

# Payout Manuál pre klienta

Ďakujeme Vám za využívanie našich platobných služieb a sme veľmi radi, že ste si vybrali práve nás!

Prezentácia: **[Manuál pre klienta]**

**PAYOU+**

2023



# Inteligentná platobná brána: jednou integráciou Vám pokryjeme celkové portfólio platobných metód

## Platobné metódy

Platba kartou, Apple Pay, Google Pay

Zrýchlené bankové prevody, QR kód

Buy Now, Pay Later

## Doplnkové funkcie

Opakované platby

Zapamätanie karty

Platba cez link

## E-commerce bez hraníc

18 jazykových mutácií

6 podporovaných mien



## Komplexnosť

Dostupnosť finančných prostriedkov okamžite

Automatické účtovníctvo

Plne prispôsobiteľný platobný formulár

Nadštandardná klientska podpora

Osobný prístup a flexibilita

Pokrytie najpoužívanejších e-commerce platforiem.

MIDNIGHT NATURE

Secure payment 10,00 EUR

CARD NUMBER

EXPIRATION  CVV

By paying you accept "PayU Payment Terms". [Read more](#)

Processed by

# Klientska podpora: automatizujeme všetko okrem komunikácie s Vami

Náš klientsky support je tu pre Vás, aj v prípade overenia transakcií, akejkolvek otázky alebo pre vyriešenie nezrovnalostí.



**chat** - nájdete nás aj v priamo v prostredí Payout Banking. Stačí kliknúť na otáznik v ľavom dolnom rohu obrazovky.



**mail** - v prípade, že preferujete inú formu komunikácie ako chat, využite našu maillovú adresu **support@payout.one**.



**telefón** - počas dennej prevádzky v čase od 8:00 do 16:00 Vám poradíme s vybavením akejkolvek požiadavky na telefónnom čísle **+421 948 543 770**.

**Pre rýchle riešenie situácie, Vás prosíme o nasledujúce informácie o transakcii:**

ID transakcie

Referencia

Suma

*Klientska podpora počas pracovného týždňa:*

**Payout+**



**PREVÁZKOVÁ PODPORA** od 8.00 do 16.00



**POHOTOVOSTNÁ PODPORA** od 16.00 do 20.00

# Overenie klienta: klientska podpora, Vás môže požiadať o identifikáciu

The screenshot displays the Payout Banking web application interface. The user is logged in as Martina Hanusova, Administrator. The main content area is titled 'Overenie' (Verification) and is highlighted with an orange border. It contains the following fields and options:

- Príhlasenie:** Username field with 'Hanusova' entered.
- Telefón:** Phone number field with '+421918802907' entered.
- Heslo:** Password field with a 'Zmeniť heslo...' link.
- Dvoj-faktorová autentifikácia:** Section with a 'Zapnúť' (Turn on) toggle.
- Typ:** Dropdown menu set to 'SMS'.
- Aktuálne heslo:** Field for the current password.
- Overenie:** Section highlighted with an orange box, containing:
  - OTP kód:** Field with '998709' entered.
  - Heslo na overenie klienta:** Field for the client verification password.
- Účty:** Section with a 'Zoznam účtov v ktorých ste členom.' (List of accounts you are a member of) link.

At the bottom, there is a table with columns 'MENO' and 'ROLA' (NAME and ROLE). The table contains one entry: 'Midnight Nature' with the role 'Administrator'.

Pre rýchle riešenie situácie, Vás prosíme, aby ste boli prihlásení v **Payout Banking**.

Klientska podpora Vás môže požiadať o:

- **OTP kód** - dostupný vo Vašom profile
- **heslo na overenie klienta** - posledných 6 znakov z jedinečného identifikátora, ktorý je uvedený vo Vašej rámcovej zmluve alebo heslo, ktoré ste si Vy už zmenili

# 2FA: Nastavenie/ zmena dvoj-faktorovej autentifikácie

The screenshot shows the 'Nastavenia' (Settings) page in the Payout application. The user is logged in as 'Martina Hanusova, Administrator'. The 'Dvoj-faktorová autentifikácia' (Two-factor authentication) section is highlighted with an orange box. It shows the status as 'Zapnuté' (Enabled) and the type as 'SMS'. Below this, there is a field for 'Aktuálne heslo' (Current password) and a 'Potvrdiť' (Confirm) button. The 'Overenie' (Verification) section shows a 'OTP kód' (OTP code) of '998709' and a field for 'Heslo na overenie klienta' (Client verification password) with a 'Potvrdiť' button. At the bottom, there is a table of accounts.

MENO	ROLA	ID
Midnight Nature	Administrator	26

Po prihlásení do aplikácie Payout, kliknite v pravom hornom rohu na **Vašu e-mailovú adresu - Profil**.

V sekcii dvoj-faktorová autentifikácia kliknite na **Typ (SMS, autentifikátor)** a zadajte Vaše aktuálne heslo pre prihlásenie do Payout účtu.

**Upozornenie:** Odporúčame využívať ako druhý faktor overenia **Autentifikátor**.

# 2FA: Nastavenie/ zmena dvoj-faktorovej autentifikácie cez autentifikátor

## Zapnúť druhý autentifikačný faktor

Extra zabezpečenie vášho účtu pomocou druhého autentifikačného faktoru.

Stiahnite zadarmo [Google Authenticator](#) aplikáciu, pridajte nový účet a potom naskenujte QR kód aby ste nastavili váš účet.



Zadajte kód manuálne

Kód:

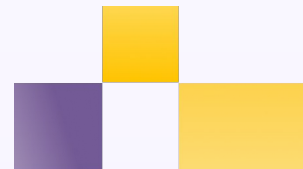
053824

Potvrdiť kód

Zobrazí sa Vám QR kód pre naskenovanie v autentifikačnej aplikácii. Odporúčame použiť **Google authenticator app**.

Po naskenovaní QR kódu je potrebné zadať **6 miestny kód z vybraného autentifikačného prvku a potvrdiť**.

Pri každom ďalšom prihlásení alebo potvrdzovaní platieb už budete zadávať kód, z Vami preferovaného autentifikátora.



# Dotácia: vloženie finančných prostriedkov na platobný účet Payout

PLATOBNÝ ÚČET PAYOUT

Midnight Nature

Zostatok na účte

Vyučtovanie

Pohyby na účte

Transakcie

Checkouty

Produkty

Nová úhrada

**Nová dotácia**

Platba linkom

Zákazníci

Importy

Dokumenty

Nastavenia

Príhlásenie vyprší o 08:36:36  
1.2.1994

Nová dotácia

Suma

Mena

EUR

Pokračovať...

Prvotná dotácia platobného účtu Payout musí byť realizovaná z bankového účtu, ktorý ste uviedli v rámcovej zmluve.

- Prihláste sa do Payout Banking,
- Kliknite na Pohyby na účte -> **Nová dotácia**,
- Suma: 100 EUR a budete presmerovaný na výber banky,
- Zvoľte Vašu banku, ak sa v zozname nenachádza - odporúčame zvoliť Tatra banka a.s.,
- Vygenerovaný platobný príkaz zadajte priamo v internet banking vašej banky,
- Potvrďte platbu.

# Stavy transakcií: prehľad transakcií v Payout Banking

Po kliknutí na refundáciu, v detaile transakcie sa zmení stav na **vrátená** a **dostupná**, a zároveň sa automaticky vytvorí v systéme transakcia na vrátenie peňazí zákazníkovi, ktorej prostriedky sú v stave **čaká sa** až do prislúchajúcej reconciliácie.

úspešná a  
**dostupná**

Po vykonaní reconciliácie a spárovania v našom systéme, zmení **úspešná** transakcia stav prostriedkov na **dostupné**, v tomto bode môžete vykonať refundáciu platby alebo zrealizovať úhradu z dostupných prostriedkov.

úspešná a  
**čaká sa**

**Prehľad  
stavov platieb v  
Payout Banking**

vrátená a  
**dostupná**

Po uhradení objednávky, transakcia nadobudne stav **úspešná** a stav prostriedkov **čaká sa**.



# Stavy transakcií: platba kartou a bankové tlačidlá



## MOŽNÉ STAVY TRANSAKCIÍ

- Čaká sa
- Úspešná
- Dostupná
- Zlyhaná
- Vrátená

Zákazník vyplní checkout formulár, v systéme sa vytvorí checkout.

Pri platbe kartou a cez bankové tlačidlá, sa k checkoutu automaticky vytvorí v systéme transakcia, ktorá nadobudne stav **úspešná**, (v tomto bode máte informáciu o úspešnosti platby, ale prostriedky ešte nie sú pripísané k Vášmu Payout platobnému účtu) alebo **zlyhaná**.

Po rekonciliácii a spárovaní takejto transakcie, sa zmení stav na dostupná a následne môžete s prostriedkami disponovať - či už **vykonať úhradu** alebo **platbu refundovať**.

V našom systéme, každý deň prebieha **rekonciliácia**, počas ktorej sa párujú platby z výpisu z účtu, spolu s platbami, ktoré sa nachádzajú v našom systéme, aby sme **zabezpečili maximálnu kontrolu všetkých transakcií**.

# Stavy transakcií: QR kód, bankové prevody a iniciácia platby, Na splátky



Na splátky<sup>TM</sup>

## MOŽNÉ STAVY TRANSAKCIÍ

- Čaká sa
- Úspešná
- Dostupná
- Zlyhaná
- Vrátená

Zákazník vyplní checkout formulár, v systéme sa vytvorí checkout.

Pri platbe cez bankový prevod, sa k checkoutu automaticky vytvorí v systéme transakcia, až v momente reconciliácie a spárovania, ktorá nadobudne stav **úspešná**, (v tomto bode máte informáciu o úspešnosti platby, a prostriedky sú pripísané k Vášmu Payout platobnému účtu) alebo **zlyhaná**.

Po reconciliácii a spáovaní takejto transakcie, sa zmení stav na dostupná a následne môžete s prostriedkami disponovať - či už **vykonať úhradu** alebo **platbu refundovať**.

V našom systéme, každý deň prebieha **reconciliácia**, počas ktorej sa párujú platby z výpisu z účtu, spolu s platbami, ktoré sa nachádzajú v našom systéme, aby sme **zabezpečili maximálnu kontrolu všetkých transakcií**.

# Zabudnuté heslo: prihlásenie sa do Payout Banking

Payout+  
PRIHLÁSIŤ SA

E-mail

Heslo

Zabudnuté heslo?

Prihlásiť sa

Slovensky ▾

Bezpečnostné odporúčania:

- ✓ Riadok s adresou začína <https://app.payout.one>
- ✓ Neklikaj v e-malloch na odkazy na Payout banking

V prípade straty alebo odcudzenia autentifikačných údajov nás kontaktujte e-mailom na [support@payout.one](mailto:support@payout.one).

Ešte nemáte účet? Registrovať sa

Pre získanie nového hesla použite tlačidlo **Zabudnuté heslo**.

Payout+  
OBNOVENIE HESLA

E-mail

Získať odkaz na obnovenie

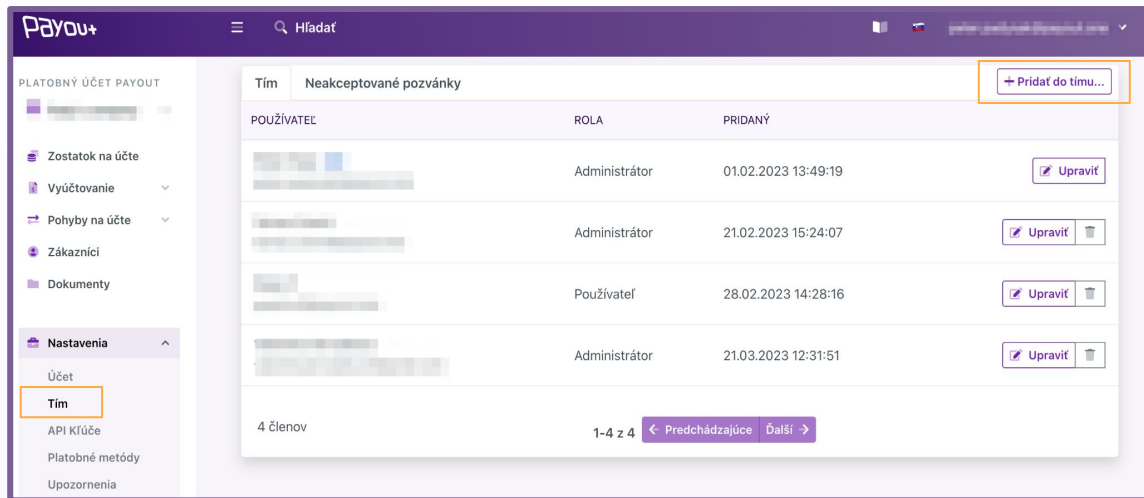
Slovensky ▾

Spomenuli ste si na heslo? Prihlásiť sa

Na ďalšej obrazovke vyplňte e-mail, ktorý používate na prihlásenie do Payout účtu a pokračujte na **Získať odkaz na obnovenie**.

**Upozornenie:** Odkaz na obnovenie bude doručený na email, ktorý ste vyplnili v predchádzajúcom kroku a je platný 15 minút, po jeho vypršaní musíte vygenerovať **nový odkaz**.

# Nový používateľ: pridanie novej osoby do Payout Banking



The screenshot shows the Payout+ user management interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: Zostatok na účte, Vyúčtovanie, Pohyby na účte, Zákazníci, Dokumenty, and Nastavenia. Under Nastavenia, the 'Tím' (Team) option is highlighted. The main content area displays a table of team members under the heading 'Neakceptované pozvánky' (Unaccepted invitations). The table has columns for 'POUŽÍVATEĽ' (User), 'ROLA' (Role), and 'PRIDANÝ' (Added). There are four rows of data, each with an 'Upraviť' (Edit) button. A '+ Pridať do tímu...' button is visible in the top right corner of the table area. At the bottom of the table, it shows '4 členov' (4 members) and a pagination control '1-4 z 4' with 'Predchádzajúce' and 'Ďalší' buttons.

POUŽÍVATEĽ	ROLA	PRIDANÝ	
[Redacted]	Administrátor	01.02.2023 13:49:19	<a href="#">Upraviť</a>
[Redacted]	Administrátor	21.02.2023 15:24:07	<a href="#">Upraviť</a> <a href="#">🗑️</a>
[Redacted]	Používateľ	28.02.2023 14:28:16	<a href="#">Upraviť</a> <a href="#">🗑️</a>
[Redacted]	Administrátor	21.03.2023 12:31:51	<a href="#">Upraviť</a> <a href="#">🗑️</a>

Pridanie nového užívateľa účtu môžete vykonať v sekcii **Nastavenia => Tím => Pridať do tímu.**

EMAIL: Na zadanú mailovú adresu príde pozvánka, ktorú je potrebné akceptovať. Následne si užívateľ vytvorí vlastný profil.

# Zmena/ odstránenie používateľa: zmena oprávnení danej osoby v Payout Banking

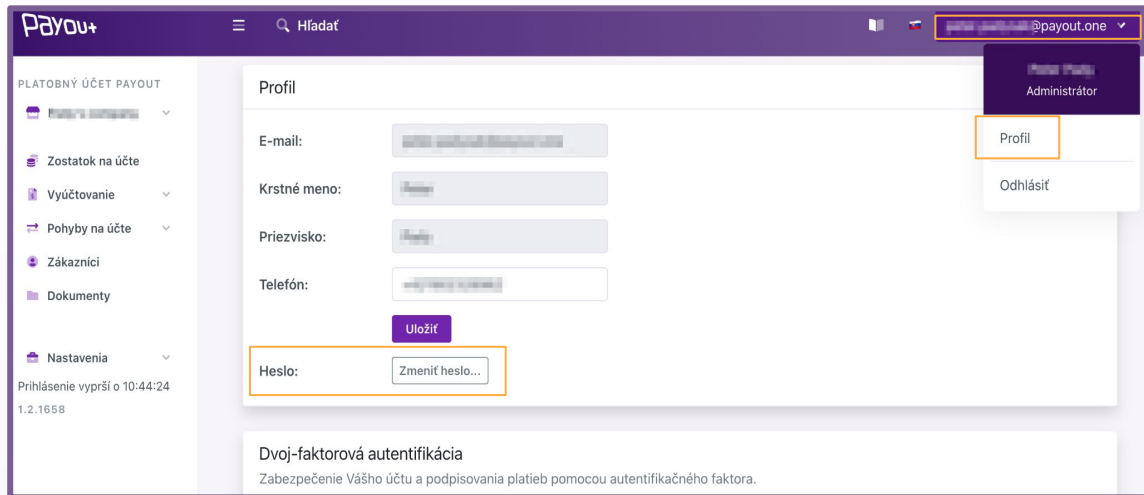
The screenshot shows the Payout+ interface. On the left, the 'Nastavenia' (Settings) menu is expanded, and 'Tím' (Team) is selected. The main content area shows a table of users under the heading 'Neakceptované pozvánky'. The table has columns for 'POUŽÍVATEĽ', 'ROLA', and 'PRIDANÝ'. The 'Upraviť' (Edit) button for the user added on 21.02.2023 is highlighted with an orange box.

POUŽÍVATEĽ	ROLA	PRIDANÝ	
[Redacted]	Administrátor	01.02.2023 13:49:19	[Upraviť]
[Redacted]	Administrátor	21.02.2023 15:24:07	[Upraviť] [Odstrániť]
[Redacted]	Používateľ	28.02.2023 14:28:16	[Upraviť] [Odstrániť]
[Redacted]	Administrátor	21.03.2023 12:31:51	[Upraviť] [Odstrániť]

Odstránenie/zmenu oprávnení užívateľa môžete vykonať v sekcii **Nastavenia => Tím => Upraviť.**

Zmena oprávnenia na prístup k platobnému účtu je dôležitým krokom na zabezpečenie vašich finančných prostriedkov a ochranu vášho účtu pred neoprávneným prístupom. Každá rola má rôzne stupne oprávnení.

# Zmena hesla: zmena prístupového hesla do Payout Banking



Zmenu prístupového hesla môžete vykonať v sekcii **Profil => Heslo => Zmeniť heslo.**

Silné bezpečnostné heslo k platobnému účtu je nevyhnutné z dôvodu ochrany vašich finančných prostriedkov a osobných informácií pred neoprávneným prístupom a zneužitím.

# Nový e-shop: pridanie novej domény do Payout Banking

## Pridanie novej domény pre nový eshop

- **pridanie domény** - doménu do Payout účtu **pridáva výhradne** Payout obchodné oddelenie.
- **nová doména** - každá ďalšia doména podlieha **overeniu** Payout riskovým oddelením. Bez overenia nie je možné doménu pridať.
- **žiadosť o pridanie novej domény** - kontaktujte Payout obchodné oddelenie na **contact@payout.one** s Vašou požiadavkou.

## Nová doména musí obsahovať:

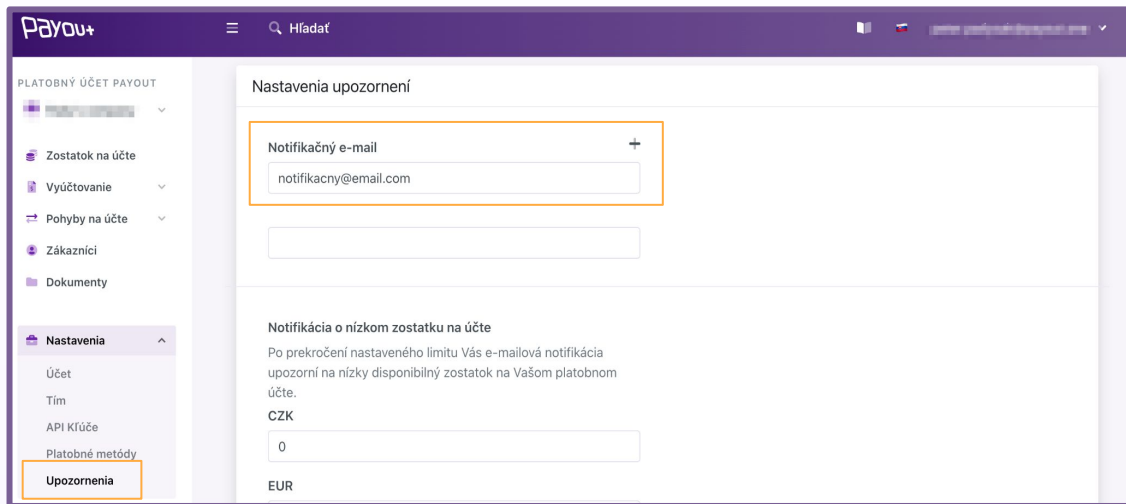
Produkty

Dokumenty

Finálna URL

Pre urýchlenie procesu pridania novej domény je potrebné, aby stránka obsahovala nasledujúce dokumenty: Všeobecné obchodné podmienky, Reklamačný poriadok a Súhlas so spracovaním osobných údajov.

# Notifikačný mail: pridanie/ zmena emailu v Payout Banking



Pridanie/zmenu notifikačného e-mailu vykonáte v sekcii **Nastavenia => Upozornenia => Notifikačný e-mail.**

Nastavenie správneho notifikačného e-mailu predstavuje kritický bod pre obdržanie upozornení na mesačné faktúry, denné/mesačné výpisy, informácie o zlyhaných webhookoch, a ďalšie dôležité informácie.



# Refundácia platby: pravidlá pre vrátenie platby zákazníkovi

**Ak bola platba vykonaná kartou a klient vráti platbu napríklad v hotovosti alebo na bankový účet, je pôvodná transakcia v systéme kartových spoločností stále viditeľná ako úspešná.** Váš zákazník teda môže požadovať vrátenie platby na kartu prostredníctvom chargebacku a je veľká pravdepodobnosť, že uspeje. Preto je veľmi dôležité uchovávať si všetku dokumentáciu a komunikáciu so zákazníkom. **V prípade neplatnosti pôvodne použitej karty, je možné vrátiť finančné prostriedky na bankový účet zákazníka.** Odporúčame Vám, uchovať si písomnú žiadosť klienta o navrátenie platby na konkrétny bankový účet.

**Prečo je dôležité vykonať refundáciu rovnakým spôsobom ako sa uskutočnila pôvodná platba?**

Kartové spoločnosti a bankové inštitúcie, majú nastavené prísne pravidlá refundácie platieb. **Pri platbe kartou je nevyhnutné vrátiť platbu na rovnakú platobnú kartu, v nižšej alebo rovnakej sume, ako bola pôvodná transakcia.** V prípade nedodržania tohto pravidla Vám hrozí riziko **chargebacku**.

# Chargeback: e-commerce svet a jeho pravidlá

Podnikáte v e-commerce oblasti, ktorá je veľmi ohrozená chargebackom. Pri platbe kartou, je držiteľ karty dodatočne chránený, čo môže znamenať vyššie riziko pre Vás.

**Praktický príklad:** Váš zákazník nebude riešiť spor s vami, ale priamo so svojou bankou. V banke má možnosť požiadať o tzv. chargeback. Jeho banka následne kontaktuje VISA alebo MasterCard a celý chargeback sa cez našich acquiring partnerov dostane k nám.

***My chargeback spracujeme a kontaktujeme Vás.***

Kedy môže Váš zákazník ísť do svojej banky a spraviť chargeback?

- ❖ **Tovar nebol doručený alebo služba nebola poskytnutá**
- ❖ **Objednávka je chybná alebo nezodpovedá popisu**
- ❖ **Obchodník ukončil činnosť a nedodal službu alebo tovar**

## Čo je chargeback?

“Chargeback znamená preverenie časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností.”

# Chargeback: ako sa mu zabrániť?

Zabrániť chargebackom, sa bohužiaľ, nedá pomocou jedného konkrétneho kroku. Vyžaduje to súbor opatrení, ktoré Vám vedia ušetriť nemalé finančné prostriedky. **Naše rady:**

- **Dbajte na zákaznícky servis** – na Vašej stránke pravidelne aktualizujte e-mailové aj telefonické kontakty. Reagujte promptne na dotazy klientov. Na prípadné reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy majte jasné a jednoduché formuláre.
- **Dobré záznamy** – v prípade chargebacku a jeho obhajovania – rozhodujú kvalitné záznamy. Uchovajte objednávky, faktúry, potvrdenia o dodaní, komunikáciu so zákazníkmi, všetky verzie VOP a pod. V prípade potreby, buďte pripravení preložiť dokumenty do anglického jazyka.
- **Zaved'te procesy na prevenciu proti podvodom** – upravte VOP tak, aby ste boli fér k zákazníkovi, ale zároveň chránili seba. Neponúkajte napríklad "doživotnú" garanciu prístupu k nejakej službe alebo záruku nad rámec zákona. Váš klient môže aj po rokoch tvrdiť, že mu služba nebola dodaná a žiadať o chargeback.

Napriek Vašej snahe, môže predsa len chargeback prísť. Vtedy je naozaj **klúčová rýchlosť Vašich odpovedí**. Keď Váš zákazník podá chargeback na niektorú transakciu, informujeme Vás o tom. Pošleme Vám súbor otázok a zoznam dokumentov, ktoré od Vás budeme potrebovať. V prípade otázok sa neváhajte obrátiť na náš zákaznícky servis.

# Refundácia platby: vrátenie celej platby na účet zákazníka

Refundácia ×

Plná refundácia?

Refundovateľná suma 1.00

Suma

Meno

IBAN

SK\*\*1100\*\*\*\*\*722

Poznámka

Informácia pre príjemcu

Zrušiť **Potvrdiť refundáciu**

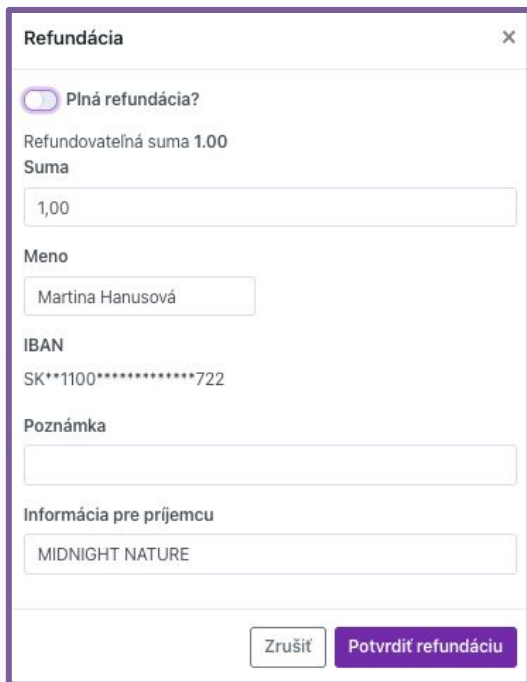
V Platobnom účte Payout si vyhľadajte dostupnú transakciu, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.

Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **PLNÚ REFUNDÁCIU**

Pole SUMA sa automaticky doplní celá suma refundovanej platby

Meno je vyplnené automaticky, po doplnení prípadnej poznámky alebo informácie pre príjemcu, je potrebné **Potvrdiť refundáciu**.

# Refundácia platby: vrátenie čiastočnej platby na účet zákazníka



**Refundácia** X

Plná refundácia?

Refundovateľná suma 1.00

Suma

1,00

Meno

Martina Hanusová

IBAN

SK\*\*1100\*\*\*\*\*722

Poznámka

Informácia pre príjemcu

MIDNIGHT NATURE

Zrušiť Potvrdiť refundáciu

V Platobnom účte Payout si vyhľadajte dostupnú transakciu, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.

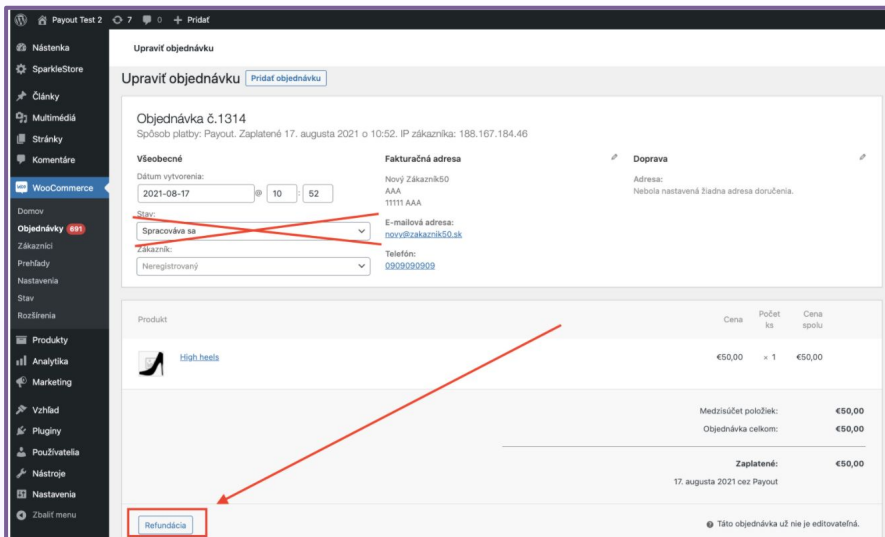
Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **ČIASTOČNÚ REFUNDÁCIU**, odkliknutím tlačidla “Plná refundácia?”

Do poľa SUMA zadajte sumu potrebnú na vrátenie platby.

Meno je vyplnené automaticky, po doplnení prípadnej poznámky alebo informácie pre príjemcu, je potrebné **Potvrdiť refundáciu**.

# Refundácia platby: vrátenie platby na účet zákazníka cez WooCommerce

V systéme WooCommerce si vyhľadajte objednávku, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.



Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **ČIASTOČNÚ alebo PLNÚ refundáciu**.

Do kolonky Suma na refundáciu zadajte sumu potrebnú na vrátenie platby.

Storno je potrebné potvrdiť : **Vrátiť cez Payout**.

Cena	Počet ks	Cena spolu
€50,00	x 1	€50,00
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Pridať na sklad refundované položky:

Doteraz refundované: **-€0,00**

Dostupná suma na refundáciu: **€50,00**

Suma na refundáciu:

Dôvod refundácie (voliteľné):

# Úhrada: vyplatenie finančných prostriedkov z platobného účtu Payout na bežný bankový účet

PLATOBNÝ ÚČET PAYOUT

Midnight Nature

Zostatok na účte

Vyúčtovanie

Pohyby na účte

Transakcie

Checkouty

Produkty

**Nová úhrada**

Nový vklad

Vyžiadať platbu

Zákazníci

Importy

Dokumenty

Nastavenia

Príhlásenie vyprší o 20:35:37

Support

martina.hanusova@payout.one

## Nová úhrada

Existujúci zákazník

Úhrada na platobný účet Payout

Email:

Příjemca:

IBAN:

Suma:  EUR (50,31)

Zadajte sumu neprevyšujúcu disponibilný zostatok na Vašom účte (suma uvedená v zátvorke, ktorá je znižovaná o minimálny zostatok a poplatok za výber)

Variabilní symbol:

Pokiaľ nezvolíte variabilný symbol, tak bude automaticky vygenerovaný

Poznámka:

Toto sa objaví na výpise príjmcu.

Spět Sprocesovat

Pre zrealizovanie úhrady z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na Pohyby na účte - **Nová úhrada**.

Formulár je potrebné vyplniť alebo načítať údaje z už existujúceho zákazníka.

**Pri úhrade sa berie do úvahy minimálny zostatok, ktorý musí zostať na účte, a súčasne aj poplatok za výber účtu.** Po vyplnení je potrebné úhradu spracovať a potvrdiť kódom z autentifikátora dvoj-faktorového overenia.



# Úhrada: vyplatenie finančných prostriedkov z platobného účtu Payout na platobný účet Payout

Nová úhrada

Úhrada na platobný účet Payout

ID účtu:

V prípade úhrady na platobný účet Payout je potrebné zadať ID účtu.

Suma:  EUR (23 871,93)

Zadajte sumu neprevyšujúcu disponibilný zostatok na Vašom účte (suma uvedená v zátvorke, ktorá je znižovaná o minimálny zostatok a poplatok za výber).

Variabilný symbol:

Pokiaľ nezvolíte variabilný symbol, bude automaticky vygenerovaný.

Poznámka: MIDNIGHT NATURE

Toto sa objaví na výpise príjemcu.

Späť Sprocesovať

Pre zrealizovanie úhrady z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na Pohyby na účte – **Nová úhrada**.

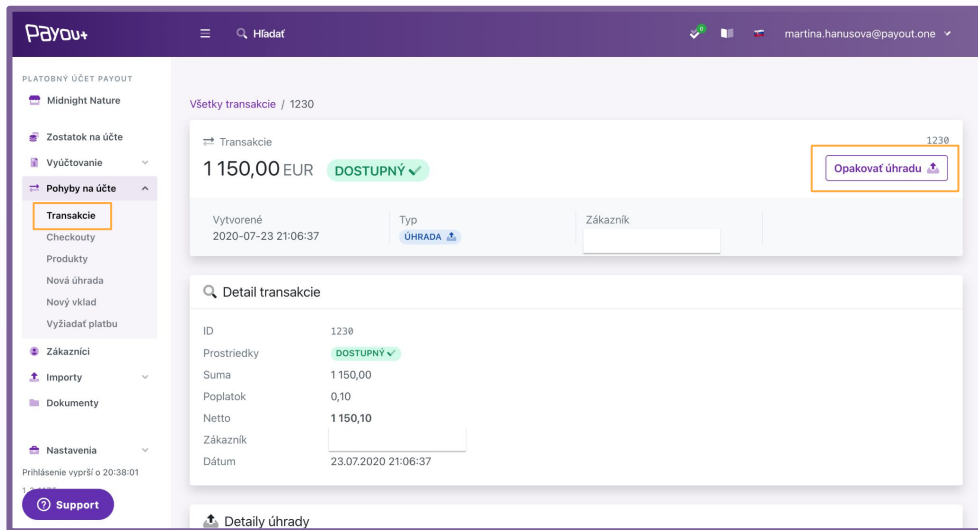
Z Payout platobného účtu je možné realizovať aj **zjednodušenú úhradu na iný platobný účet Payout**, pričom stačí poznať jeho ID.

ID platobného účtu Payout viete nájsť v časti **Nastavenia - Účet - Externé ID účtu**.

**Pri úhrade sa berie do úvahy minimálny zostatok, ktorý musí zostať na účte, a súčasne aj poplatok za výber účtu.** Po vyplnení je potrebné úhradu spracovať a potvrdiť kódom z autentifikátora dvoj-faktorového overenia.



# Úhrada: vytvorenie opakovanej úhrady

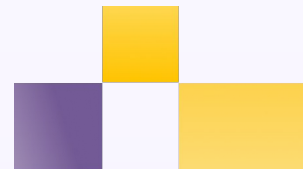


The screenshot displays the Payout+ web application interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'Transakcie' (Transactions) option highlighted. The main content area shows a list of transactions for account 'Midnight Nature'. A transaction of 1,150.00 EUR is shown with a 'DOSTUPNÝ' (Available) status. A button labeled 'Opakovať úhradu' (Repeat payment) is highlighted with an orange box. Below the transaction list, the 'Detail transakcie' (Transaction details) section is visible, showing the ID (1230), amount (1,150.00), and other transaction-specific information.

ID	1230
Prostriedky	DOSTUPNÝ ✓
Suma	1 150,00
Poplatok	0,10
Netto	1 150,10
Zákazník	
Dátum	23.07.2020 21:06:37

Pre zrealizovanie opakovanej úhrady z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na Pohyby na účte - **Transakcie**. Vo filtri alebo v zozname transakcií, vyhľadajte úhradu, ktorú chcete opakovať.

Kliknutím na transakciu sa zobrazí detail transakcie a v pravom hornom rohu kliknite na tlačidlo - **Opakovať úhradu**.



# Platba linkom: vytvorte link ku konkrétnej objednávke na niekoľko kliknutí

PLATBOBNÝ ÚČET PAYOUT

Midnight Nature

Zostatok na účte

Vyučtovanie

Pohyby na účte

Transakcie

Checkouty

Produkty

Nová úhrada

Nová dotácia

**Platba linkom**

Zákazníci

Importy

Dokumenty

Nastavenia

Prihlásenie vyprší o 10:06:59  
1.2.1997

Support

Platba linkom **Odoslané linky**

Meno a priezvisko zákazníka  E-mail zákazníka  **Y** Existujúci zákazník

Poštové smerovacie číslo  Obec

Ulica a číslo  Štát

Popis produktu

Popis produktov alebo služieb, ktoré sú predmetom platby a dôvod, napr. zmena platobnej metódy z dobierky na platbu kartou, topánky veľ. 43

Suma  Mena

Variabilný symbol  Čas expirácie checkoutu (v minútach)

Vložte číslo faktúry alebo ID objednávky.  
Pokiaľ nezvolíte variabilný symbol, bude automaticky vygenerovaný.

Presmerovať

Odoslať

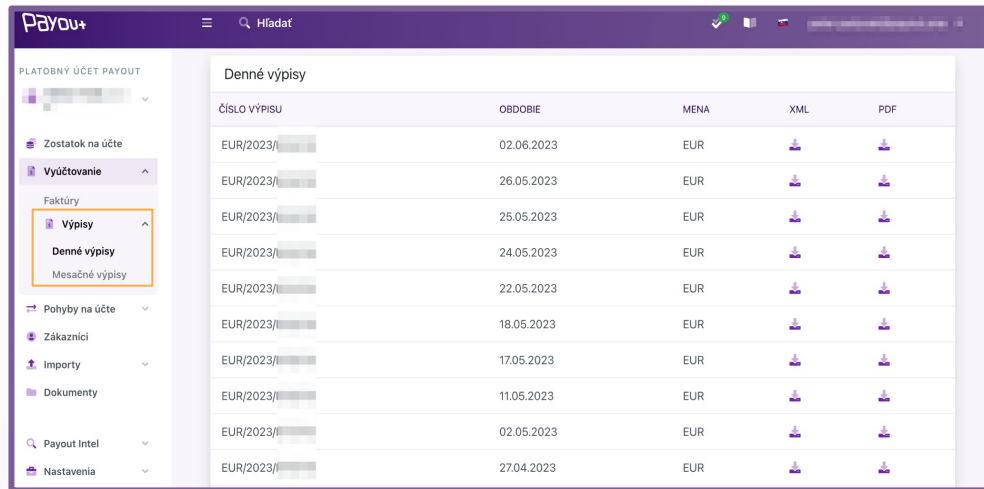
Pre vytvorenie platobného linku z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na **Pohyby na účte - Platba linkom**.

Zákazník obdrží e-mail, **po kliknutí na tlačidlo je presmerovaný na checkout**, kde môže za objednávku zaplatiť, podľa údajov z vyplneného formulára.

Z Payout platobného účtu je možné vytvoriť platby linkom vo **viacerých menách**.

Zoznam vytvorených platieb linkom sa nachádza v záložke **Odoslané linky**.

# Výpis/faktúra: stiahnutie dokumentov pre vyúčtovanie ako podklad do účtovníctva



ČÍSLO VÝPISU	OBDOBIE	MENA	XML	PDF
EUR/2023/	02.06.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	26.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	25.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	24.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	22.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	18.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	17.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	11.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	02.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/	27.04.2023	EUR	📄	📄

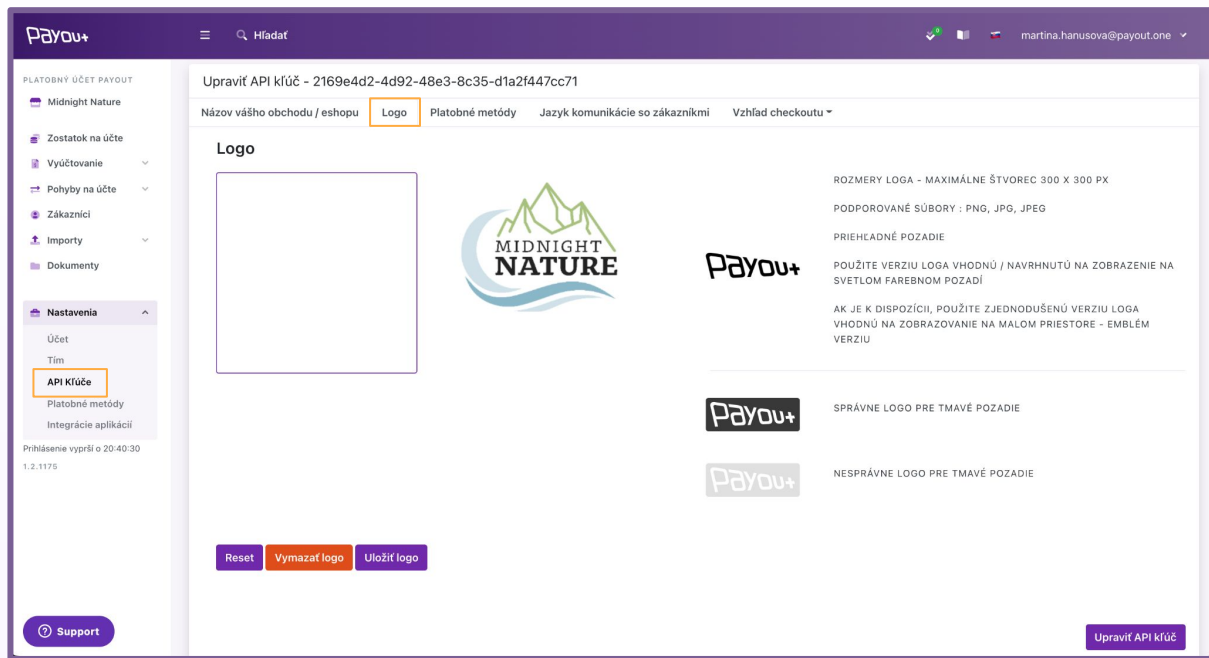
Pre stiahnutie výpisu transakcií z platobného účtu Payout je potrebné kliknúť na **Vyúčtovanie - Výpisy - Denné, (prípadne) Mesačný výpisy.**

Pre stiahnutie mesačnej faktúry z platobného účtu Payout je potrebné kliknúť na **Vyúčtovanie - Faktúry.**

Denné výpisy a faktúry si môžete stiahnuť vo formáte **XML a PDF.**

*Upozornenie:* Ak si želáte zmenu frekvencie generovania výpisov, kontaktujte prosím naše Obchodné oddelenie cez kontaktný formulár na našej stránke **payout.one** alebo na **contact@payout.one**.

# Úprava dizajnu: vloženie loga do platobného formulára



The screenshot shows the Payout+ web interface for managing an API key. The main heading is "Upraviť API kľúč - 2169e4d2-4d92-48e3-8c35-d1a2f447cc71". Below this, there are navigation tabs: "Názov vášho obchodu / eshopu", "Logo" (highlighted with an orange box), "Platobné metódy", "Jazyk komunikácie so zákazníkmi", and "Vzhľad checkoutu".

The "Logo" section contains a large empty square box for logo upload. To its right is a preview of the "MIDNIGHT NATURE" logo. Below the preview are three buttons: "Reset", "Vymazať logo", and "Uložiť logo".

On the right side of the interface, there are instructions for logo requirements:

- ROZMERY LOGA - MAXIMÁLNE ŠTVOREC 300 X 300 PX
- PODPOROVANÉ SÚBORY : PNG, JPG, JPEG
- PRIEHADNÉ POZADIE
- POUŽITE VERZIU LOGA VHODNÚ / NAVRHUTÚ NA ZOBRAZENIE NA SVETLOM FAREBNOM POZADÍ
- AK JE K DISPOZÍCII, POUŽITE ZJEDNODUŠENÚ VERZIU LOGA VHODNÚ NA ZOBRAZOVANIE NA MALOM PRIESTORE - EMBLEM VERZIU

Below these instructions, there are two examples of logos on a dark background:

- Payou+** (black text) - SPRÁVNE LOGO PRE TMAVÉ POZADIE
- Payou+** (grey text) - NESPRÁVNE LOGO PRE TMAVÉ POZADIE

At the bottom right, there is a button labeled "Upraviť API kľúč".

**Upozornenie:** Pre korektné zobrazenie loga dodržujte všetky odporúčania. Súčasne pre každý API key je možné mať odlišné logo.

# Úprava dizajnu: úprava farieb platobného formulára

Upravíť API kľúč - 2169e4d2-4d92-48e3-8c35-d1a21447cc71

Názov vášho obchodu / eshopu Logo Platobné metódy Jazyk komunikácie so zákazníkmi **Vzhľad checkoutu**

### Light mode

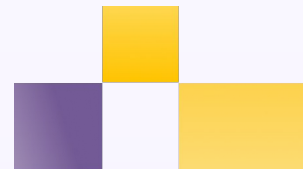
Zmeny sa prejavia do 5 minút

Color	#A95D07	Background color	#F0F0F0
Button color	#FFFFFF	Button background color	#BDC64FF
Button border color	#BDC63FFF	Button hover background color	#212121
Button hover border color	#BDC63FFF	Button hover color	#BDC63FFF
Submit button color	#FFFFFF	Submit button background color	#212121
Submit button border color	#A95D07	Anchor color	#FFFFFF
Form background color	#FFFFFF	Form border color	
Input color	#A95D07	Input background color	#F0F0F0
Input border color	#FFFFFF	Input border color	

Button border size Form border radius Form border size

Platobná brána Payout Vám umožňuje aj **úpravu vzhľadu checkout formulára** podľa vašich preferencií.

Táto úprava je možná v sekcii **Nastavenia - API kľúče - Vzhľad checkoutu**.



# Logá: umiestnenie na vašej stránke



V rámci našich Všeobecných obchodných podmienok je každý klient povinný na svojej webovej stránke, bez zbytočného odkladu, **po integrácii Payout Brány umiestniť logo Payout, VISA a Mastercard.** Klient je oprávnený používať logo Payout v súlade s podmienkami, ktoré mu Payout oznámi, najmä však nie je oprávnený logo meniť alebo inak do neho zasahovať.



# Príklady existujúcich klientov: služba 3-in-1, ktorá zvyšuje finančné výsledky a poskytuje rôzne ďalšie výhody

## 1

### Nákladovo-efektívna alternatíva

**Klient** €2mld, top CEE player

**Detail** Zvyčajne **o 54 % lacnejšie** ako online transakcie kartou.

**Pridaná hodnota** Fixný poplatok za spracovanie transakcie

Žiadne poplatky za neúspešné alebo odmietnuté transakcie

Žiadne chargebacky

## 2

### Rýchle platby v reálnom čase

€70m, entertainment

Menej času dohľadáváním oneskorených alebo neúspešných platieb.

**Rýchla a jednoduchá platba** od zákazníka bez zadávania údajov o karte

Webhooky v reálnom čase na potvrdenie stavu platby

## 3

### Bezpečnosť - nižšia miera podvodov

€0,5m, retail

**Bezchybná autorizácia**, pri ktorej nie je potrebné zadávať údaje o karte

Zákazníci sa autentifikujú prostredníctvom svojej vlastnej banky

Vklad realizovaný z overeného bankového účtu



**Referencie:** Payout je partnerom pre firmy, ktoré chú dosiahnuť vo svojom podnikaní viac.

**E-Commerce**

**e+tabletko**  
online lekáreň

 Mabilonline

iStores

  
Premium Reseller

 efarby.sk

 **KiNEKUS**

**SME**

 **KRDS**

 Pulsawork

 **Finappie**

 **DMSFLOW**<sup>®</sup>

**INVESTMENT**

across crowd

INVESTBAY

 **Invest**  
IN SLOVAKIA

 **CROWDMEUP**

**SERVICES**

 **FOTOMAT**

 **PLUS**  
eRecept

 **greenway**





# Let's talk how to create value together



## **Payout a.s.**

Headquarters: Juraja Závodského 97/106, 010 04 Žilina, Slovak Republic

Office: Base4work Jurkovičova Tepláreň Bottova 1 811 09 Bratislava, Slovak Republic