

Payout Manuál pre klienta

Ďakujeme Vám za využívanie našich platobných služieb a sme veľmi radi, že ste si vybrali práve nás!

Prezentácia: **[Manuál pre klienta]**

PAYOU+

2023



Inteligentná platobná brána: jednou integráciou Vám pokryjeme celkové portfólio platobných metód

Platobné metódy

Platba kartou, Apple Pay, Google Pay

Zrýchlené bankové prevody, QR kód

Buy Now, Pay Later

Doplnkové funkcie

Opakované platby

Zapamätanie karty

Platba cez link

E-commerce bez hraníc

18 jazykových mutácií

6 podporovaných mien



Komplexnosť

Dostupnosť finančných prostriedkov okamžite

Automatické účtovníctvo

Plne prispôsobiteľný platobný formulár

Nadštandardná klientska podpora

Osobný prístup a flexibilita

Pokrytie najpoužívanejších e-commerce platforiem.

MIDNIGHT NATURE

Secure payment 10,00 EUR

CARD NUMBER

EXPIRATION CVV

By paying you accept "PayU Payment Terms". Read more

< Back Pay

Processed by

Klientska podpora: automatizujeme všetko okrem komunikácie s Vami

Náš klientsky support je tu pre Vás, aj v prípade overenia transakcií, akejkolvek otázky alebo pre vyriešenie nezrovnalostí.



chat - nájdete nás aj v priamo v prostredí Payout Banking. Stačí kliknúť na otáznik v ľavom dolnom rohu obrazovky.



mail - v prípade, že preferujete inú formu komunikácie ako chat, využite našu maillovú adresu **support@payout.one**.



telefón - počas dennej prevádzky v čase od 8:00 do 16:00 Vám poradíme s vybavením akejkolvek požiadavky na telefónnom čísle **+421 948 543 770**.

Pre rýchle riešenie situácie, Vás prosíme o nasledujúce informácie o transakcii:

ID transakcie

Referencia

Suma

Klientska podpora počas pracovného týždňa:



PREVÁZKOVÁ PODPORA od 8.00 do 16.00



POHOTOVOSTNÁ PODPORA od 16.00 do 20.00

Overenie klienta: klientska podpora, Vás môže požiadať o identifikáciu

The screenshot displays the Payout+ web application interface. The user is logged in as 'martha.hamusova@payout.one'. The main content area is titled 'PLATOVÝ ÚČET PAYOUT+'. It includes sections for 'Dvoj-faktorová autentifikácia' (Two-factor authentication) with a status of 'Zapnuté' (On) and 'Overenie' (Verification). The 'Overenie' section is highlighted with an orange border and contains an 'OTP kód' (OTP code) of 998709 and a 'Heslo na overenie klienta:' (Client verification password) field. Below this is the 'Účty' (Accounts) section, which shows a table with columns for 'MENO' (Name), 'ROLA' (Role), and 'ID'. The table lists one account: 'M...' with the role 'Administrátor' and ID '26'. A 'Support' button is visible in the bottom left corner.

Pre rýchle riešenie situácie, Vás prosíme, aby ste boli prihlásení v **Payout Banking**.

Klientska podpora Vás môže požiadať o:

- **OTP kód** - dostupný vo Vašom profile
- **heslo na overenie klienta** - posledných 6 znakov z jedinečného identifikátora, ktorý je uvedený vo Vašej rámcovej zmluve alebo heslo, ktoré ste si Vy už zmenili

2FA: Nastavenie/ zmena dvoj-faktorovej autentifikácie

The screenshot shows the user profile page in the Payout application. The user is logged in as 'sleeping.beauty@payout.one'. The page is divided into several sections:

- Profile Information:** Fields for 'Prízevko', 'Telefón', and 'Heslo'. A 'Ulož' button is present.
- Profile Management:** A 'Profil' button, 'Moje zariadenia', and 'Odhlásiť' options.
- Two-Factor Authentication (2FA):** A section titled 'Dvoj-faktorová autentifikácia' with a sub-header 'Extrá zabezpečenie vášho účtu pomocou druhého autentifikačného faktora'. It includes a 'Stav' dropdown set to 'Zapnuté', a 'Typ' dropdown set to 'Autentifikátor', and an 'Aktuálne heslo' field with a 'Potvrdiť' button.
- Overenie:** Fields for 'OTP kód' (998709) and 'Heslo na overenie klienta' with a 'Potvrdiť' button.
- Účty:** A section titled 'Zoznam účtov v ktorých ste členom.' containing a table with columns 'MENO', 'ROLA', and 'ID'.

MENO	ROLA	ID
Midnight Nature	Administrator	26

Po prihlásení do aplikácie Payout, kliknite v pravom hornom rohu na **Vašu e-mailovú adresu - Profil**.

V sekcii dvoj-faktorová autentifikácia kliknite na **Typ** vyberte **Autentifikátor** a zadajte Vaše aktuálne heslo pre prihlásenie do Payout účtu.

Upozornenie: Odporúčame využívať ako druhý faktor overenia **Autentifikátor**.

2FA: Nastavenie/ zmena dvoj-faktorovej autentifikácie cez autentifikátor

Zapnúť druhý autentifikačný faktor

Extra zabezpečenie vášho účtu pomocou druhého autentifikačného faktoru.

Stiahnite zadarmo [Google Authenticator](#) aplikáciu, pridajte nový účet a potom naskenujte QR kód aby ste nastavili váš účet.



Zadajte kód manuálne

Kód:

053824

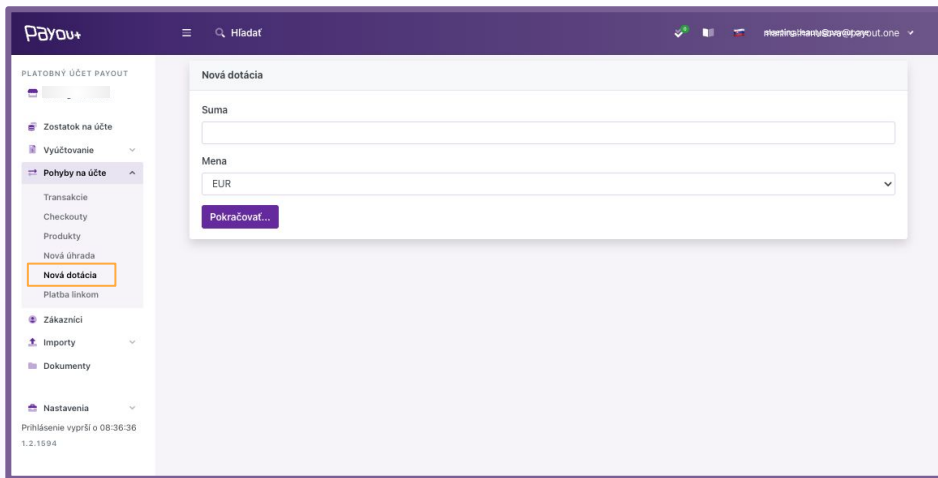
Potvrdiť kód

Zobrazí sa Vám QR kód pre naskenovanie v autentifikačnej aplikácii. Odporúčame použiť **Google authenticator app**.

Po naskenovaní QR kódu je potrebné zadať **6 miestny kód z autentifikátora a potvrdiť**.

Pri každom ďalšom prihlásení alebo potvrdzovaní platieb už budete zadávať kód, z Vami preferovaného autentifikátora.

Dotácia: vloženie finančných prostriedkov na platobný účet Payout



Prvotná dotácia platobného účtu Payout musí byť realizovaná z bankového účtu, ktorý ste uviedli v rámcovej zmluve.

- Prihláste sa do Payout Banking,
- Kliknite na Pohyby na účte -> **Nová dotácia**,
- Suma: 100 EUR a budete presmerovaný na výber banky,
- Zvoľte Vašu banku, ak sa v zozname nenachádza - odporúčame zvoliť Tatra banka a.s.,
- Vygenerovaný platobný príkaz zadajte priamo v internet banking vašej banky,
- Potvrďte platbu.

Stavy transakcií: prehľad transakcií v Payout Banking

Po kliknutí na refundáciu, v detaile transakcie sa zmení stav na **vrátená** a **dostupná**, a zároveň sa automaticky vytvorí v systéme transakcia na vrátenie peňazí zákazníkovi, ktorej prostriedky sú v stave **čaká sa** až do prislúchajúcej reconciliácie.

úspešná a
dostupná

Po vykonaní reconciliácie a spárovania v našom systéme, zmení **úspešná** transakcia stav prostriedkov na **dostupné**, v tomto bode môžete vykonať refundáciu platby alebo zrealizovať úhradu z dostupných prostriedkov.

úspešná a
čaká sa

**Prehľad
stavov platieb v
Payout Banking**

vrátená a
dostupná

Po uhradení objednávky, transakcia nadobudne stav **úspešná** a stav prostriedkov **čaká sa**.

Stavy transakcií: platba kartou a bankové tlačidlá



MOŽNÉ STAVY TRANSAKCIÍ

- Čaká sa
- Úspešná
- Dostupná
- Zlyhaná
- Vrátená

Zákazník vyplní checkout formulár, v systéme sa vytvorí checkout.

Pri platbe kartou a cez bankové tlačidlá, sa k checkoutu automaticky vytvorí v systéme transakcia, ktorá nadobudne stav **úspešná**, (v tomto bode máte informáciu o úspešnosti platby, ale prostriedky ešte nie sú pripísané k Vášmu Payout platobnému účtu) alebo **zlyhaná**.

Po rekonciliácii a spárovaní takejto transakcie, sa zmení stav na dostupná a následne môžete s prostriedkami disponovať - či už **vykonať úhradu** alebo **platbu refundovať**.

V našom systéme, každý deň prebieha **rekonciliácia**, počas ktorej sa párujú platby z výpisu z účtu, spolu s platbami, ktoré sa nachádzajú v našom systéme, aby sme **zabezpečili maximálnu kontrolu všetkých transakcií**.

Stavy transakcií: QR kód, bankové prevody a iniciácia platby, Na splátky



Na splátkyTM

MOŽNÉ STAVY TRANSAKCIÍ

- Čaká sa
- Úspešná
- Dostupná
- Zlyhaná
- Vrátená

Zákazník vyplní checkout formulár, v systéme sa vytvorí checkout.

Pri platbe cez bankový prevod, sa k checkoutu automaticky vytvorí v systéme transakcia, až v momente reconciliácie a spárovania, ktorá nadobudne stav **úspešná**, (v tomto bode máte informáciu o úspešnosti platby, a prostriedky sú pripísané k Vášmu Payout platobnému účtu) alebo **zlyhaná**.

Po reconciliácii a spáovaní takejto transakcie, sa zmení stav na dostupná a následne môžete s prostriedkami disponovať - či už **vykonať úhradu** alebo **platbu refundovať**.

V našom systéme, každý deň prebieha **reconciliácia**, počas ktorej sa párujú platby z výpisu z účtu, spolu s platbami, ktoré sa nachádzajú v našom systéme, aby sme **zabezpečili maximálnu kontrolu všetkých transakcií**.

Zabudnuté heslo: prihlásenie sa do Payout Banking

Payout+
PRIHLÁSIŤ SA

E-mail

Heslo

Zabudnuté heslo?

Prihlásiť sa

Slovensky ▾

Bezpečnostné odporúčania:

- ✓ Riadok s adresou začína <https://app.payout.one>
- ✓ Neklikaj v e-malloch na odkazy na Payout banking

V prípade straty alebo odcudzenia autentifikačných údajov nás kontaktujte e-mailom na support@payout.one.

Ešte nemáte účet? Registrovať sa

Pre získanie nového hesla použite tlačidlo **Zabudnuté heslo**.

Payout+
OBNOVENIE HESLA

E-mail

Získať odkaz na obnovenie

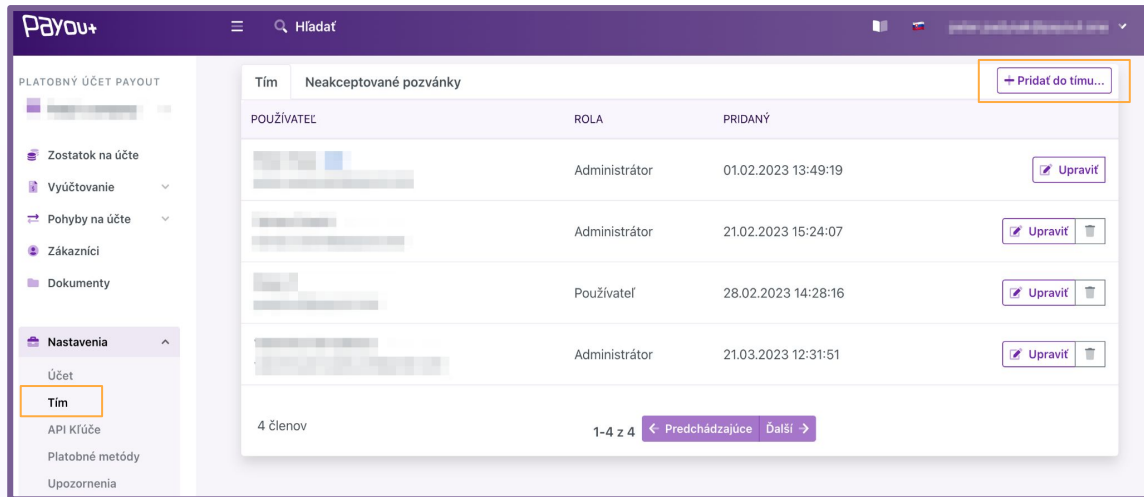
Slovensky ▾

Spomenuli ste si na heslo? Prihlásiť sa

Na ďalšej obrazovke vyplňte e-mail, ktorý používate na prihlásenie do Payout účtu a pokračujte na **Získať odkaz na obnovenie**.

Upozornenie: Odkaz na obnovenie bude doručený na email, ktorý ste vyplnili v predchádzajúcom kroku a je platný 15 minút, po jeho vypršaní musíte vygenerovať **nový odkaz**.

Nový používateľ: pridanie novej osoby do Payout Banking



The screenshot shows the Payout+ web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Zostatok na účte, Vyúčtovanie, Pohyby na účte, Zákazníci, Dokumenty, and Nastavenia. Under 'Nastavenia', 'Tím' is highlighted. The main area displays a table titled 'Neakceptované pozvánky' (Unaccepted invitations) with columns for 'POUŽÍVATEĽ' (User), 'ROLA' (Role), and 'PRIDANÝ' (Added). A '+ Pridať do tímu...' button is highlighted in the top right. The table lists four users with their roles and the date they were added. Each row has an 'Upraviť' (Edit) button and a trash icon. At the bottom, it shows '4 členov' (4 members) and pagination controls.

POUŽÍVATEĽ	ROLA	PRIDANÝ	
[Redacted]	Administrátor	01.02.2023 13:49:19	Upraviť
[Redacted]	Administrátor	21.02.2023 15:24:07	Upraviť
[Redacted]	Používateľ	28.02.2023 14:28:16	Upraviť
[Redacted]	Administrátor	21.03.2023 12:31:51	Upraviť

Pridanie nového užívateľa účtu môžete vykonať v sekcii **Nastavenia => Tím => Pridať do tímu.**

EMAIL: Na zadanú mailovú adresu príde pozvánka, ktorú je potrebné akceptovať. Následne si užívateľ vytvorí vlastný profil.

Zmena/ odstránenie používateľa: zmena oprávnení danej osoby v Payout Banking

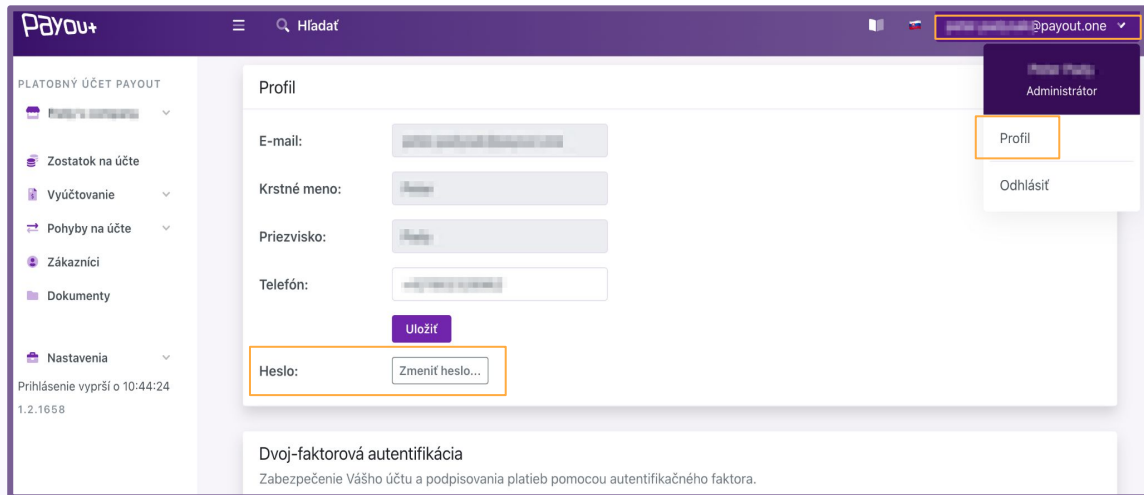
The screenshot shows the Payout+ interface. On the left, the 'Nastavenia' (Settings) menu is open, and 'Tím' (Team) is selected. The main content area shows a table of users under the heading 'Neakceptované pozvánky'. The table has three columns: 'POUŽÍVATEĽ', 'ROLA', and 'PRIDANÝ'. There are four rows of users. The second row, representing a user added on 21.02.2023, has its 'Upraviť' (Edit) button highlighted with an orange box. At the bottom of the table, it indicates '4 členov' and '1-4 z 4' items.

POUŽÍVATEĽ	ROLA	PRIDANÝ	
[Redacted]	Administrátor	01.02.2023 13:49:19	[Upraviť]
[Redacted]	Administrátor	21.02.2023 15:24:07	[Upraviť] [Odstrániť]
[Redacted]	Používateľ	28.02.2023 14:28:16	[Upraviť] [Odstrániť]
[Redacted]	Administrátor	21.03.2023 12:31:51	[Upraviť] [Odstrániť]

Odstránenie/zmenu oprávnení užívateľa môžete vykonať v sekcii **Nastavenia => Tím => Upraviť.**

Zmena oprávnenia na prístup k platobnému účtu je dôležitým krokom na zabezpečenie vašich finančných prostriedkov a ochranu vášho účtu pred neoprávneným prístupom. Každá rola má rôzne stupne oprávnení.

Zmena hesla: zmena prístupového hesla do Payout Banking



Zmenu prístupového hesla môžete vykonať v sekcii **Profil => Heslo => Zmeniť heslo.**

Silné bezpečnostné heslo k platobnému účtu je nevyhnutné z dôvodu ochrany vašich finančných prostriedkov a osobných informácií pred neoprávneným prístupom a zneužitím.

Nový e-shop: pridanie novej domény do Payout Banking

Pridanie novej domény pre nový eshop

- **pridanie domény** - doménu do Payout účtu **pridáva výhradne** Payout obchodné oddelenie.
- **nová doména** - každá ďalšia doména podlieha **overeniu** Payout riskovým oddelením. Bez overenia nie je možné doménu pridať.
- **žiadosť o pridanie novej domény** - kontaktujte Payout obchodné oddelenie na **contact@payout.one** s Vašou požiadavkou.

Nová doména musí obsahovať:

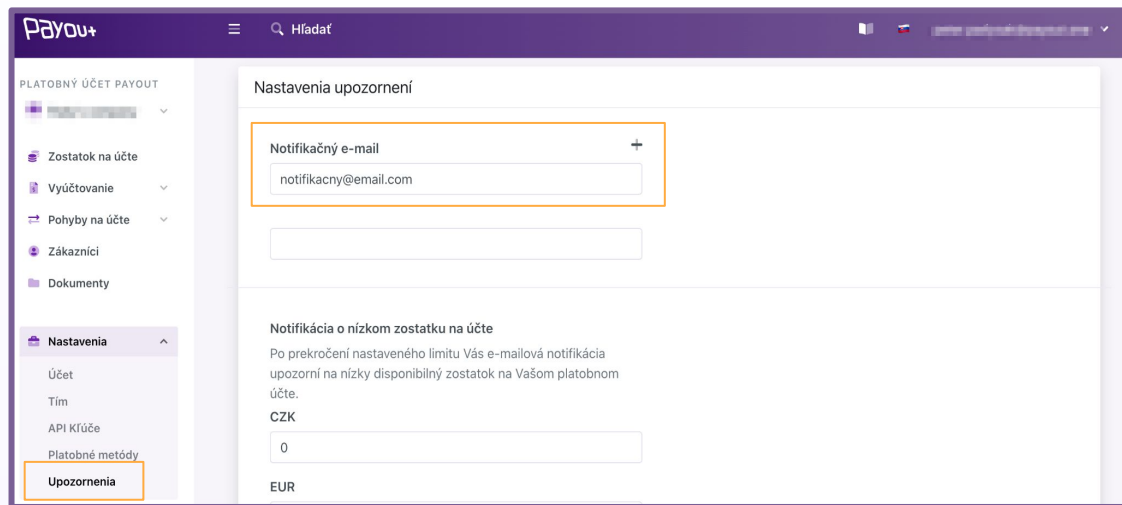
Produkty

Dokumenty

Finálna URL

Pre urýchlenie procesu pridania novej domény je potrebné, aby stránka obsahovala nasledujúce dokumenty: Všeobecné obchodné podmienky, Reklamačný poriadok a Súhlas so spracovaním osobných údajov.

Notifikačný mail: pridanie/ zmena emailu v Payout Banking



Pridanie/zmenu notifikačného e-mailu vykonáte v sekcii **Nastavenia => Upozornenia => Notifikačný e-mail.**

Nastavenie správneho notifikačného e-mailu predstavuje kritický bod pre obdržanie upozornení na mesačné faktúry, denné/mesačné výpisy, informácie o zlyhaných webhookoch, a ďalšie dôležité informácie.

Refundácia platby: pravidlá pre vrátenie platby zákazníkovi

Ak bola platba vykonaná kartou a klient vráti platbu napríklad v hotovosti alebo na bankový účet, je pôvodná transakcia v systéme kartových spoločností stále viditeľná ako úspešná. Váš zákazník teda môže požadovať vrátenie platby na kartu prostredníctvom chargebacku a je veľká pravdepodobnosť, že uspeje. Preto je veľmi dôležité uchovávať si všetku dokumentáciu a komunikáciu so zákazníkom. **V prípade neplatnosti pôvodne použitej karty, je možné vrátiť finančné prostriedky na bankový účet zákazníka.** Odporúčame Vám, uchovať si písomnú žiadosť klienta o navrátenie platby na konkrétny bankový účet.

Prečo je dôležité vykonať refundáciu rovnakým spôsobom ako sa uskutočnila pôvodná platba?

Kartové spoločnosti a bankové inštitúcie, majú nastavené prísne pravidlá refundácie platieb. **Pri platbe kartou je nevyhnutné vrátiť platbu na rovnakú platobnú kartu, v nižšej alebo rovnakej sume, ako bola pôvodná transakcia.** V prípade nedodržania tohto pravidla Vám hrozí riziko **chargebacku**.

Chargeback: e-commerce svet a jeho pravidlá

Podnikáte v e-commerce oblasti, ktorá je veľmi ohrozená chargebackom. Pri platbe kartou, je držiteľ karty dodatočne chránený, čo môže znamenať vyššie riziko pre Vás.

Praktický príklad: Váš zákazník nebude riešiť spor s vami, ale priamo so svojou bankou. V banke má možnosť požiadať o tzv. chargeback. Jeho banka následne kontaktuje VISA alebo MasterCard a celý chargeback sa cez našich acquiring partnerov dostane k nám.

My chargeback spracujeme a kontaktujeme Vás.

Kedy môže Váš zákazník ísť do svojej banky a spraviť chargeback?

- ❖ **Tovar nebol doručený alebo služba nebola poskytnutá**
- ❖ **Objednávka je chybná alebo nezodpovedá popisu**
- ❖ **Obchodník ukončil činnosť a nedodal službu alebo tovar**

Čo je chargeback?

"Chargeback znamená preverenie časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností."

Chargeback: ako sa mu zabrániť?

Zabrániť chargebackom, sa bohužiaľ, nedá pomocou jedného konkrétneho kroku. Vyžaduje to súbor opatrení, ktoré Vám vedia ušetriť nemalé finančné prostriedky. **Naše rady:**

- **Dbajte na zákaznícky servis** – na Vašej stránke pravidelne aktualizujte e-mailové aj telefonické kontakty. Reagujte promptne na dotazy klientov. Na prípadné reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy majte jasné a jednoduché formuláre.
- **Dobré záznamy** – v prípade chargebacku a jeho obhajovania – rozhodujú kvalitné záznamy. Uchovajte objednávky, faktúry, potvrdenia o dodaní, komunikáciu so zákazníkmi, všetky verzie VOP a pod. V prípade potreby, buďte pripravení preložiť dokumenty do anglického jazyka.
- **Zaved'te procesy na prevenciu proti podvodom** – upravte VOP tak, aby ste boli fér k zákazníkovi, ale zároveň chránili seba. Neponúkajte napríklad "doživotnú" garanciu prístupu k nejakej službe alebo záruku nad rámec zákona. Váš klient môže aj po rokoch tvrdiť, že mu služba nebola dodaná a žiadať o chargeback.

Napriek Vašej snahe, môže predsa len chargeback prísť. Vtedy je naozaj **klúčová rýchlosť Vašich odpovedí**. Keď Váš zákazník podá chargeback na niektorú transakciu, informujeme Vás o tom. Pošleme Vám súbor otázok a zoznam dokumentov, ktoré od Vás budeme potrebovať. V prípade otázok sa neváhajte obrátiť na náš zákaznícky servis.

Refundácia platby: vrátenie celej platby na účet zákazníka

Refundácia ×

Plná refundácia?

Refundovateľná suma 1.00

Suma

Meno

IBAN

SK**1100*****722

Poznámka

Informácia pre príjemcu

Zrušiť **Potvrdiť refundáciu**

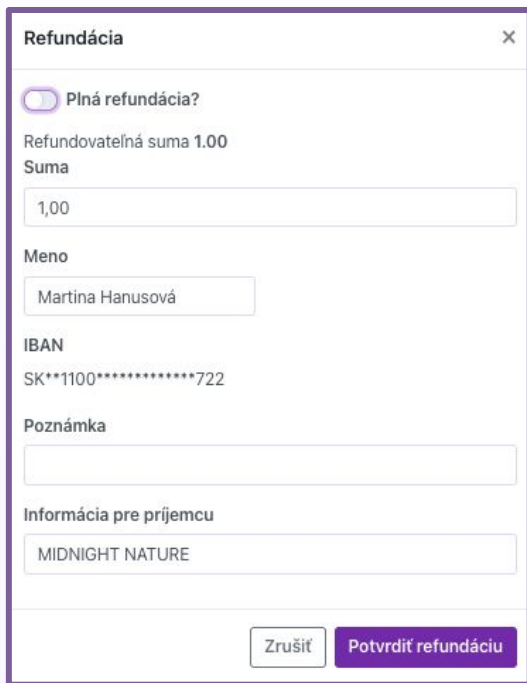
V Platobnom účte Payout si vyhľadajte dostupnú transakciu, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.

Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **PLNÚ REFUNDÁCIU**

Pole SUMA sa automaticky doplní celá suma refundovanej platby

Meno je vyplnené automaticky, po doplnení prípadnej poznámky alebo informácie pre príjemcu, je potrebné **Potvrdiť refundáciu**.

Refundácia platby: vrátenie čiastočnej platby na účet zákazníka



Refundácia ×

Plná refundácia?

Refundovateľná suma 1.00

Suma

1,00

Meno

Martina Hanusová

IBAN

SK**1100*****722

Poznámka

Informácia pre príjemcu

MIDNIGHT NATURE

Zrušiť Potvrdiť refundáciu

V Platobnom účte Payout si vyhľadajte dostupnú transakciu, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.

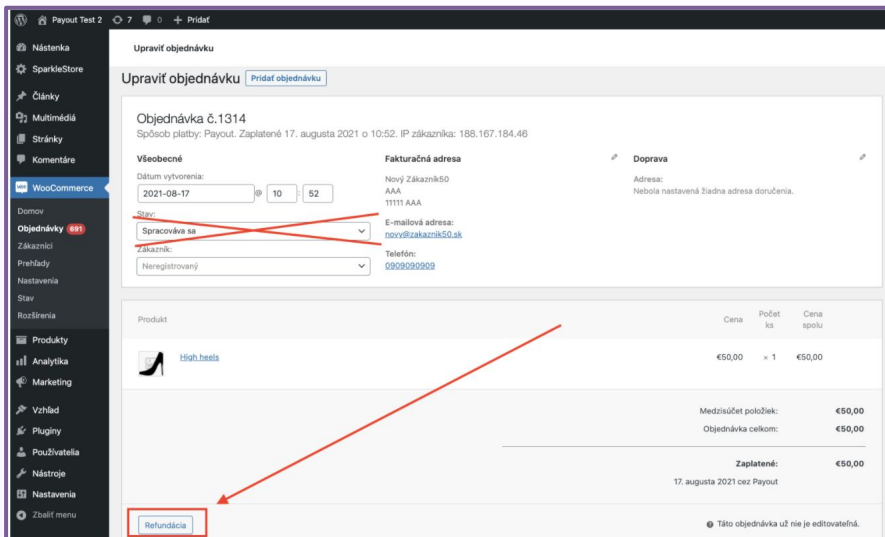
Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **ČIASTOČNÚ REFUNDÁCIU**, odkliknutím tlačidla “Plná refundácia?”

Do poľa SUMA zadajte sumu potrebnú na vrátenie platby.

Meno je vyplnené automaticky, po doplnení prípadnej poznámky alebo informácie pre príjemcu, je potrebné **Potvrdiť refundáciu**.

Refundácia platby: vrátenie platby na účet zákazníka cez WooCommerce

V systéme WooCommerce si vyhľadajte objednávku, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.



Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **ČIASTOČNÚ alebo PLNÚ refundáciu**.

Do kolonky Suma na refundáciu zadajte sumu potrebnú na vrátenie platby.

Storno je potrebné potvrdiť : **Vrátiť cez Payout**.

Cena	Počet ks	Cena spolu
€50,00	x 1	€50,00
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Pridať na sklad refundované položky:

Doteraz refundované: **-€0,00**

Dostupná suma na refundáciu: **€50,00**

Suma na refundáciu:

Dôvod refundácie (voliteľné):

Úhrada: vyplatenie finančných prostriedkov z platobného účtu Payout na bežný bankový účet

Nová úhrada

Úhrada na platobný účet Payout

Existující zákazník

Email:

Příjemca:

IBAN:

Suma: EUR (50,31)

Zadejte sumu nepřevyšující dostupný zůstatek na Vašem účte (suma uvedená v závorce, která je znižována o minimální zůstatek a poplatok za výběr)

Variabilní symbol:

Pokud nezvolíte variabilní symbol, tak bude automaticky vygenerovaný

Poznámka:

Toto sa objaví na výpise příjmcu.

Spět

Procesovat

Pre zrealizovanie úhrady z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na Pohyby na účte - **Nová úhrada**.

Formulár je potrebné vyplniť alebo načítať údaje z už existujúceho zákazníka.

Pri úhrade sa berie do úvahy minimálny zůstatek, ktorý musí zostať na účte, a súčasne aj poplatok za výber účtu. Po vyplnení je potrebné úhradu spracovať a potvrdiť kódom z autentifikátora dvoj-faktorového overenia.

Úhrada: vyplatenie finančných prostriedkov z platobného účtu Payout na platobný účet Payout

The screenshot shows the Payout+ web interface. The main content area is titled "Nová úhrada" (New Payment). At the top of this area, there is a blue box with a checkmark icon and the text "Úhrada na platobný účet Payout". Below this, there are several input fields: "ID účtu:" with a dropdown menu and a note "V prípade úhrady na platobný účet Payout je potrebné zadať ID účtu."; "Suma:" with a numeric input field containing "100" and a currency dropdown set to "EUR (23 871,93)"; "Variabilný symbol:" with an empty text input field and a note "Pokiaľ nezvolíte variabilný symbol, bude automaticky vygenerovaný."; and "Poznámka:" with a text input field containing "MIDNIGHT NATURE" and a note "Toto sa objaví na výpise príjemcu.". At the bottom right of the form are two buttons: "Spät" (Back) and "Sprocesovať" (Process). The left sidebar contains a navigation menu with items like "Zostatok na účte", "Vyučtovanie", "Pohyby na účte", "Transakcie", "Checkouty", "Produktý", "Nová úhrada" (highlighted with an orange box), "Nová dotácia", "Platba linkom", "Zákazníci", "Importy", "Dokumenty", and "Nastavenia". The bottom left corner has a "Support" button. The top right corner shows the user's email "sleeping.beauty@payout.me".

Pre zrealizovanie úhrady z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na Pohyby na účte – **Nová úhrada**.

Z Payout platobného účtu je možné realizovať aj **zjednodušenú úhradu na iný platobný účet Payout**, pričom stačí poznať jeho ID.

ID platobného účtu Payout viete nájsť v časti **Nastavenia - Účet - Externé ID účtu**.

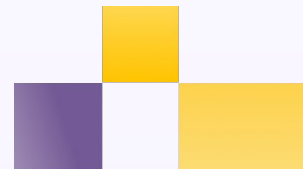
Pri úhrade sa berie do úvahy minimálny zostatok, ktorý musí zostať na účte, a súčasne aj poplatok za výber účtu. Po vyplnení je potrebné úhradu spracovať a potvrdiť kódom z autentifikátora dvoj-faktorového overenia.

Úhrada: vytvorenie opakovanej úhrady

The screenshot displays the Payout+ web application interface. On the left, a sidebar menu is visible with the 'Transakcie' (Transactions) option highlighted. The main content area shows a list of transactions under the heading 'Všetky transakcie / 1230'. A specific transaction is displayed with a value of 1 150,00 EUR and a status of 'DOSTUPNÝ' (Available). A button labeled 'Opakovať úhradu' (Repeat payment) is highlighted with a red box. Below the transaction list, the 'Detail transakcie' (Transaction details) section is shown, providing information such as ID (1230), Prostriedky (1 150,00), Suma (1 150,00), Poplatok (0,10), Netto (1 150,10), Zákazník (Customer), and Dátum (23.07.2020 21:06:37).

Pre zrealizovanie opakovanej úhrady z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na Pohyby na účte - **Transakcie**. Vo filtri alebo v zozname transakcií, vyhľadajte úhradu, ktorú chcete opakovať.

Kliknutím na transakciu sa zobrazí detail transakcie a v pravom hornom rohu kliknite na tlačidlo - **Opakovať úhradu**.



Platba linkom: vytvorte link ku konkrétnej objednávke na niekoľko kliknutí

The screenshot shows the Payout+ interface for creating a payment link. The left sidebar has a menu with 'Platba linkom' highlighted. The main form has the following fields:

- Meno a priezvisko zákazníka
- E-mail zákazníka
- Poštové smerovacie číslo
- Obec
- Ulica a číslo
- Štát (Slovensko)
- Popis produktu
- Suma
- Variabilný symbol
- Čas expirácie checkoutu (v minútach)
- Presmerovať

The 'Mena' dropdown menu is highlighted with an orange box, showing 'CZK' selected. The 'Odoslať' button is at the bottom left.

Pre vytvorenie platobného linku z platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť na **Pohyby na účte - Platba linkom**.

Zákazník obdrží e-mail, **po kliknutí na tlačidlo je presmerovaný na checkout**, kde môže za objednávku zaplatiť, podľa údajov z vyplneného formulára.

Z Payout platobného účtu je možné vytvoriť platby linkom vo **viacerých menách**.

Zoznam vytvorených platieb linkom sa nachádza v záložke **Odoslané linky**.

Automatické vybitie: nastavte si automatické vyplácanie

The screenshot shows the 'Automatické vybitie' (Automatic debit) setup form in the Payout+ interface. The form is titled 'Platba linkom' and 'Odoslané linky'. It contains the following fields:

- Meno a priezvisko zákazníka** (Customer name and surname)
- E-mail zákazníka** (Customer email)
- Poštové smerovacie číslo** (Postal code)
- Obec** (Municipality)
- Ulica a číslo** (Street and number)
- Štát** (State, dropdown menu, currently set to Slovensko)
- Popis produktu** (Product description)
- Suma** (Amount, dropdown menu, currently set to CZK)
- Variabilný symbol** (Variable symbol, text input)
- Čas expirácie checkoutu (v minútach)** (Checkout expiration time in minutes, dropdown menu, currently set to 14400)
- Presmerovať** (Redirect, dropdown menu, currently set to https://midnighnature.com/test)

An 'Odoslať' (Send) button is located at the bottom left of the form.

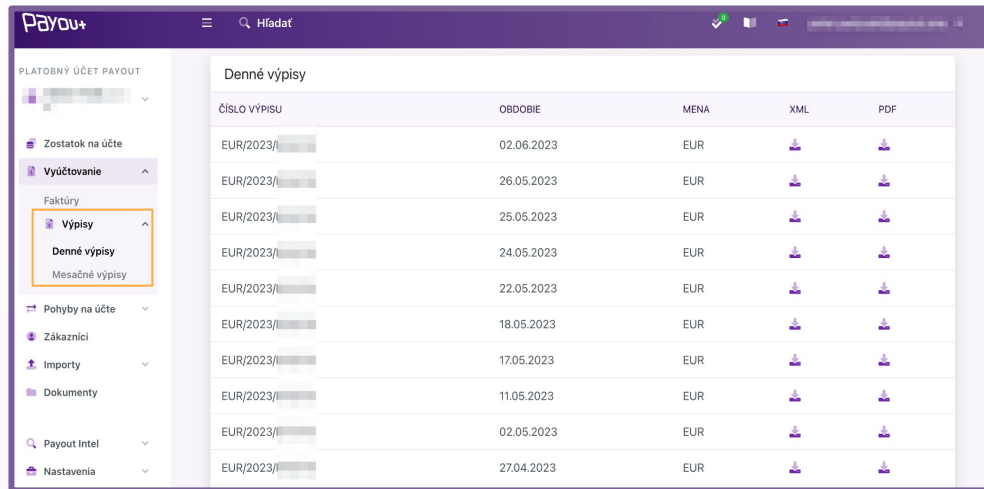
Pre vytvorenie nového automatického vybitia prejdite na **Pohyby na účte - Automatické vybitie** a kliknite na **Nové automatické vybitie**.

Vyberte si z 3 typov automatického vybitia – po minimálny zostatok, po zadanú čiastku alebo fixnú sumu.

Automatické vybitie je možné vytvoriť s frekvenciou dennou, týždennou (v konkrétny deň) alebo mesačnou, vždy k 1. dňu v mesiaci.

Poplatok za zrealizovanie automatického vybitia je ako za úhradu podľa sadzovníka poplatkov v danej mene.

Výpis/faktúra: stiahnutie dokumentov pre vyúčtovanie ako podklad do účtovníctva



ČÍSLO VÝPISU	OBDOBIE	MENA	XML	PDF
EUR/2023/...	02.06.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	26.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	25.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	24.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	22.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	18.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	17.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	11.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	02.05.2023	EUR	📄	📄
EUR/2023/...	27.04.2023	EUR	📄	📄

Pre stiahnutie výpisu transakcií z platobného účtu Payout je potrebné kliknúť na **Vyúčtovanie - Výpisy - Denné, (prípadne) Mesačný výpisy.**

Pre stiahnutie mesačnej faktúry z platobného účtu Payout je potrebné kliknúť na **Vyúčtovanie - Faktúry.**

Denné výpisy a faktúry si môžete stiahnuť vo formáte **XML a PDF.**

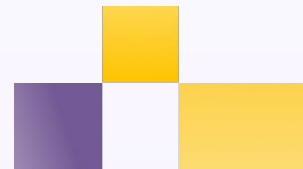
Upozornenie: Ak si želáte zmenu frekvencie generovania výpisov, kontaktujte prosím naše Obchodné oddelenie cez kontaktný formulár na našej stránke **payout.one** alebo na **contact@payout.one**.

Doručovanie faktúr/výpisov: nastavenie pre zasielanie výpisov a faktúr na email

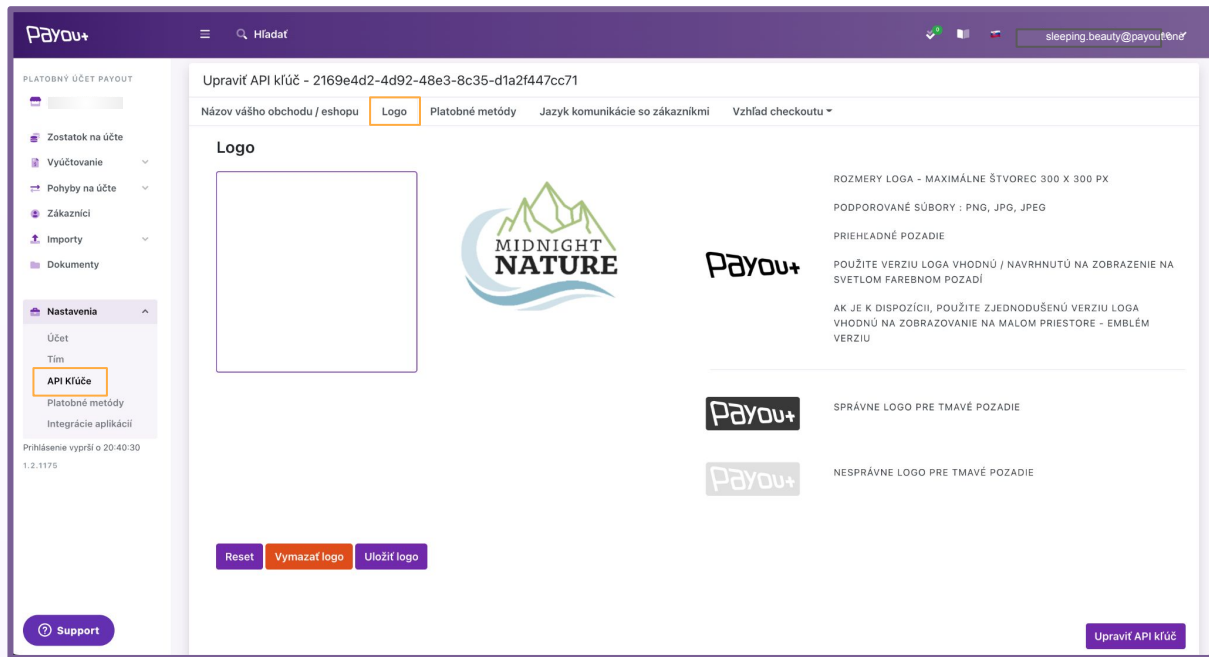
The screenshot shows the 'Nastavenia' (Settings) page in the Payout+ application. The left sidebar contains a menu with items like 'Midnight Nature', 'Zostatok na účte', 'Vyučtovanie', 'Pohyby na účte', 'Zákazníci', 'Importy', 'Dokumenty', 'Nastavenia', 'Účet', 'Tím', 'API Kľúče', 'Platobné metódy', 'Integrácie aplikácií', and 'Upozornenia'. The 'Nastavenia' section is expanded, showing 'Účet', 'Tím', 'API Kľúče', 'Platobné metódy', 'Integrácie aplikácií', and 'Upozornenia'. The 'Upozornenia' section is highlighted with an orange box. The main content area is titled 'Nastavenia pre faktúry a výpisy' and includes fields for 'CZK' and 'EUR' (both set to 0), a password field for document authentication, and an 'E-mail' field. Below the 'E-mail' field, there are two radio button options: 'Zasielanie faktúr na e-mail' (checked) and 'Zasielanie výpisov na e-mail'. A '+ Uložiť' button is located at the bottom right of the settings area.

Pre nastavenie doručovania faktúr a výpisov z platobného účtu Payout je potrebné kliknúť na **Nastavenia - Upozornenia**

V nastaveniach si môžete zvoliť, na ktoré e-mailové adresy budú odosielané faktúry a na ktoré výpisy. Zadáte Vami zvolený email a zakliknete jednu z možností alebo obe - **Zasielanie faktúr/Zasielanie výpisov**



Úprava dizajnu: vloženie loga do platobného formulára



The screenshot shows the Payout+ web interface for managing an API key. The main heading is "Upraviť API kľúč - 2169e4d2-4d92-48e3-8c35-d1a2f447cc71". Below this, there are navigation tabs: "Název vášho obchodu / eshopu", "Logo" (highlighted with an orange box), "Platobné metódy", "Jazyk komunikácie so zákazníkmi", and "Vzhľad checkoutu".

The "Logo" section contains a large empty square box for the logo. To its right is a preview of a logo for "MIDNIGHT NATURE" featuring a mountain range. Below the preview are three buttons: "Reset", "Vymazať logo", and "Uložiť logo".

On the right side of the interface, there are instructions for the logo:

- ROZMERY LOGA - MAXIMÁLNE ŠTVOREC 300 X 300 PX
- PODPOROVANÉ SÚBORY : PNG, JPG, JPEG
- PRIEHADNÉ POZADIE
- POUŽITE VERZIU LOGA VHODNÚ / NAVRHNUTÚ NA ZOBRAZENIE NA SVETLOM FAREBNOM POZADÍ
- AK JE K DISPOZÍCII, POUŽITE ZJEDNODUŠENÚ VERZIU LOGA VHODNÚ NA ZOBRAZOVANIE NA MALOM PRIESTORE - EMBLEM VERZIU

Below these instructions are two examples of logos on a dark background:

- Payou+** (black text) - SPRÁVNE LOGO PRE TMAVÉ POZADIE
- payou+** (grey text) - NESPRÁVNE LOGO PRE TMAVÉ POZADIE

The left sidebar contains navigation options: "Zostatok na účte", "Vyúčtovanie", "Pohyby na účte", "Zákazníci", "Importy", "Dokumenty", and "Nastavenia" (expanded). Under "Nastavenia", "API kľúče" is highlighted with an orange box. Other options include "Účet", "Tím", "Platobné metódy", and "Integrácie aplikácií".

At the bottom left, there is a "Support" button. At the bottom right, there is a "Upraviť API kľúč" button.

Upozornenie: Pre korektné zobrazenie loga dodržujte všetky odporúčania. Súčasne pre každý API key je možné mať odlišné logo.

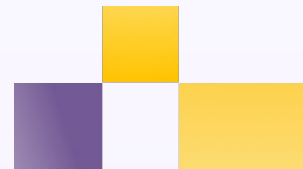
Úprava dizajnu: úprava farieb platobného formulára

The screenshot displays the Payout+ admin dashboard. The left sidebar contains navigation options like 'Zostatok na účte', 'Vyúčtovanie', and 'Nastavenia'. The 'Nastavenia' section is expanded, and 'API kľúče' is selected. The main content area is titled 'Upravíť API kľúč - 2169e4d2-4d92-48e3-8c35-d1a2f447cc71' and shows 'Vzhľad checkoutu' as the active tab. The 'Light mode' settings are visible, with a list of color and background color options for various form elements. A preview of the checkout form is shown on the right, featuring a shopping cart icon, the merchant name 'Account, s.r.o.', a secure payment section for 10,00 EUR, and payment options for card and bank.

Property	Value
Color	#A95D07
Button color	#FFFFFF
Button border color	#BDC63FFF
Button hover border color	#BDC63FFF
Submit button color	#FFFFFF
Submit button border color	#A95D07
Form background color	#FFFFFF
Input color	#A95D07
Input border color	#FFFFFF
Background color	#F0F0F0
Button background color	#BDC641FF
Button hover background color	#A95D07
Button hover color	#BDC63FFF
Submit button background color	#A95D07
Anchor color	#FFFFFF
Form border color	#A95D07
Input background color	#F0F0F0

Platobná brána Payout Vám umožňuje aj **úpravu vzhľadu checkout formulára** podľa vašich preferencií.

Táto úprava je možná v sekcii **Nastavenia - API kľúče - Vzhľad checkoutu**.



Logá: umiestnenie na vašej stránke



V rámci našich Všeobecných obchodných podmienok je každý klient povinný na svojej webovej stránke, bez zbytočného odkladu, **po integrácii Payout Brány umiestniť logo Payout, VISA a Mastercard.** Klient je oprávnený používať logo Payout v súlade s podmienkami, ktoré mu Payout oznámi, najmä však nie je oprávnený logo meniť alebo inak do neho zasahovať.



Príklady existujúcich klientov: služba 3-in-1, ktorá zvyšuje finančné výsledky a poskytuje rôzne ďalšie výhody

1

Nákladovo-efektívna alternatíva

Klient €2mld, top CEE player

Detail Zvyčajne **o 54 % lacnejšie** ako online transakcie kartou.

Pridaná hodnota Fixný poplatok za spracovanie transakcie

Žiadne poplatky za neúspešné alebo odmietnuté transakcie

Žiadne chargebacky

2

Rýchle platby v reálnom čase

€70m, entertainment

Menej času dohľadáváním oneskorených alebo neúspešných platieb.

Rýchla a jednoduchá platba od zákazníka bez zadávania údajov o karte

Webhooky v reálnom čase na potvrdenie stavu platby

3

Bezpečnosť - nižšia miera podvodov

€0,5m, retail

Bezchybná autorizácia, pri ktorej nie je potrebné zadávať údaje o karte

Zákazníci sa autentifikujú prostredníctvom svojej vlastnej banky

Vklad realizovaný z overeného bankového účtu



Referencie: Payout je partnerom pre firmy, ktoré chú dosiahnuť vo svojom podnikaní viac.

E-Commerce



SME



INVESTMENT



SERVICES



Let's talk how to create value together



Payout a.s.

Headquarters: Juraja Závodského 97/106, 010 04 Žilina, Slovak Republic

Office: Base4work Jurkovičova Tepláreň Bottova 1 811 09 Bratislava, Slovak Republic