

## PRAVIDLÁ OCHRANY SÚKROMIA

Tieto pravidlá ochrany súkromia sú vypracované zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**GDPR**“) a ust. § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ZOOÚ**“)

### O NÁS

Obchodná spoločnosť **Payout a.s.**, so sídlom Juraja Závodského, 010 04 Žilina, IČO: 50 487 787, DIČ: 2120355336, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 11032/L (ďalej len ako „**PAYOUT**“), má za cieľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb zabezpečiť dôslednú ochranu a bezpečnosť spracúvaných osobných údajov a riadny súlad jej činnosti týkajúcej sa spracúvania osobných údajov dotknutých osôb s platným právom, požiadavkami a princípmi vyplývajúcimi z právnej úpravy ochrany osobných údajov.

S prihliadnutím na zaistenie bezpečnosti a ochrany osobných údajov dotknutých osôb, spoločnosť **PAYOUT** prijala a implementovala celý rad technických a organizačných opatrení s cieľom minimalizovať neoprávnený zásah a neoprávnené sprístupnenie a nakladanie s osobnými údajmi.

Tento dokument je zverejnený na webovej stránke: <https://payout.one/> a verejne prístupný pre všetky dotknuté osoby.

Kontaktné údaje **PAYOUT**: **Payout a.s., Juraja Závodského, 010 04 Žilina.**

### ZÁKLADNÉ POJMY

Pre účely tohto dokumentu majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

<b>AML zákon</b>	Zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
<b>Biometrické údaje</b>	osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania, ktoré sa týka fyzických, fyziologických alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby, a ktoré umožňujú alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako napríklad vyobrazenia tváre alebo daktyloskopické údaje; Biometrické údaje patria medzi osobitné kategórie osobných údajov, ktorých spracúvanie podlieha osobitným požiadavkám najmä v otázke právneho základu spracúvania či splnenia ďalších podmienok v zmysle GDPR;
<b>GDPR</b>	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
<b>Dotknutá osoba</b>	každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spoločnosť <b>PAYOUT</b> spracúva; Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
<b>Klient</b>	znamená akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s <b>Payout</b> , alebo má záujem vstúpiť do zmluvného vzťahu s <b>Payout</b> , predmetom ktorého je poskytovanie platobných služieb; na účely tohto dokumentu sa za klienta považuje aj konečný užívateľ výhod definovaný AML

zákonom;

<b>Prevádzkovateľ</b>	subjekt, ktorý sám, alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; V súlade s týmto dokumentom, sa Prevádzkovateľom rozumie spoločnosť PAYOUT;
<b>Príjemca</b>	fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra, alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; Špecifikácia Príjemcov osobných údajov je obsiahnutá v príslušných ustanoveniach tohto dokumentu;
<b>Sprostredkovateľ</b>	fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa; Sprostredkovateľ, s ktorým Prevádzkovateľ uzatvoril zmluvu o sprostredkovaní spracúvania osobných údajov je špecifikovaný v tomto dokumente;
<b>Tretia strana</b>	fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra, alebo iný subjekt než Dotknutá osoba, Prevádzkovateľ, Sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa poverení spracúvaním osobných údajov;
<b>Zákazník</b>	fyzická, alebo právnická osoba, ktorá je zákazníkom Klienta, a ktorá prostredníctvom služby PAYOUT platí Klientovi za produkty a služby;
<b>Zákon o platobných službách</b>	Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
<b>Zodpovedná osoba</b>	osoba určená Prevádzkovateľom, alebo Sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa platného práva ochrany osobných údajov, ktorá je určená v tomto dokumente;
<b>ZOOÚ</b>	Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE A PREČO ICH SPRACÚVAME?

Osobnými údajmi sa rozumie akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie, alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie, alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Osobné údaje Dotknutých osôb spracúvané spoločnosťou PAYOUT sú špecifikované v tomto dokumente.

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým preto, aby sme vám mohli riadne poskytovať služby platobnej brány, a teda zabezpečiť bezpečný a plynulý priebeh platieb medzi Klientmi a ich Zákazníkmi. Okrem toho Vaše osobné údaje spracúvame aj v prípade, ak to vyžaduje platný právny poriadok alebo v prípade, ak potrebujeme chrániť oprávnené záujmy Zákazníkov, Klientov, našej spoločnosti alebo v odôvodnených prípadoch aj iných osôb.

PAYOUT spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť.

## ZODPOVEDNÁ OSOBA

Zodpovedná osoba u Prevádzkovateľa je poverená.

Dotknutá osoba sa môže vo veci ochrany osobných údajov obracať na:

Payout a.s., Juraja Závodského 97/104, 010 04 Žilina, e-mail: [contact@payout.one](mailto:contact@payout.one)

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť PAYOUT získava a spracúva Vaše osobné údaje výlučne na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely, pričom takto získané osobné údaje ďalej nespracúva spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi. Každé spracúvanie osobných údajov spoločnosťou PAYOUT má svoj právny základ v článku 6 GDPR.

Spoločnosť PAYOUT navyše spracúva Vaše osobné údaje v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov v zmysle článku 5 GDPR.

Spoločnosť PAYOUT spracúva Vaše osobné údaje na nasledovné určené účely a v nasledovnom rozsahu:

<b>Plnenie povinností a dodržiavanie súladu v zmysle AML zákona</b>	
<p>Spoločnosť PAYOUT ako platobná inštitúcia má v zmysle príslušných ustanovení AML zákona postavenie povinnej osoby. Z tohto dôvodu je povinná získavať a spracúvať osobné údaje Klienta, osôb oprávnených konať v mene Klienta, zástupcov a splnomocnencov Klienta, ako aj konečných užívateľov výhod Klienta a osôb vo vlastníckej a riadiacej štruktúre Klienta, a to za účelom identifikácie a overenia identifikácie Klienta a osôb konajúcich v mene Klienta, zistenia vlastníckej a riadiacej štruktúry Klienta, identifikácie konečných užívateľov výhod Klienta, ako aj v ďalších prípadoch špecifikovaných v AML zákone. Za účelom splnenia podmienok identifikácie a overenia identifikácie Klienta aj bez jeho fyzickej prítomnosti, je spoločnosť PAYOUT povinná pomocou vhodného technického prostriedku overiť živosť Klienta (elektronická identifikácia pomocou video hovoru – vid' aj informácie k spracúvaniu Biometrických údajov nižšie).</p> <p>Týmto si dovoľujeme súčasne informovať Dotknuté osoby, že osobné údaje získavané a spracúvané na účely plnenia povinností v zmysle AML zákona, je spoločnosť PAYOUT povinná poskytovať príslušným štátnym orgánom a orgánom dohľadu, ako aj Národnej banke Slovenska v prípadoch uvedených v predmetnej právnej úprave.</p> <p>Získavanie a spracúvanie osobných údajov na vyššie špecifikované účely má za cieľ predovšetkým predchádzať trestnej činnosti, alebo inému protiprávnemu konaniu, ku ktorému môže dôjsť v rámci poskytovania platobných služieb spoločnosťou PAYOUT.</p>	
Právny základ spracúvania osobných údajov	Právnym základom zberu, získavania a spracúvania osobných údajov je, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti PAYOUT (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR), a teda plnenie povinností, ktoré spoločnosti PAYOUT vyplývajú z AML zákona a na tento zákon nadväzujúcich právnych predpisov, usmernení a stanovísk.

<p>Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov</p>	<p>Spoločnosť PAYOUT zbiera a spracúva nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• meno, priezvisko, titul, rodné číslo, prípadne dátum narodenia, miesto narodenia, pohlavie;</li> <li>• trvalý pobyt alebo iný pobyt a občianstvo, číslo, adresa pre doručovanie elektronickej pošty;</li> <li>• kópie osobných dokladov preukazujúcich totožnosť;</li> <li>• U podnikajúcej fyzickej a právnickej osoby označenie úradného registra, miesto podnikania a identifikačné číslo osoby;</li> <li>• číslo bankového účtu vrátane mena majiteľa účtu;</li> <li>• údaje o realizovaných aj zrušených platobných transakciách;</li> <li>• nevyhnutné údaje o kreditnej, debetnej alebo inej platobnej karte;</li> <li>• všetku realizovanú komunikáciu;</li> <li>• informácie získané z dotazníkov alebo obdobných formulárov, o ktorých vyplnenie môže byť Dotknutá osoba požiadaná;</li> <li>• IP adresu a časy pripojenia zariadenia;</li> <li>• údaje o návštevách na našich webových stránkach, najmä prevádzkové dáta, weblogy, a pod., ako aj údaje o správaní Dotknutých osôb v prostredí internetu;</li> <li>• licencie na výkon činnosti, ich rozsah a platnosť;</li> <li>• informácie o predchádzajúcich a súčasných politických a verejných funkciách jednotlivých zástupcov Klienta a konečných užívateľov výhod Klienta;</li> </ul>
<p>Doba uchovávanía osobných údajov</p>	<p>Za účelom dodržiavania povinností v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, spoločnosť PAYOUT uchováva osobné údaje počas doby vyžadovanej AML zákonom a príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami. Po uplynutí tohto obdobia alebo ukončenia zákonnej povinnosti budú spracúvané osobné údaje vymazané zo systémov spoločnosti PAYOUT.</p>

<p><b>Uzatvorenie a existencia zmluvného vzťahu s Klientom a poskytovanie platobných služieb (Rámcová zmluva)</b></p>	
<p>Spoločnosť PAYOUT získava a spracúva osobné údaje nevyhnutné na prípravu, uzatvorenie a trvanie zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie platobných služieb PAYOUT pre Klienta a plnenie z neho vyplývajúcich záväzkov v súlade so Zákonom o platobných službách, a to najmä na administratívne účely spojené s evidovaním a plnením záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Klientom, poskytovanie platobných služieb PAYOUT pre Klienta, kontaktovanie Klienta v súvislosti so službami poskytovanými PAYOUT, ako aj na účely fakturácie, zasielania faktúr a realizácie platieb, uplatňovanie prípadných majetkových sankcií a práv na náhradu škody a iných nárokov z predmetného zmluvného vzťahu. Spoločnosť PAYOUT tak spracúva osobné údaje Klientov za účelom plnenia náležitosti Rámcovej zmluvy a poskytovania platobných služieb.</p>	
<p>Právny základ spracúvania osobných údajov</p>	<p>Právnym základom zberu, získavania a spracúvania osobných údajov je, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR), a to za účelom</p>

	výkonu zmluvy uzatvorenej medzi PAYOUT a Klientom, a za účelom poskytovania služieb v zmysle tejto zmluvy Klientovi.
Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov	Spoločnosť PAYOUT zbiera a spracúva nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobné a kontaktné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, korešpondenčná adresa, e mail, telefónne číslo, číslo občianskeho preukazu;</li> <li>• názov a adresa spoločnosti, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v ORSR, právna forma;</li> <li>• číslo účtu</li> </ul>
Doba uchovávanía osobných údajov	Za účelom plnenia zmluvného vzťahu PAYOUT s Klientom a poskytovania platobných služieb, spoločnosť PAYOUT uchováva osobné údaje po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu, ak platný právny poriadok neurčuje inak. Po uplynutí tohto obdobia budú osobné údaje vymazané zo systémov spoločnosti PAYOUT.

<b>Marketingové účely</b>	
<p>Spoločnosť PAYOUT môže získavať a spracovávať osobné údaje rovnako aj na účely Vášho informovania o produktoch, službách a novinkách poskytovaných PAYOUT, inováciách, ako aj o výhodách ponúkaných PAYOUT pri poskytovaní služieb. Na tieto účely spoločnosť PAYOUT ďalej zasiela obchodné informácie, marketingové správy, reklamné informácie, informácie o akciách, alebo zisťuje spokojnosť s poskytnutými službami, a to osobne, listinnou formou (prostredníctvom poštových zásielok, letákov), alebo elektronickou formou (predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty, alebo telefonicky).</p>	
Právny základ spracúvania osobných údajov	<p>Spracúvanie osobných údajov v tomto prípade je možné, ak ste ako Dotknutá osoba vyjadrili súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely (článok 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR).</p> <p>Súhlas ste nám poskytli buď priamo v zmluve alebo prostredníctvom formulára na našej webovej stránke, telefonicky alebo iným vierohodným spôsobom (napr. listom alebo e-mailom). Súhlas, ktorý ste nám poskytli na marketingové účely, je dobrovoľný a jeho poskytnutie nie je zmluvnou ani zákonnou požiadavkou.</p> <p>S Vaším predchádzajúcim súhlasom spracúvame nahrávky telefonických hovorov na našej zákazníckej linke s cieľom skvalitňovať poskytované služby. Súhlas s nahrávaním poskytujete pred začatím hovoru s operátorom. Ak si neželáte byť nahrávaný, môžete využiť iné komunikačné kanály.</p> <p>V prípade udelenia Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov, tento nám poskytujete ako vedomý, vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný, a preto máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov. Za týmto účelom nás, prosím, bezodkladne kontaktujte. V prípade ak tak urobíte, tieto osobné údaje nebudeme ďalej spracúvať na účely, na ktoré bol súhlas udelený. Upozorňujeme, že odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania</p>

	vykonávaného na základe skôr udeleného súhlasu pred jeho odvolaním z Vašej strany. Odvolanie súhlasu nebude zo strany PAYOUT postihnuté.
Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov	Spoločnosť PAYOUT zbiera a spracúva nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• osobné a kontaktné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo,</li> <li>• Nahrávka telefonického rozhovoru prostredníctvom linky hotline.</li> </ul>
Doba uchovávanía osobných údajov	PAYOUT spracúva osobné údaje po dobu, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte.

<b>Predzmluvné vzťahy – kontaktný formulár</b>	
Spoločnosť PAYOUT môže získavať a spracovávať osobné údaje rovnako aj na účely kontaktu s možnými Klientmi, spracovania vzniku kontaktu na účely poskytovania služieb v prípade, ak nás kontaktujete napríklad prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na našej webovej stránke.	
Právny základ spracúvania osobných údajov	Právnym základom zberu, získavania a spracúvania osobných údajov je, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti Dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov	Spoločnosť PAYOUT zbiera a spracúva nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• meno</li> <li>• e-mail</li> </ul>
Doba uchovávanía osobných údajov	Osobné údaje sa uchovávajú len po dobu, po ktorú sú potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý sa získali.

## SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

<b>Elektronická identifikácia a overenie identifikácie Klienta prostredníctvom systému tvárovej biometrie (video identifikácia)</b>	
Spoločnosť PAYOUT spracúva pri svojej činnosti Biometrické údaje Vás ako Dotknutých osôb, a to najmä na účely individuálnej identifikácie Klienta, overenia živosti Klienta, či zabezpečenia preukázateľnosti uzatvorenia zmluvného vzťahu Klienta s PAYOUT bez fyzickej prítomnosti Klienta. Na tieto účely PAYOUT využíva dostupné technické prostriedky, ktoré umožňujú elektronickú identifikáciu osôb prostredníctvom vzdialenej video identifikácie. Informácie, ktoré sa počas tohto procesu zaznamenajú, je možné skontrolovať, analyzovať, overiť a potvrdiť. Proces video identifikácie je v súlade s ustanoveniami AML zákona. Spoločnosť PAYOUT poskytnuté Biometrické údaje chráni prostredníctvom bezpečnostných zariadení v súlade s právnymi predpismi a požiadavkami informačnej bezpečnosti.	

<p>Právny základ spracúvania osobných údajov</p>	<p>Právnym základom zberu, získavania a spracúvania osobných údajov v tomto prípade je, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti PAYOUT (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR a ust. § 78 ods. 5 ZOOÚ), a teda plnenie povinností, ktoré spoločnosti PAYOUT vyplývajú z AML zákona a na tento zákon nadväzujúcich právnych predpisov, usmernení a stanovísk.</p> <p>Spracúvanie osobných údajov v tomto prípade je ďalej možné, ak ste ako Dotknutá osoba vyjadrili výslovný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov na jeden alebo viacero určených účelov, pričom takýmto súhlasom nemožno prelomiť zákaz spracúvať osobitnú kategóriu, ak to vylučuje osobitný predpis (článok 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR).</p> <p>K spracovaniu Biometrických údajov tak dochádza aj na právnom základe výslovného súhlasu. Váš súhlas so spracovaním Biometrických údajov je úplne dobrovoľný.</p> <p>V prípade udelenia Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov, tento nám poskytujete ako vážny a slobodne daný, výslovný, konkrétny, informovaný a jednoznačný a preto máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to celkom alebo z časti, alebo obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov. Za týmto účelom nás, prosím, bezodkladne kontaktujte. V prípade ak tak urobíte, tieto osobné údaje nebudeme ďalej spracúvať na účely, na ktoré bol súhlas udelený. Upozorňujeme, že odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonávaného na základe skôr udeleného súhlasu pred jeho odvolaním z Vašej strany. Odvolanie súhlasu nebude zo strany PAYOUT postihnuté.</p>
<p>Rozsah a kategórie spracúvaných osobných údajov</p>	<p>Spoločnosť PAYOUT zbiera a spracúva nasledovné osobné údaje Dotknutých osôb v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifikačné údaje Dotknutej osoby – tvár</li> </ul>
<p>Doba uchovávania osobných údajov</p>	<p>Za účelom dodržiavania povinností v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu, spoločnosť PAYOUT uchováva Biometrické údaje počas doby vyžadovanej AML zákonom a príslušnými právnymi predpismi a nariadeniami.</p> <p>V prípade, ak ste spoločnosti PAYOUT udelili výslovný súhlas na spracovanie Biometrických údajov, tieto osobné údaje uchováваме po dobu, pokým svoj súhlas neodvoláte.</p>

### KOMU MÔŽEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTNÚŤ?

Spoločnosť PAYOUT neposkytuje, ani nesprístupňuje Vaše osobné údaje Tretím osobám a subjektom, okrem osôb a subjektov určených platnými právnymi predpismi, ak ide o plnenie zákonnej povinnosti, a okrem prípadu, ak ste na takéto sprístupnenie, alebo poskytnutie osobných údajov udelili spoločnosti PAYOUT súhlas alebo písomný pokyn.

Poskytnutie alebo sprístupnenie osobných údajov Tretím osobám v rámci plnenia zákonnej povinnosti je upravené v Zákone o platobných službách, v zmysle ktorého je spoločnosť PAYOUT povinná poskytnúť alebo sprístupniť osobné údaje Národnej banke Slovenska, príslušným orgánom dohľadu a prizvaným osobám, audítorm a iným osobám špecifikovaným v Zákone o platobných službách. Spoločnosť PAYOUT môže rovnako bez Vášho súhlasu poskytnúť a sprístupniť osobné údaje Tretím

osobám a iným subjektom v rámci plnenia povinností, ktoré jej ďalej ukladá:

- AML zákon na úseku boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu v súlade s predmetným právnym predpisom,
- Trestný zákon a Trestný poriadok v súvislosti s oznamovaním podozrenia o príprave na spáchanie trestného činu, alebo o spáchaní trestného činu orgánom činným v trestnom konaní,
- príslušné právne predpisy v súvislosti s plnením oznamovacej povinnosti spoločnosti PAYOUT.

V nadväznosti na plnenie vyššie uvedených zákonných povinností môžu byť osobné údaje sprístupnené a poskytnuté Národnej banke Slovenska, bankám a iným finančným inštitúciám, štátnym orgánom a inštitúciám, orgánom činným v trestnom konaní, Finančnej spravodajskej jednotke, Národnému bezpečnostnému úradu, dodávateľom a poskytovateľom sankčných zoznamov a systémov na identifikáciu Klienta a preskúmania súladu s AML zákonom.

## **KTO MÁ K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM PRÍSTUP?**

K Vaším osobným údajom majú ako Prijemcovia osobných údajov prístup zamestnanci spoločnosti PAYOUT, ktorí sú spoločnosťou PAYOUT oprávnení na spracovanie Vašich osobných údajov v zmysle čl. 13 ods. 1 písm. e) GDPR a ust. § 5 písm. q) ZOOÚ. Zamestnanci spoločnosti PAYOUT majú oprávnenie zbierať a spracovávať osobné údaje Klientov výlučne za účelom a do rozsahu určeného týmto dokumentom a zákonnými požiadavkami.

Spoločnosť PAYOUT vyhlasuje, že všetky osoby, ktoré prídu do kontaktu s Vašimi osobnými údajmi v spoločnosti PAYOUT (zamestnanci, spolupracujúce osoby), boli riadne zaškolené v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a zabezpečením ich maximálnej ochrany a bezpečnosti, sú oprávnené nakladať s Vašimi osobnými údajmi len na základe našich výslovných pokynov, a boli súčasne poučené o povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, a to aj po ukončení pracovného vzťahu, prípadne spolupráce so spoločnosťou PAYOUT.

Prístup k Vaším osobným údajom môžu mať ďalej aj naši Sprostredkovatelia, prostredníctvom ktorých PAYOUT spracúva osobné údaje, a to na základe poverenia daného im spoločnosťou PAYOUT. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom Sprostredkovateľa sa riadi osobitnou zmluvou uzatvorenou medzi PAYOUT a Sprostredkovateľom, pričom Sprostredkovateľ spracúva Vaše osobné údaje v mene PAYOUT.

PAYOUT na spracovanie Vašich osobných údajov využíva len Sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné záruky za prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie Vašich osobných údajov spĺňalo požiadavky v zmysle platného práva a v súlade s týmto dokumentom, a aby sa zabezpečila potrebná a nevyhnutná ochrana Vašich práv ako Dotknutej osoby. Poverenie spracúvaním osobných údajov Sprostredkovateľa nemá vplyv na uplatnenie Vašich práv v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov, ktoré môžete uplatniť tak u PAYOUT, ako aj u Sprostredkovateľa.

K Vaším osobným údajom tak môžu mať prístup naši subdodávatelia služieb, a to napríklad subdodávatelia platobných služieb, spoločnosti zaoberajúce sa lustráciou politicky exponovaných a sankcionovaných osôb, správca serveru, IT.

Osobitne Vás zároveň informujeme, že Vaše Biometrické údaje získané na účely „Elektronickej identifikácie a overenia identifikácie Klienta prostredníctvom systému tvárovej biometrie (video identifikácia)“ sú poskytované Sprostredkovateľovi, ktorý nám zabezpečuje činnosti ako extrakciu Biometrických údajov a identifikačných údajov z identifikačného dokumentu Klienta, extrakciu Biometrických údajov prostredníctvom video detekcie z video hovoru, biometrické porovnanie medzi obrazom videa a identifikačného dokumentu Klienta. Tento Sprostredkovateľ môže subdodávať spracovanie osobných údajov nasledovným subjektom:

- Amazon Web Services, INC., so sídlom 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, reg. číslo: NTT0415USASR008 (spracúvanie sa vykonáva v európskom dátovom centre AWS);
- Tessi Graddo (GRADDO II, S.A.), so sídlom Avenida de los Rosales, número 42, Portal 2, Primero Derecha, 28021, Madrid, Španielsko, reg. číslo: A-79581856

Uvedený Sprostredkovateľ je oprávnený ďalej sprístupniť Vaše osobné údaje Prijemcom, ako bankovým subjektom, daňovým úradom, finančným audítorom, orgánom verejnej moci, a pod. a Sprostredkovateľom poskytujúcim služby sprostredkovania uvedenému Sprostredkovateľovi, t.j. konzultantom, hostingovým a IT poskytovateľom a pod. Pre viac informácií o spracúvaní osobných



údajov - Biometrických údajov týmto Sprostredkovateľom prosím kontaktujte spoločnosť PAYOUT na e-mailovej adrese: [contact@payout.one](mailto:contact@payout.one).

Ak využívate naše služby ako Zákazník, Vaše osobné údaje v prípade potreby sprístupňujeme našim Klientom, za ktorých produkty platíte prostredníctvom nášho platobného systému, a to najmä za účelom získania prehľadu Vašich vykonaných platieb a vykonaných vyúčtovaní.

Bližšie informácie o Príjemcoch, či Sprostredkovateľoch, a ako Vaše osobné údaje spracúvajú, sú dostupné na vyžiadanie na e-mailovej adrese: [contact@payout.one](mailto:contact@payout.one)

## **PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN**

S prihliadnutím na čl. 13 ods. 1 písm. f) GDPR a ust. § 19 ods. 1 písm. f) ZOOÚ, sa prenos osobných údajov do tretej krajiny, alebo medzinárodnej organizácii neuskutočňuje.

## **PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE**

Spoločnosť PAYOUT pri spracúvaní osobných údajov využíva automatizované rozhodovanie.

Spoločnosť PAYOUT pri spracúvaní osobných údajov využíva automatizované rozhodovanie v súvislosti so spracovaním Biometrických údajov Klientov pomocou Sprostredkovateľa, ktorý nám zabezpečuje overenie Klienta a jeho identifikačného dokumentu, extrakciu Biometrických údajov prostredníctvom video hovoru, pričom význam takéhoto spracúvania osobných údajov umožňuje predchádzať legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu. Dôsledkom takéhoto spracúvania pre Dotknutú osobu môže byť následne najmä, nie však výlučne uzavretie / neuzavretie zmluvného vzťahu Klienta so spoločnosťou PAYOUT, prípadne podniknutie príslušných právnych krokov zo strany spoločnosti PAYOUT. Takéto údaje budú spracúvané Sprostredkovateľom a v spoločnosti PAYOUT.

Spoločnosť PAYOUT pri spracúvaní osobných údajov nepoužíva profilovanie.

## **AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Osobné údaje uchovávame dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a proti financovaniu terorizmu alebo účtovných povinností.

- Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, budeme ich uchovávať dovtedy, kým súhlas neodvoláte, ak nie je v tomto dokumente uvedené inak;
- Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe zákona, uchovávame ich tak dlho, ako nám to prikazuje príslušná právna úprava;
- Ak spracúvame osobné údaje na základe zákona a tento neurčuje dobu ich uchovávaní, uchovávame Vaše osobné údaje po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade objasnenia vzniknutých sporov;
- Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe zmluvy a platný právny poriadok SR neurčuje inak, PAYOUT uchováva Vaše osobné údaje počas trvania zmluvného vzťahu. Po ukončení trvania zmluvného vzťahu, spoločnosť PAYOUT vymaže Vaše osobné údaje z informačných systémov spoločnosti PAYOUT, s výnimkou tých osobných údajov, ktoré spoločnosť PAYOUT uchováva na dobu nevyhnutnú na uplatňovanie a bránenie nárokov zo zmluvného vzťahu.

## **AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Spoločnosť PAYOUT vyhlasuje, že prijala vhodné technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti Vašich osobných údajov a ich ochrany pred neoprávneným sprístupnením a zverejnením, neoprávneným, alebo nezákonným spracúvaním, ako aj pred úmyselným, náhodným, alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou, poškodením, zničením alebo zmenou a narušením integrity, a to s prihliadnutím na povahu, rozsah a účely spracúvania Vašich osobných údajov, ako aj s prihliadnutím na riziká pre práva a slobody Dotknutých osôb vyplývajúce zo spracúvania osobných údajov. Prijaté opatrenia sú zo strany PAYOUT pravidelne preskúvané. Zamestnanci spoločnosti PAYOUT, ktorí majú prístup a spracúvajú osobné údaje, ako aj zmluvní partneri sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k osobným údajom, ku ktorým majú prístup,

a ktoré spracúvajú, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení pracovnoprávneho a zmluvného vzťahu. Spoločnosť PAYOUT pravidelne monitoruje dodržiavanie týchto opatrení, ako aj povinnosti mlčanlivosti vo vzťahu k osobným údajom.

## **AKO O VÁS OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME?**

- Ak ste v pozícii Klienta, získavame Vaše osobné údaje najmä prostredníctvom registrácie a uzatvorenia rámcovej zmluvy (t.j. v takomto prípade sú osobné údaje spravidla poskytnuté osobou oprávnenou konať v mene Klienta (štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu, zástupcom, alebo splnomocnencom), ktorý je zmluvnou stranou spoločnosti PAYOUT), a taktiež z verejne dostupných registrov, zoznamov, evidencií alebo webových stránok (napr. insolvenčný register, obchodný register, živnostenský register, register politicky exponovaných a sankcionovaných osôb, a pod.);
- Ak ste Zákazníkom, získavame Vaše osobné údaje od Klienta na základe informácií, ktoré zadávate za účelom zaplatenia za produkt alebo službu Klienta;
- Ak ste návštevníkom našej webovej stránky, získavame Vaše osobné údaje v rozsahu, ktorý nám poskytnete napr. na účely kontaktovania spoločnosti PAYOUT prostredníctvom chatu, kontaktného formulára, alebo akýmkoľvek iným spôsobom.

## **AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Ako Dotknuté osoby ste povinné poskytnúť spoločnosti PAYOUT pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov, ste povinní zmenu bezodkladne oznámiť spoločnosti PAYOUT.

V súlade s platnými právnymi predpismi máte právo požadovať informácie o spôsoboch spracovania Vašich údajov a právo na opravu údajov, ktoré o Vás spracovávame. V určitých prípadoch máte právo požadovať vymazanie svojich osobných údajov, ďalej potom máte právo na prístup k Vaším osobným údajom alebo na ich prenos (napr. prenos k inému poskytovateľovi služieb). V niektorých prípadoch máte právo namietat' a tiež právo požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov. Jednotlivé práva a spôsob ich uplatnenia sú podrobnejšie popísané nižšie.

### **1. Spôsob uplatňovania práv**

Ak uplatníte akékoľvek svoje právo podľa tejto časti alebo podľa platných právnych predpisov, informujeme Vás o prijatom opatrení v súlade s Vašou požiadavkou, a rovnako tak aj každého Prijemcu, ktorému sa osobné údaje podľa tohto dokumentu poskytlí, ak takéto oznámenie bude možné a/alebo nebude vyžadovať neprimerané úsilie.

Ak si prajete uplatniť svoje práva a/alebo získať príslušné informácie, môžete tak urobiť priamo prostredníctvom (i) písomnej žiadosti doručenej na adresu PAYOUT: Payout, s.r.o, Juraja Závodského 97/106, 010 04 Žilina (ii) osobne, (iii) elektronicky na e-mailovú adresu [contact@payout.one](mailto:contact@payout.one), alebo (iv) prostredníctvom odkazu v správe.

Pre vybavenie Vašej žiadosti od Vás môžeme požadovať poskytnutie niektorých identifikačných informácií, ktoré ste nám predtým oznámili. Poskytnutie týchto údajov vždy požadujeme len v nevyhnutne nutnej miere pre overenie, či bola príslušná požiadavka skutočne zaslaná Vami. Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca po jej obdržaní, pričom si zároveň vyhradzuje právo túto lehotu predĺžiť o dva mesiace v zložitejších prípadoch.

### **2. Vymazanie Vašich osobných údajov**

Môžete nás kedykoľvek požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, a to spôsobom uvedeným vyššie. Ak nás oslovíte s takouto žiadosťou, zmažeme bez zbytočného odkladu všetky Vaše osobné údaje, ktoré máme, ak Vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre plnenie zmluvných a zákonných povinností, či ochranu našich oprávnených záujmov. Všetky Vaše osobné údaje tiež vymažeme v prípade, že odvoláte svoj súhlas so spracovaním údajov, ak ste nám súhlas predtým poskytli, alebo ak to bude vyžadovať zákon.

### **3. Oprava Vašich osobných údajov**

Podľa platnej právnej úpravy máte právo na opravu svojich osobných údajov, ktoré s nami zdieľate, v prípade ich zmeny, na základe ktorej, už spracúvané osobné údaje nie sú viac aktuálne, alebo v

prípade, ak sú Vaše spracúvané osobné údaje nepresné, alebo neúplné. Pre uplatnenie žiadosti o opravu nás prosím kontaktuje spôsobom uvedeným vyššie. Prijímame primerané opatrenia na zabezpečenie toho, aby ste mohli udržiavať Vaše osobné údaje presné a aktuálne. Vždy náš môžete kontaktovať s otázkou, či stále spracovávame Vaše osobné údaje.

#### **4. Sprístupnenie a prenosnosť Vašich osobných údajov**

Máte právo požiadať informáciu o tom, či o Vás spracovávame osobné údaje a v akom rozsahu. Rovnako máte právo požadovať, aby sme Vám sprístupnili osobné údaje, ktoré ste nám poskytli a ďalšie osobné údaje týkajúce sa Vašej osoby. V prípade, že máte záujem o prístup k údajom, ktoré o Vás spracovávame, kontaktujte nás, prosím, spôsobom uvedeným vyššie.

Ak budete požadovať prenos Vašich osobných údajov inému prevádzkovateľovi, môžeme niektoré Vaše osobné údaje (najmä údaje, ktoré spracovávame na základe plnenia zmluvy a/alebo Vášho súhlasu) zasláť priamo tretej strane (inému prevádzkovateľovi), ktorého uvediete vo svojej žiadosti, ak takáto požiadavka nebude mať negatívny vplyv na práva a oprávnené záujmy iných osôb, a ak bude technicky a právne uskutočniteľná.

#### **5. Právo vzniesť námietky**

V prípade, že Vaše osobné údaje spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach, máte právo z dôvodu týkajúceho sa Vašej konkrétnej situácie kedykoľvek namietajú proti takémuto spracovaniu. Pokiaľ v takomto prípade nepreukážeme naše závažné oprávnené dôvody pre spracovanie, ktoré by prevážili nad Vašimi záujmami alebo právami alebo ak nepreukážeme, že tieto údaje sú potrebné pre určenie, výkon a obhajobu našich právnych nárokov, tak tieto údaje nebudeme ďalej spracovávať a bez zbytočného odkladu ich vymažeme.

#### **6. Obmedzenie spracúvania**

Ak nás požiadate o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov, napr. v prípade, keď spochybňujete presnosť, zákonnosť alebo našu potrebu spracovávať Vaše osobné údaje, obmedzíme spracovanie Vašich osobných údajov na nevyhnutné minimum (uloženie), a prípadne ich budeme spracovávať iba pre určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov, alebo z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo iných obmedzených dôvodov predpísaných platnými právnymi predpismi. Pokiaľ dôjde k zrušeniu obmedzení a my budeme v spracovaní Vašich osobných údajov pokračovať, budeme Vás o tom bez zbytočného odkladu informovať.

#### **7. Sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov**

Máte právo podať sťažnosť týkajúcu sa nášho spracovania osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

#### **8. Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**

V prípade, ak spoločnosť PAYOUT využíva automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, a rozhodnutie založené výlučne na uvedenom automatizovanom spracovaní, vrátane profilovania je nevyhnutné na účely uzavretia, alebo plnenia zmluvy, alebo ak je založené na Vašom výslovnom súhlase, máte ako Dotknutá osoba právo na ľudský zásah do automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania (overenie rozhodnutia) zo strany spoločnosti PAYOUT, ako aj právo vyjadriť svoje stanovisko k výsledku automatizovaného rozhodovania, ako aj právo napadnúť takéto rozhodnutie.

#### **9. Udelenie súhlasu / Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov**

V prípade udelenia Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov, tento nám poskytujete ako vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný. V prípade spracúvania Biometrických údajov tejto súhlas navyše poskytujete ako výslovný, pričom v každom prípade máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať alebo obmedziť spracovanie Vašich osobných údajov. Za týmto účelom nás, prosím, bezodkladne kontaktujte prostredníctvom (i) písomnej žiadosti doručenej na adresu PAYOUT: Payout, s.r.o, Juraja Závodského 97/106, 010 04 Žilina (ii) osobne, (iii) elektronicky na e-mailovú adresu [contact@payout.one](mailto:contact@payout.one), alebo (iv) prostredníctvom odkazu v správe, alebo (v) v rozhraní online služby, ktorú využívate a ktorá túto funkcionality umožňuje. V prípade ak tak urobíte, tieto osobné údaje nebudeme ďalej spracovávať na účely, na ktoré bol súhlas udelený. Upozorňujeme, že odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania vykonávaného na základe skôr udeleného súhlasu pred jeho odvolaním z Vašej strany.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť PAYOUT sa zaväzuje priebežne tieto pravidla ochrany súkromia upravovať či aktualizovať, v súlade s platnou legislatívou a zmenou v rozsahu a spôsobe spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb.
2. Tieto pravidlá ochrany súkromia sú vždy v aktuálnej verzii dostupné v elektronickej podobe na webovej stránke spoločnosti PAYOUT <https://payout.one/>.
3. Tieto pravidlá ochrany súkromia nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2021.