	
Fixný poplatok za prijatie platby	0,20 €	
<b>REFUNDÁCIA</b>		
Refundácia kartovej transakcie	0,75%	
Refundácia domácej transakcie	1,50 €	
Refundácia zahraničnej transakcie do 2 000 €	15,00 €	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 2 000,01 €	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

PLATOBNÝ ÚČET	Poplatok	Poznámka
Otvorenie účtu	individuálne	
Vedenie účtu - obraty od 5 000,01 € mesačne	zdarma	
Vedenie účtu - obraty do 5 000 € mesačne	5,00 €	
Minimálne plnenie	individuálne	
Zrušenie účtu	zdarma	
<b>ÚHRADA</b>		
Spracovanie domáceho platobného príkazu	1,50 €	
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 1 000 €	10,00 €	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 1 000,01 €	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	5,00 €	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	25,00 €	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po uplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi.

DOPLNKOVÉ PLATOBNÉ SLUŽBY	Poplatok	Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	10,00 €	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	20,00 €	Mesačný poplatok za využívanie služby
Platba cez link (Pay by Link)	5,00 €	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	50,00 €	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností
Retrieval request	10,00 €	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovaných Držiiteľom karty alebo Vydávateľom karty .
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	1,50 €	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	30,00 €	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR
Mimoriadny výpis z účtu	25,00 €	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 100 000 €	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907

# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



Mena: Česká koruna (CZK)

PLATOBNÁ BRÁNA		Poznámka
<b>PLATOBNÉ METÓDY</b>		
Poplatok za prijatie platby - kartou	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,25%	
Fixný poplatok za prijatie platby	5 Kč	
<b>REFUNDÁCIA</b>		
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia domácej transakcie	37 Kč	
Refundácia zahraničnej transakcie do 50 000 Kč	371 Kč	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 50 000,01 Kč	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

PLATOBNÝ ÚČET		Poznámka
Otvorenie účtu	individuálne	
Vedenie účtu - obraty od 122 000,01 Kč mesačne	zdarma	
Vedenie účtu - obraty do 122 000 Kč mesačne	124 Kč	
Minimálne plnenie	individuálne	
Zrušenie účtu	zdarma	
<b>ÚHRADA</b>		
Spracovanie domáceho platobného príkazu	37 Kč	
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 25 000 Kč	250 Kč	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 25 000,01 Kč	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	124 Kč	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	619 Kč	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po uplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi.

DOPLNKOVÉ PLATOBNÉ SLUŽBY		Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	250 Kč	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	495 Kč	Mesačný poplatok za využívanie služby
Platba cez link (Pay by Link)	124 Kč	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	1 237 Kč	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností
Retrieval request	250 Kč	Retrieval request - znamená požiadavku na informácie na základe sťažnosti pri nákupe Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovaných Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty .
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	37 Kč	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	742 Kč	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR
Mimoriadny výpis z účtu	619 Kč	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 2 400 000€	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907

# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



Mena: Maďarský forint (HUF)

PLATOBNÁ BRÁNA		Poznámka
<b>PLATOBNÉ METÓDY</b>		
Poplatok za prijatie platby - kartou	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,25%	
Fixný poplatok za prijatie platby	Ft79	
<b>REFUNDÁCIA</b>		
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia domácej transakcie	Ft591	
Refundácia zahraničnej transakcie do 780 000 Ft	Ft5 914	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 780 000,01 Ft	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

PLATOBNÝ ÚČET		Poznámka
Otvorenie účtu	individuálne	
Vedenie účtu - obraty od 1 970 000,01 Ft mesačne	zdarma	
Vedenie účtu - obraty do 1 970 000 Ft mesačne	Ft1 971	
Minimálne plnenie	individuálne	
Zrušenie účtu	zdarma	
<b>ÚHRADA</b>		
Spracovanie domáceho platobného príkazu	Ft591	
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 390 000 Ft	Ft3 943	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 390 000,01 Ft	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	Ft1 971	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	Ft9 857	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po oplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi.

DOPLNKOVÉ PLATOBNÉ SLUŽBY		Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	Ft3 943	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	Ft7 886	Mesačný poplatok za využívanie služby
Platba cez link (Pay by Link)	Ft1 971	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	Ft19 714	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností
Retrieval request	Ft3 943	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovaných Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty .
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	Ft591	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	Ft11 828	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR
Mimoriadny výpis z účtu	Ft9 857	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 39 000 000 Ft	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907

# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



**Mena: Rumunský lei (RON)**

PLATOBNÁ BRÁNA		Poznámka
<b>PLATOBNÉ METÓDY</b>		
Poplatok za prijatie platby - kartou	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,25%	
Fixný poplatok za prijatie platby	RON1	
<b>REFUNDÁCIA</b>		
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia domácej transakcie	RON7	
Refundácia zahraničnej transakcie do 9800 RON	RON74	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 9 800,01 RON	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

PLATOBNÝ ÚČET		Poznámka
Otvorenie účtu	individuálne	
Vedenie účtu - obraty od 24 500,01 RON mesačne	zdarma	
Vedenie účtu - obraty do 24 500 RON mesačne	RON25	
Minimálne plnenie	individuálne	
Zrušenie účtu	zdarma	
<b>ÚHRADA</b>		
Spracovanie domáceho platobného príkazu	RON7	
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 4900 RON	RON49	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 4 900,01 RON	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	RON25	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	RON124	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finčné prostriedky vrátiť, po uplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi.

DOPLNKOVÉ PLATOBNÉ SLUŽBY		Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	RON49	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	RON99	Mesačný poplatok za využívanie služby
Platba cez link (Pay by Link)	RON25	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	RON247	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností
Retrieval request	RON49	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovaných Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty .
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	RON7	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	RON148	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR
Mimoriadny výpis z účtu	RON124	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 490 000€	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## Payout a.s.

Juraja Slotu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907



# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



Mena: Chorvátska kuna (HRK)

PLATOBNÁ BRÁNA		Poznámka
<b>PLATOBNÉ METÓDY</b>		
Poplatok za prijatie platby - kartou	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,25%	
Fixný poplatok za prijatie platby	kn1,50	
<b>REFUNDÁCIA</b>		
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia domácej transakcie	kn11	
Refundácia zahraničnej transakcie do 15 000 kn	kn113	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 15 000,01 kn	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

PLATOBNÝ ÚČET		Poznámka
Otvorenie účtu	individuálne	
Vedenie účtu - obraty od 37 500,01 kn mesačne	zdarma	
Vedenie účtu - obraty do 37 500 kn mesačne	kn38	
Minimálne plnenie	individuálne	
Zrušenie účtu	zdarma	
<b>ÚHRADA</b>		
Spracovanie domáceho platobného príkazu	kn11	
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 7 500 kn	kn75	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 7 500,01 kn	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	kn38	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	kn188	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finčné prostriedky vrátiť, po uplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi.

DOPLNKOVÉ PLATOBNÉ SLUŽBY		Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	kn75	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	kn151	Mesačný poplatok za využívanie služby
Platba cez link (Pay by Link)	kn38	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	kn377	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností
Retrieval request	kn75	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovaných Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty .
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	kn11	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	kn226	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR
Mimoriadny výpis z účtu	kn188	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 750 000 kn	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907

# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



Mena: Poľský zlotý (PLN)

PLATOBNÁ BRÁNA		Poznámka
<b>PLATOBNÉ METÓDY</b>		
Poplatok za prijatie platby - kartou	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,25%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,25%	
Fixný poplatok za prijatie platby	1 zł	
<b>REFUNDÁCIA</b>		
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia domácej transakcie	7 zł	
Refundácia zahraničnej transakcie do 9300 zł	70 zł	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 9 300,01 zł	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

PLATOBNÝ ÚČET		Poznámka
Otvorenie účtu	individuálne	
Vedenie účtu - obraty od 23 400,01 zł mesačne	zdarma	
Vedenie účtu - obraty do 23 400 zł mesačne	23 zł	
Minimálne plnenie	individuálne	
Zrušenie účtu	zdarma	
<b>ÚHRADA</b>		
Spracovanie domáceho platobného príkazu	7 zł	
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 4 600 zł	47 zł	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 4 600,01 zł	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	23 zł	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	117 zł	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finčné prostriedky vrátiť, po uplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi.

DOPLNKOVÉ PLATOBNÉ SLUŽBY		Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	47 zł	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	94 zł	Mesačný poplatok za využívanie služby
Platba cez link (Pay by Link)	23 zł	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	235 zł	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností
Retrieval request	47 zł	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovaných Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty .
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	7 zł	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	141 zł	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR
Mimoriadny výpis z účtu	117 zł	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 468 000 zł	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907

# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



**Mena: Bulharský lev (BGN)**

PLATOBNÁ BRÁNA		Poznámka
<b>PLATOBNÉ METÓDY</b>		
Poplatok za prijatie platby - kartou	1,50%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,50%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,50%	
Fixný poplatok za prijatie platby	lev0,40	
<b>REFUNDÁCIA</b>		
Refundácia kartovej transakcie	1,25%	
Refundácia domácej transakcie	lev3	
Refundácia zahraničnej transakcie do 3 900 lev	lev29	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 3 900,01 lev	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

PLATOBNÝ ÚČET		Poznámka
Otvorenie účtu	individuálne	
Vedenie účtu - obraty od 9 700,01 lev mesačne	zdarma	
Vedenie účtu - obraty do 9 700 lev mesačne	lev10	
Minimálne plnenie	individuálne	
Zrušenie účtu	zdarma	
<b>ÚHRADA</b>		
Spracovanie domáceho platobného príkazu	lev3	
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 1 900 €	lev20	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 1 900,01 €	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	lev10	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	lev49	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po uplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi.

DOPLNKOVÉ PLATOBNÉ SLUŽBY		Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	lev20	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	lev39	Mesačný poplatok za využívanie služby
Platba cez link (Pay by Link)	lev10	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	lev98	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností
Retrieval request	lev20	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovaných Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty .
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	lev3	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne).
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	lev59	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR
Mimoriadny výpis z účtu	lev49	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 195 000 lev	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907

# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022



**Mena: Euro (EUR)**

DOPLNKOVÉ OSTATNÉ SLUŽBY (podliehajú DPH)***	Poplatok bez DPH	Poznámka
Reporty, štatistiky	5,00 €	Prehľad informácií o transakciách na platobnom účte Payout.
Zriadenie disponenta	12,00 €	Jednorázový poplatok je účtovaný za každého disponenta v prípade, že klient má viac ako 2 disponentov k účtu. Disponent právo na disponovanie s účtom v takom istom rozsahu ako Majiteľ účtu.
Vydanie akéhokoľvek potvrdenia alebo dokladu na žiadosť Klienta	50,00 €	
Poplatok za integráciu	individuálne	
Úprava API	70,00 €	V závislosti od požiadaviek klienta /hod **
Customizácia	50,00 €	Úprava platobného formuláru, úprava rozhrania IS Payout v závislosti od požiadaviek klienta /hod **
Vytvorenie pluginu	50,00 €	V závislosti od požiadaviek klienta /hod **
Poplatok za preklad dokumentov do/z anglického jazyka	10,00 €	Per strana dokumentu

## Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907



# Sadzobník poplatkov platobnej brány Payout

**Platný od 01.07.2022, účinný od 01.09.2022**

\*\*\*Doplnkové ostatné služby, nie sú súčasťou platobných služieb, preto sa na ne vzťahuje DPH vo výške 20%.

Za možnosť prijímania platobných kariet cez internet nebudete platiť žiadne zriaďovacie ani iné prevádzkové poplatky. Za služby spojené s prijímaním platobných kariet VISA a MasterCard hradí klient fixný poplatok uvedený vyššie. Tento poplatok je tvorený Interchange fee a Scheme fee, ktorých hodnota sa mení podľa typu a pôvodu karty (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu) a Acquiring fee, ktorý sa uhrádza spracovateľovi karty. Po dohode s klientom môžu byť spomínané poplatky zlúčené pre zrejmejšiu a jednoznačnejšiu komunikáciu do jedného fixného poplatku, ktorý uvádzame v Sadzobníku poplatkov ako "Poplatok za platbu".

#### Aktuálne interchange fees:/ Actual interchange fees:

<https://www.visa.co.uk/dam/VCOM/regional/ve/unitedkingdom/PDF/fees-and-interchange/november/slovakia-november-2019.pdf>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

#### Poplatok spracovateľa karty/ Acquiring fee

Všetky karty s logom VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro a MasterCard Electronic 0,60% / All cards with the VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro and MasterCard Electronic logo 0.60%

#### Poplatky schémy :

Poplatky kartovej schémy (orientačne)	domestic %	EUR per TXN	EEA %	EUR per TXN
VISA credit priem..	0,03647 EUR	0,005040 EUR	0,03647 EUR	0,005040 EUR
Mastercard credit priem.	0,20055 EUR	0,007747 EUR	0,30555 EUR	0,007747 EUR

#### Payout a.s.

Juraja Slottu 2718/4, 010 01 Žilina

IČO: 50487787, DIČ: 2120355336, IČ DPH: SK2120355336

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L

contact@payout.one, podpora: +421 948 543 770, obchod: +421 918 802 907