

Payout Manuál pre klienta

Ďakujeme Vám za využívanie našich platobných služieb a sme veľmi radi, že ste si vybrali práve nás!

Prezentácia: **[Manuál pre klienta]**

Payout+

2025



Inteligentná platobná brána: jednou integráciou Vám pokryjeme celkové portfólio platobných metód

Platobné metódy

Platba kartou, Apple Pay,
Google Pay

Zrýchlené bankové prevody,
QR kód

Buy Now, Pay Later

Doplnkové funkcie

Opakované platby

Zapamätanie karty

Platba cez link

E-commerce bez hraníc

18 jazykových mutácií

6 podporovaných mien



Komplexnosť

Dostupnosť finančných
prostriedkov okamžite

Automatické účtovníctvo

Plne prispôsobiteľný
platobný formulár

Nadštandardná klientska
podpora

Osobný prístup a flexibilita

Pokrytie najpoužívanějších
e-commerce platforiem.

The screenshot shows a payment page for 'MIDNIGHT NATURE'. At the top, there's a logo and a 'Secure payment' label with a lock icon, followed by the amount '10,00 EUR'. Below this, there are input fields for 'CARD NUMBER', 'EXPIRATION', and 'CVV'. A small text line states: 'By paying you accept "PayU Payment Terms". Read more'. At the bottom of the form are two buttons: '< Back' and 'Pay'. Below the form, it says 'Processed by PayU' with a lock icon.

Klientska podpora: automatizujeme všetko okrem komunikácie s Vami

Náš klientsky support je tu pre Vás, aj v prípade overenia transakcií, akejkolvek otázky alebo pre vyriešenie nezrovnalostí.



chat - nájdete nás aj v priamo v prostredí Payout Banking. Stačí kliknúť na otáznik v ľavom dolnom rohu obrazovky.



mail - v prípade, že preferujete inú formu komunikácie ako chat, využite našu maillovú adresu **support@payout.one**.



telefón - počas dennej prevádzky v čase od 8:00 do 17:30 Vám poradíme s vybavením akejkolvek požiadavky na telefónnom čísle **+421 903 574 770**.

Pre rýchle riešenie situácie, Vás prosíme o nasledujúce informácie o transakcii:

ID transakcie

Referencia

Suma

Klientska podpora počas pracovného týždňa:



PREVÁDZKOVÁ PODPORA od 8.00 do 17.30



POHOTOVOSTNÁ PODPORA od 16.00 do 22.00

Overenie klienta: klientska podpora, Vás môže požiadať o identifikáciu

Pre rýchle riešenie situácie, Vás prosíme, aby ste boli prihlásení v **Payout Banking**.

The screenshot displays the Payout Banking web application. The left sidebar contains navigation links: Transakcie, Zákazníci, Nová dotácia, Platobný účet Payout (PUP), Platobná Brána (PB), Vyúčtovanie, and Nastavenia. The main content area is titled 'Dvojfaktorová autentifikácia' and describes the security process. It shows a status of 'Zapnuté' (On) and a dropdown menu for 'Typ' set to 'Autentifikátor'. Below this is a field for 'Aktuálne heslo' and a 'Potvrdiť' button. The 'Overenie' section is highlighted with an orange border and contains an 'OTP kód' (384595), a 'Heslo na overenie klienta' field, and a status of 'Uložené' (Saved). A final 'Potvrdiť' button is at the bottom of this section. The top right corner shows the user's email 'jano.hrasko@payout.one' and a profile dropdown menu with options for 'Administrátor', 'Profil', and 'Odhlásiť'.

Klientska podpora Vás môže požiadať o:

- **OTP kód** - dostupný vo Vašom profile
- **heslo na overenie klienta** - posledných 6 znakov z jedinečného identifikátora, ktorý je uvedený vo Vašej rámcovej zmluve alebo heslo, ktoré ste si Vy už zmenili

2FA: Nastavenie/ zmena dvoj-faktorovej autentifikácie

The screenshot displays the Payout+ web application interface. The top navigation bar includes the Payout+ logo, a search icon, and the user's email address 'jano.hrasko@payout.one'. The left sidebar contains various navigation links. The main content area is titled 'Dvojfaktorová autentifikácia' and features a status indicator 'Zapnuté' (Enabled). The 'Typ' dropdown is set to 'Autentifikátor'. The 'Aktuálne heslo' field is empty. The 'Overenie' section shows an 'OTP kód' of 384595 and a 'Heslo na overenie klienta' field. The status is 'Uložené' (Saved). A user profile dropdown in the top right corner shows 'jano.hrasko@payout.one' and options for 'Administrátor', 'Profil', and 'Odhlásiť'.

Po prihlásení do aplikácie Payout, kliknite v pravom hornom rohu na **Vašu e-mailovú adresu - Profil**.

V sekcii dvoj-faktorová autentifikácia kliknite na **Typ** vyberte **Autentifikátor** a zadajte Vaše aktuálne heslo pre prihlásenie do Payout účtu.

Upozornenie: Odporúčame využívať ako druhý faktor overenia **Autentifikátor**.

2FA: Nastavenie/ zmena dvoj-faktorovej autentifikácie cez autentifikátor

Zapnúť druhý autentifikačný faktor

Extra zabezpečenie vášho účtu pomocou druhého autentifikačného faktoru.

Stiahnite zadarmo **Google Authenticator** aplikáciu, pridajte nový účet a potom naskenujte QR kód aby ste nastavili váš účet.



Zadajte kód manuálne

Kód:

053824

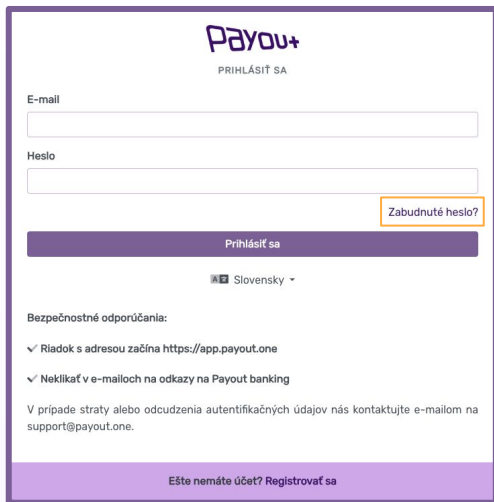
Potvrdiť kód

Zobrazí sa Vám QR kód pre naskenovanie v autentifikačnej aplikácii. Odporúčame použiť **Google authenticator app**.

Po naskenovaní QR kódu je potrebné zadať **6 miestny kód z autentifikátora a potvrdiť**.

Pri každom ďalšom prihlásení alebo potvrdzovaní platieb už budete zadávať kód, z Vami preferovaného autentifikátora.

Zabudnuté heslo: prihlásenie sa do Payout Banking



The screenshot shows the Payout+ login interface. At the top is the Payout+ logo and the text 'PRIHLÁSIŤ SA'. Below are input fields for 'E-mail' and 'Heslo'. A button labeled 'Prihlásiť sa' is present. A link 'Zabudnuté heslo?' is highlighted with an orange box. Below the login fields is a language selector showing 'Slovensky'. At the bottom, there are security recommendations and a footer with the text 'Ešte nemáte účet? Registrovať sa'.

Pre získanie nového hesla použite tlačidlo **Zabudnuté heslo.**



The screenshot shows the Payout+ password reset interface. At the top is the Payout+ logo and the text 'OBNOVENIE HESLA'. Below is an input field for 'E-mail'. A button labeled 'Získať odkaz na obnovenie' is highlighted with an orange box. Below the button is a language selector showing 'Slovensky'. At the bottom, there is a link 'Spomenuli ste si na heslo? Prihlásiť sa'.

Na ďalšej obrazovke vyplňte e-mail, ktorý používate na prihlásenie do Payout účtu a pokračujte na **Získať odkaz na obnovenie.**

Upozornenie: Odkaz na obnovenie bude doručený na email, ktorý ste vyplnili v predchádzajúcom kroku a je platný 15 minút, po jeho vypršaní musíte vygenerovať **nový odkaz.**

Zmena hesla: zmena prístupového hesla do Payout Banking

The screenshot displays the Payout+ web application interface. The top navigation bar is purple and contains the Payout+ logo, a search icon, and the email address 'jano.hrasko@payout.one'. The left sidebar is white and lists various menu items: 'DODO - ALL s.r.o.', 'Transakcie', 'Zákazníci', 'Nová dotácia', 'Platobný účet Payout (PÚP)', and 'Platobná Brána (PB)'. The main content area is white and titled 'Profil'. It contains several input fields for 'E-mail:', 'Krstné meno:', 'Priezvisko:', and 'Telefón:'. Below these fields is a purple 'Uložiť' button. At the bottom of the profile section, there is a 'Heslo:' label and a button labeled 'Zmeniť heslo...', which is highlighted with an orange border. On the right side of the interface, there is a dark purple dropdown menu with the text 'Administrátor' and two options: 'Profil' (highlighted with an orange border) and 'Odhlásiť'.

Zmenu prístupového hesla môžete vykonať v sekcií **Profil => Heslo => Zmeniť heslo.**

Silné bezpečnostné heslo k platobnému účtu je nevyhnutné z dôvodu ochrany vašich finančných prostriedkov a osobných informácií pred neoprávneným prístupom a zneužitím.

Rýchla voľba pre Payout Banking

The screenshot displays the Payout+ Payout Banking web application. The interface has a purple header with the Payout+ logo and a search bar. A left sidebar contains navigation links: Transakcie, Zákazníci, and Nová dotácia (highlighted with an orange box). Below these are links to Platobný účet, Platobná Brána, Vyúčtovanie, and Nastavenia. The main content area shows the 'Nová dotácia' form with fields for 'Suma' and 'Mena' (set to EUR), and a 'Pokračovať...' button.

V rýchlej voľbe nájdete:

- **Transakcie** - prehľad všetkých transakcií v Payout Banking
- **Zákazníci** - Prehľad všetkých zákazníkov v Payout Banking
- **Nová dotácia** - odoslanie finančných prostriedkov do Payout Banking

Transakcie: prehľad transakcií

Payout+
PAYOUT BUSINESS

🔍 Hľadať

jano.hrasko@payout.one

DODO - ALL s.r.o...

🔽 Filtre 📄 Export

ID	VYTVORENÉ	ID OBJEDNÁVKY	SUMA	POPLATOK	MENA	TYP	STAV	PROSTRIEDKY	TYP SLUŽBY
73924	26.03.2025 14:00:52	7687d3ef-a474-3cdf-b775-5d4a7afd364c	6,35	-0,25	CZK	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP
73922	26.03.2025 13:53:04	62db9474-cf5e-5fd4-8313-2b10b0e42eca	2,50	0,49	EUR	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP
73921	26.03.2025 13:52:33	a0d9354e-e069-6667-ea5a-d5bac2042597	1,70	0,49	EUR	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP
73920	26.03.2025 13:51:07		12,00	0,45	EUR	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP
73919	26.03.2025 13:39:10	107307df-a712-ed8e-d765-27f215c9b8e0	4,66	0,48	EUR	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP
73918	26.03.2025 13:06:08		1,20	0,49	EUR	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP
73917	26.03.2025 13:03:11		9 998,00	-39,99	EUR	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP
73916	26.03.2025 13:01:13	d5ebb305-8553-cb79-324a-ade97b9f2107	2,14	1,03	EUR	Platba	ÚSPĚŠNÁ	DOSTUPNÉ	PB
73915	26.03.2025 12:42:10		20 000,00	201,00	EUR	Platba	ÚSPĚŠNÁ	DOSTUPNÉ	PB
73891	24.03.2025 13:48:48		100,00	-0,40	CZK	Úhrada	ČAKÁ	DOSTUPNÉ	PÚP

Počet záznamov: 1625 10

Strana 2 z 163 < Späť Ďalej >

- V rýchlej voľbe kliknite na **Transakcie**
- Na konci tabuľky vidíme do akého typu služieb transakcie patria.

Transakcie: Filtrovanie transakcií podľa parametrov

- V rýchlej voľbe kliknite na **Transakcie**
- Kliknite na **Filtre** - pre viac možností parametrov kliknite na šípky.
- otvorí sa tabuľka s možnosťami rôznych parametrov.
- Vyplníme napríklad E-mail zákazníka a potvrdíme kliknutím na **Filtrovať**

Dotácia: prijatie finančných prostriedkov do Payout Banking

The screenshot displays the Payout+ web application interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Transakcie', 'Zákazníci', 'Nová dotácia' (highlighted with an orange box), 'Platobný účet Payout (PUP)', 'Platobná Brána (PB)', 'Výúčtovanie', and 'Nastavenia'. The main content area shows a form titled 'Nová dotácia'. It includes a 'Suma' (Amount) input field, a 'Mena' (Currency) dropdown menu currently set to 'EUR', and a 'Pokračovať...' (Continue...) button. The top navigation bar features the Payout+ logo, a search icon, and the user's email address 'jano.hrasko@payout.one'.

- Prihláste sa do Payout Banking,
- V rýchlej voľbe kliknite na **Nová dotácia**,
- Zvoľte si sumu a budete presmerovaný na výber banky,
- Zvoľte Vašu banku, ak sa v zozname nenachádza - odporúčame zvoliť Tatra banka a.s.,
- Vygenerovaný platobný príkaz zadajte priamo v internet banking vašej banky,
- Potvrďte platbu.

Prvotná dotácia Payout Banking musí byť realizovaná z bankového účtu, ktorý ste uviedli v rámcovej zmluve.

Stavy transakcií: prehľad transakcií v Payout Banking

Po kliknutí na refundáciu, v detaile transakcie sa zmení stav na **vrátená** a **dostupná**, a zároveň sa automaticky vytvorí v systéme transakcia na vrátenie peňazí zákazníkovi, ktorej prostriedky sú v stave **čaká sa** až do prislúchajúcej rekonziliácie.

úspešná a
dostupná

úspešná a
čaká sa

**Prehľad
stavov platieb v
Payout Banking**

Po vykonaní rekonziliácie a spárovania v našom systéme, zmení **úspešná** transakcia stav prostriedkov na **dostupné**, v tomto bode môžete vykonať refundáciu platby alebo zrealizovať úhradu z dostupných prostriedkov.

vrátená a
dostupná

Po uhradení objednávky, transakcia nadobudne stav **úspešná** a stav prostriedkov **čaká sa**.

Stavy transakcií: platba kartou a bankové tlačídlá



MOŽNÉ STAVY TRANSAKCIÍ

- Čaká sa
- Úspešná
- Dostupná
- Zlyhaná
- Vrátená

Zákazník vyplní checkout formulár, v systéme sa vytvorí checkout.

Pri platbe kartou a cez bankové tlačidlá, sa k checkoutu automaticky vytvorí v systéme transakcia, ktorá nadobudne stav **úspešná**, (v tomto bode máte informáciu o úspešnosti platby, ale prostriedky ešte nie sú pripísané k Vášmu Payout platobnému účtu) alebo **zlyhaná**.

Po rekonsiliácii a spárovaní takejto transakcie, sa zmení stav na dostupná a následne môžete s prostriedkami disponovať – či už **vykonať úhradu** alebo **platbu refundovať**.

V našom systéme, každý deň prebieha **rekonsiliácia**, počas ktorej sa párujú platby z výpisu z účtu, spolu s platbami, ktoré sa nachádzajú v našom systéme, aby sme **zabezpečili maximálnu kontrolu všetkých transakcií**.

Stavy transakcií: QR kód, bankové prevody a iniciácia platby, Na splátky



Na splátky^{TB}

MOŽNÉ STAVY TRANSAKCIÍ

- Čaká sa
- Úspešná
- Dostupná
- Zlyhaná
- Vrátená

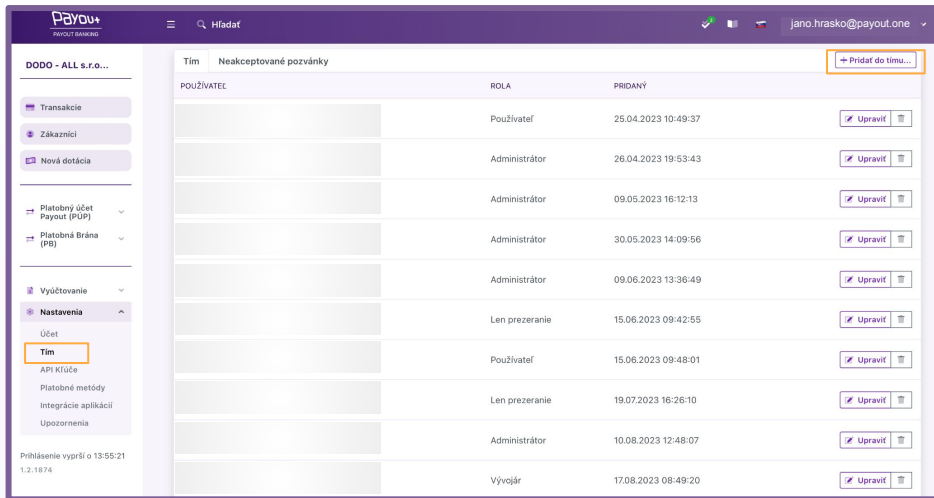
Zákazník vyplní checkout formulár, v systéme sa vytvorí checkout.

Pri platbe cez bankový prevod, sa k checkoutu automaticky vytvorí v systéme transakcia, až v momente rekonziliácie a spárovania, ktorá nadobudne stav **úspešná**, (v tomto bode máte informáciu o úspešnosti platby, a prostriedky sú pripísané k Vášmu Payout platobnému účtu) alebo **zlyhaná**.

Po rekonzilácii a spáovaní takejto transakcie, sa zmení stav na dostupná a následne môžete s prostriedkami disponovať – či už **vykonať úhradu** alebo **platbu refundovať**.

V našom systéme, každý deň prebieha **rekonziliácia**, počas ktorej sa párujú platby z výpisu z účtu, spolu s platbami, ktoré sa nachádzajú v našom systéme, aby sme **zabezpečili maximálnu kontrolu všetkých transakcií**.

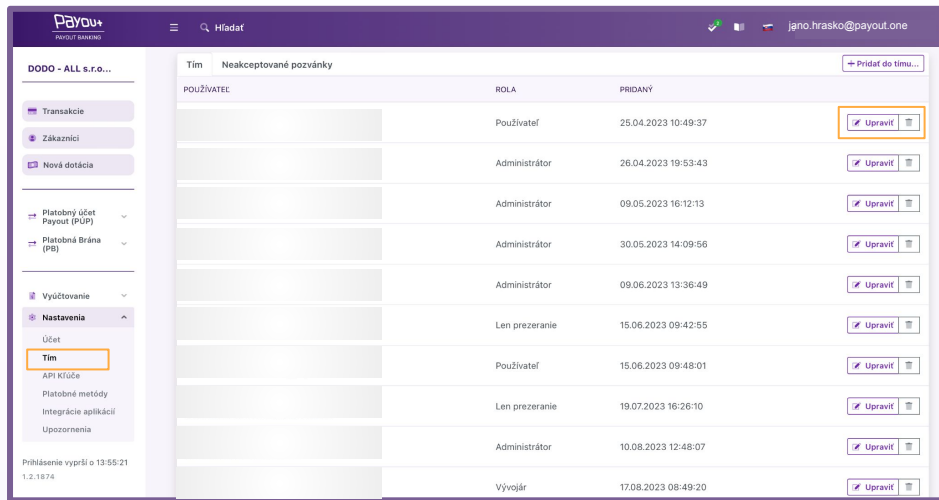
Nový používateľ: pridanie novej osoby do Payout Banking



Pridanie nového užívateľa účtu môžete vykonať v sekcii **Nastavenia => Tím => Pridať do tímu.**

EMAIL: Na zadanú mailovú adresu príde pozvánka, ktorú je potrebné akceptovať. Následne si užívateľ vytvorí vlastný profil.

Zmena/ odstránenie používateľa: zmena oprávnení danej osoby v Payout Banking



Odstránenie/zmenu oprávnení užívateľa môžete vykonať v sekcii **Nastavenia => Tím => Upraviť.**

Zmena oprávnenia na prístup k platobnému účtu je dôležitým krokom na zabezpečenie vašich finančných prostriedkov a ochranu vášho účtu pred neoprávneným prístupom. Každá rola má rôzne stupne oprávnení.

Nový e-shop: pridanie novej domény do Payout Banking

Pridanie novej domény pre nový eshop

- **pridanie domény** - doménu do Payout účtu **pridáva výhradne** Payout obchodné oddelenie.
- **nová doména** - každá ďalšia doména podlieha **overeniu** Payout riskovým oddelením. Bez overenia nie je možné doménu pridať.
- **žiadosť o pridanie novej domény** - kontaktujte Payout obchodné oddelenie na **contact@payout.one** s Vašou požiadavkou.

Nová doména musí obsahovať:

Produkty

Dokumenty

Finálna URL

Pre urýchlenie procesu pridania novej domény je potrebné, aby stránka obsahovala nasledujúce dokumenty: Všeobecné obchodné podmienky, Reklamačný poriadok a Súhlas so spracovaním osobných údajov.

Notifikačný mail: pridanie/ zmena emailu v Payout Banking

The screenshot displays the Payout+ web application interface. The top navigation bar includes the Payout+ logo, a search icon, and the user email 'jano.hrasko@payout.one'. The left sidebar contains a menu with items like 'Transakcie', 'Zákazníci', 'Nová dotácia', 'Platobný účet Payout (PÚP)', 'Platobná Brána (PB)', 'Výúčtovanie', and 'Nastavenia'. The 'Nastavenia' item is expanded, and the 'Upozornenia' sub-item is highlighted with an orange box. The main content area is titled 'Nastavenia upozornení'. It features a 'Notifikačný e-mail' field with a plus icon, containing the email 'jan.hrasko@payout.one', which is highlighted with an orange box. Below this are two empty input fields. Further down, there is a section for 'Notifikácia o nízkom zostatku na účte' (Notification about low balance on the account), which includes a description and a table of settings for different currencies: CZK, EUR, PLN, and RON. Each currency has a corresponding input field with a value (10 for CZK, 12200 for EUR, 10 for PLN, and 0 for RON) and a dropdown arrow.

Pridanie/zmenu notifikačného e-mailu vykonáte v sekcii **Nastavenia => Upozornenia => Notifikačný e-mail.**

Nastavenie správneho notifikačného e-mailu predstavuje kritický bod pre obdržanie upozornení na mesačné faktúry, denné/mesačné výpisy, informácie o zlyhaných webhookoch, a ďalšie dôležité informácie.

Refundácia platby: pravidlá pre vrátenie platby zákazníkovi

Ak bola platba vykonaná kartou a klient vráti platbu napríklad v hotovosti alebo na bankový účet, je pôvodná transakcia v systéme kartových spoločností stále viditeľná ako úspešná. Váš zákazník teda môže požadovať vrátenie platby na kartu prostredníctvom chargebacku a je veľká pravdepodobnosť, že uspeje. Preto je veľmi dôležité uchovávať si všetku dokumentáciu a komunikáciu so zákazníkom. **V prípade neplatnosti pôvodne použitej karty, je možné vrátiť finančné prostriedky na bankový účet zákazníka.** Odporúčame Vám, uchovať si písomnú žiadosť klienta o navrátenie platby na konkrétny bankový účet.

Prečo je dôležité vykonať refundáciu rovnakým spôsobom ako sa uskutočnila pôvodná platba?

Kartové spoločnosti a bankové inštitúcie, majú nastavené prísne pravidlá refundácie platieb. **Pri platbe kartou je nevyhnutné vrátiť platbu na rovnakú platobnú kartu, v nižšej alebo rovnakej sume, ako bola pôvodná transakcia.** V prípade nedodržania tohto pravidla Vám hrozí riziko **chargebacku**.

Chargeback: e-commerce svet a jeho pravidlá

Podnikáte v e-commerce oblasti, ktorá je veľmi ohrozená chargebackom. Pri platbe kartou, je držiteľ karty dodatočne chránený, čo môže znamenať vyššie riziko pre Vás.

Praktický príklad: Váš zákazník nebude riešiť spor s vami, ale priamo so svojou bankou. V banke má možnosť požiadať o tzv. chargeback. Jeho banka následne kontaktuje VISA alebo MasterCard a celý chargeback sa cez našich acquiring partnerov dostane k nám.

My chargeback spracujeme a kontaktujeme Vás.

Kedy môže Váš zákazník ísť do svojej banky a spraviť chargeback?

- ❖ **Tovar nebol doručený alebo služba nebola poskytnutá**
- ❖ **Objednávka je chybná alebo nezodpovedá popisu**
- ❖ **Obchodník ukončil činnosť a nedodal službu alebo tovar**

Čo je chargeback?

"Chargeback znamená preverenie časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností."

Chargeback: ako sa mu zabrániť?

Zabrániť chargebackom, sa bohužiaľ, nedá pomocou jedného konkrétneho kroku. Vyžaduje to súbor opatrení, ktoré Vám vedia ušetriť nemalé finančné prostriedky. **Naše rady:**

- **Dbajte na zákaznícky servis** – na Vašej stránke pravidelne aktualizujte e-mailové aj telefonické kontakty. Reagujte promptne na dotazy klientov. Na prípadné reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy majte jasné a jednoduché formuláre.
- **Dobré záznamy** – v prípade chargebacku a jeho obhajovania – rozhodujú kvalitné záznamy. Uchovajte objednávky, faktúry, potvrdenia o dodaní, komunikáciu so zákazníkmi, všetky verzie VOP a pod. V prípade potreby, buďte pripravení preložiť dokumenty do anglického jazyka.
- **Zaved'te procesy na prevenciu proti podvodom** – upravte VOP tak, aby ste boli fér k zákazníkovi, ale zároveň chránili seba. Neponúkajte napríklad "doživotnú" garanciu prístupu k nejakej službe alebo záruku nad rámec zákona. Váš klient môže aj po rokoch tvrdiť, že mu služba nebola dodaná a žiadať o chargeback.

Napriek Vašej snahe, môže predsa len chargeback prísť. Vtedy je naozaj **klúčová rýchlosť Vašich odpovedí**. Keď Váš zákazník podá chargeback na niektorú transakciu, informujeme Vás o tom. Pošleme Vám súbor otázok a zoznam dokumentov, ktoré od Vás budeme potrebovať. V prípade otázok sa neváhajte obrátiť na náš zákaznícky servis.

Refundácia platby: vrátenie celej platby na účet zákazníka

Refundácia

☒ Plná refundácia?

Refundovateľná suma 1.00

Suma

Meno

IBAN

Poznámka

Informácia pre príjemcu

V Platobnom účte Payout si vyhľadajte dostupnú transakciu, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.

Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **PLNÚ REFUNDÁCIU**

Pole SUMA sa automaticky doplní celá suma refundovanej platby

Meno je vyplnené automaticky, po doplnení prípadnej poznámky alebo informácie pre príjemcu, je potrebné **Potvrdiť refundáciu**.

Refundácia platby: vrátenie čiastočnej platby na účet zákazníka

Refundácia

☐ Plná refundácia?

Refundovateľná suma 1.00

Suma

1,00

Meno

Martina Hanusová

IBAN

SK**1100*****722

Poznámka

Informácia pre príjemcu

MIDNIGHT NATURE

Zrušiť

Potvrdiť refundáciu

V Platobnom účte Payout si vyhľadajte dostupnú transakciu, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.

Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **ČIASTOČNÚ REFUNDÁCIU**, odkliknutím tlačidla “Plná refundácia?”

Do poľa SUMA zadajte sumu potrebnú na vrátenie platby.

Meno je vyplnené automaticky, po doplnení prípadnej poznámky alebo informácie pre príjemcu, je potrebné **Potvrdiť refundáciu**.

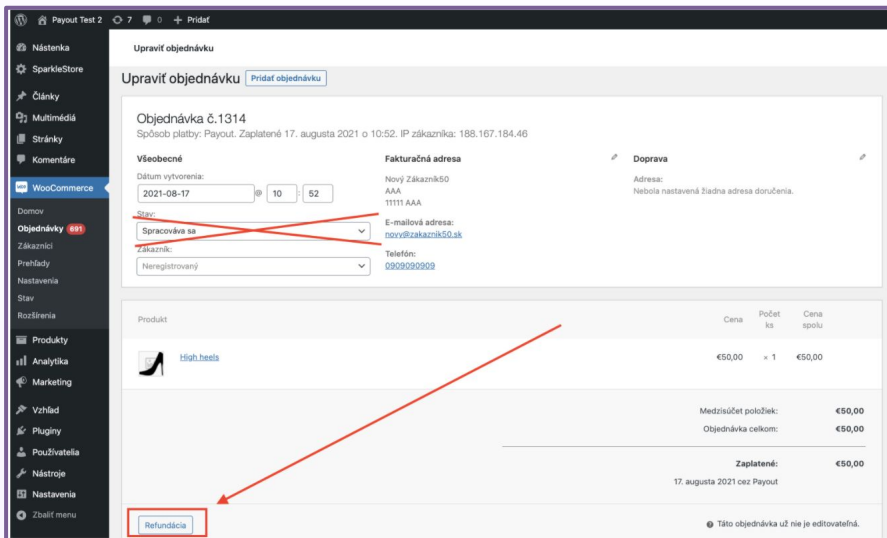
Refundácia platby: vrátenie platby na účet zákazníka cez WooCommerce

V systéme WooCommerce si vyhľadajte objednávku, ktorú je potrebné stornovať. Po zobrazení detailu kliknite na **Refundácia**.

Po zobrazení danej obrazovky je možnosť zadať **ČIASTOČNÚ alebo PLNÚ refundáciu**.

Do kolonky Suma na refundáciu zadajte sumu potrebnú na vrátenie platby.

Storno je potrebné potvrdiť : **Vrátiť cez Payout**.



Cena	Počet ks	Cena spolu
€50,00	x 1	€50,00
	0	0

Pridať na sklad refundované položky: ☒

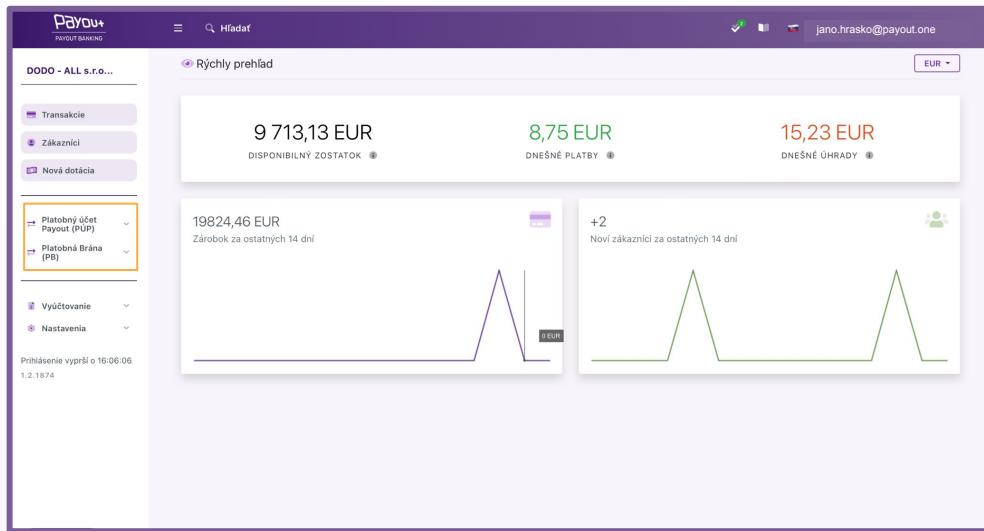
Doteraz refundované: -€0,00

Dostupná suma na refundáciu: €50,00

Suma na refundáciu: 25

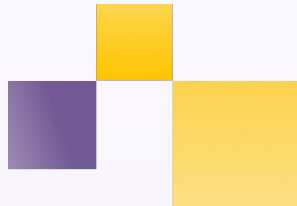
Dôvod refundácie (voliteľné):

Rozdelenie služieb: Platobný účet Payout (PÚP) a Payout Brána (PB)

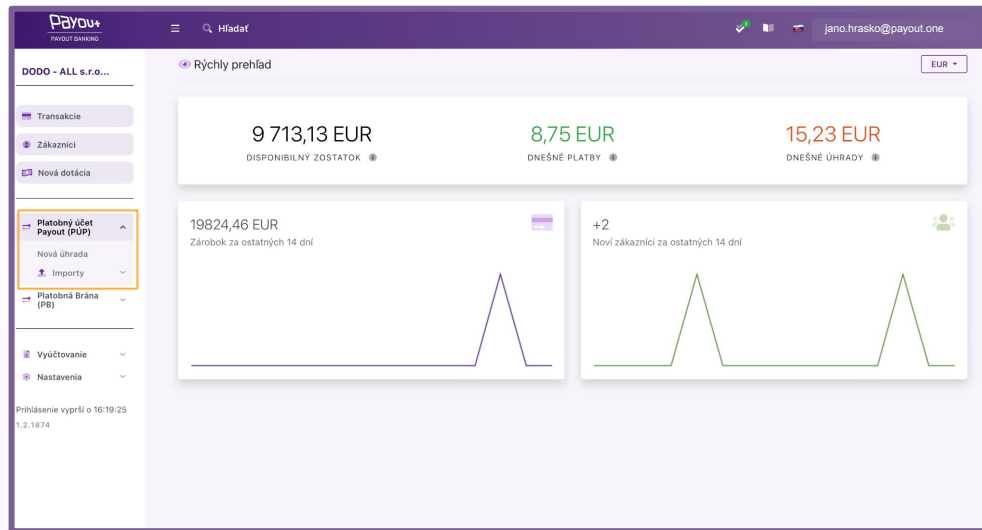


od **1. apríla 2025** došlo k rozdeleniu našich platobných služieb na **platobný účet Payout a platobnú bránu**.

Táto zmena je reakciou na účinnosť zákona č. 279/2024 Z. z. o dani z finančných transakcií, ktorý zavádza daň z vybraných platobných transakcií.



Platobný účet Payout (PÚP)



umožňuje jednoducho a bezpečne vykonávať platobné operácie. Prostredníctvom PUP môžete realizovať rôzne typy platieb a prevodov finančných prostriedkov podľa vašich potrieb.

Úhrada: vyplatenie finančných prostriedkov z platobného účtu Payout na bežný bankový účet

Nová úhrada

Úhrada na platobný účet Payout

E-mail:

Prijemca:

IBAN: napr. SK680720002891987426353

Suma: EUR (9 618,97)

Variabilný symbol:

Poznámka: DODO ALL s.r.o.

Späť Sprocesovať

Za tieto transakcie bude Payout **povinný vypočítať a odviesť daň z finančných transakcií** v súlade s novým zákonom.

Zrealizovať úhradu je možné po kliknutí na platobný účet Payout – **Nová úhrada**.

Formulár je potrebné vyplniť alebo načítať údaje z už existujúceho záznamu.

Pri úhrade sa berie do úvahy minimálny zostatok, ktorý musí zostať na účte, a súčasne aj poplatok za výber účtu. Po vyplnení je potrebné úhradu spracovať a potvrdiť kódom z autentifikátora dvoj-faktorového overenia.

Úhrada: vyplatenie finančných prostriedkov z platobného účtu Payout na platobný účet Payout

The screenshot shows the Payout+ web interface. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Platobný účet Payout (PUP)' expanded and 'Nová úhrada' selected. The main content area is titled 'Nová úhrada' and contains a form for creating a new payment. The form includes a checkbox for 'Úhrada na platobný účet Payout' which is checked. Below this, there are input fields for 'ID účtu', 'Suma' (Amount), 'Variabilný symbol' (Variable symbol), and 'Poznámka' (Note). The 'Suma' field is set to EUR 9 618,97. The 'Poznámka' field contains 'DODO ALL s.r.o.'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Späť' (Back) and 'Sprocesovať' (Process).

Z Payout platobného účtu je možné realizovať aj **zjednodušenú úhradu na iný platobný účet Payout**, pričom stačí poznať jeho ID.

ID platobného účtu Payout viete nájsť v časti **Nastavenia - Účet - Externé ID účtu**.

Pri úhrade sa berie do úvahy minimálny zostatok, ktorý musí zostať na účte, a súčasne aj poplatok za výber účtu. Po vyplnení je potrebné úhradu spracovať a potvrdiť kódom z autentifikátora dvoj-faktorového overenia.

Zrealizovať úhradu je možné po kliknutí na platobný účet Payout – **Nová úhrada**.

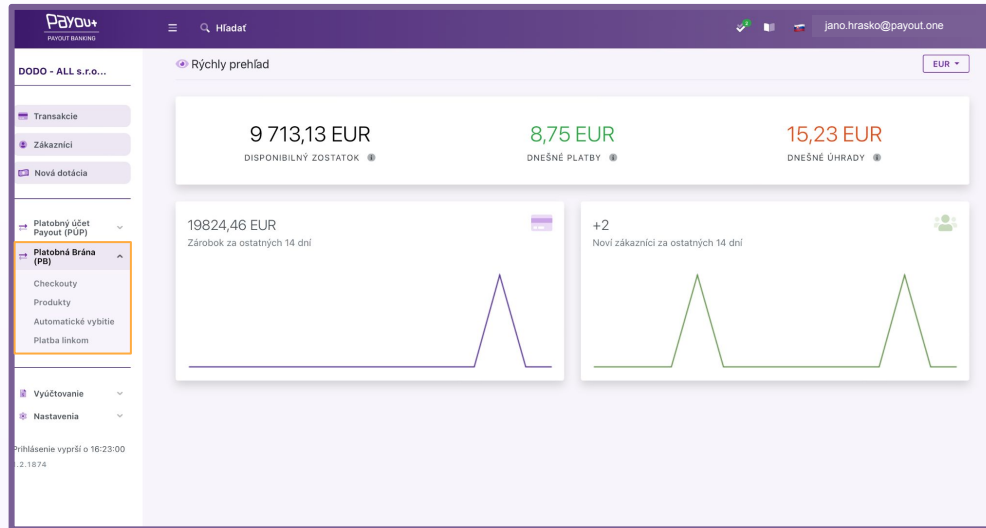
Úhrada: vytvorenie opakovanej úhrady

The screenshot displays the Payout+ web application interface. On the left sidebar, the 'Transakcie' menu item is highlighted with an orange box. The main content area shows a transaction summary for 10,00 EUR, marked as 'DOSTUPNÝ'. Below this, the transaction details are listed, including the creation date (2024-12-10 18:54:42), type (ÚHRADA), and recipient (RZuzka Test). A button labeled 'Opakovať úhradu' is highlighted with an orange box in the top right corner of the transaction card.

Pre zrealizovanie opakovanej úhrady v rámci služby platobného účtu Payout, je potrebné kliknúť v rýchlej voľbe na **Transakcie**. Vo filtri alebo v zozname transakcií, vyhľadajte úhradu, ktorú chcete opakovať.

Kliknutím na transakciu sa zobrazí detail transakcie a v pravom hornom rohu kliknite na tlačidlo - **Opakovať úhradu**.

Platobná Brána (PB) - umožňuje rýchle a bezpečné prijímanie online platieb od Vašich zákazníkov.



Umožňuje obchodníkom prijímať platby prostredníctvom:

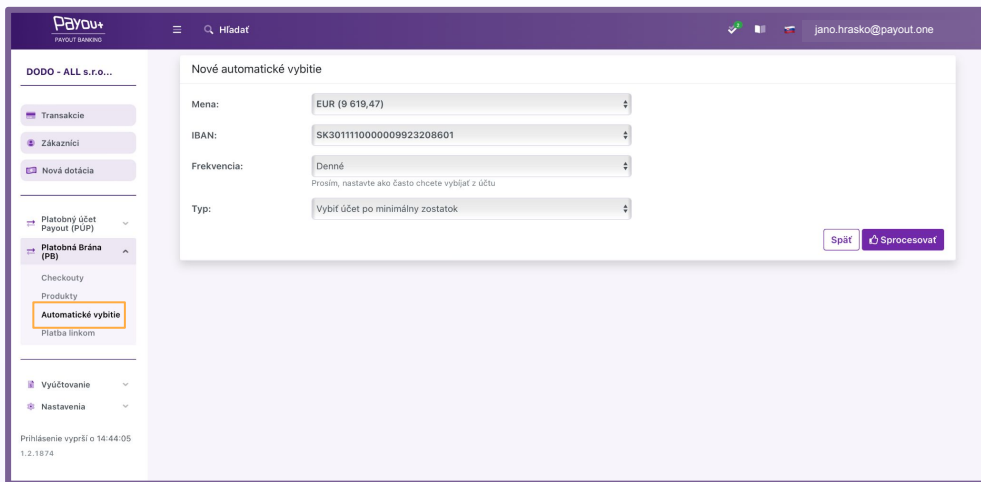
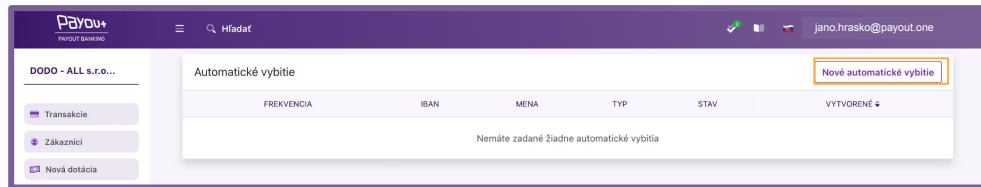
- Platobných kariet (VISA, Mastercard)
- Bankových tlačidiel (okamžité online platby cez internetové bankovníctvo)
- Bankových prevodov (štandardné prevody z bankového účtu zákazníka)

Okrem prijímania platieb cez platobnú bránu sa cez ňu realizujú aj:

- Vrátenia platieb (refundácie) – v prípade zrušenia objednávky alebo reklamácie
- Chargeback – situácie, keď zákazník spochybňuje platbu u svojej banky
- Výplaty zostatku (vybítie) – prevod prijatých platieb na Váš bankový účet

Automatické vybitie: nastavte si automatické vyplácanie z platobnej brány

Pre vytvorenie nového automatického vybitia prejdite z Platobnej brány - **Automatické vybitie** a kliknite na **Nové automatické vybitie**.



Vyberte si z 3 typov automatického vybitia - po minimálny zostatok, po zadanú čiastku alebo fixnú sumu.

Automatické vybitie je možné vytvoriť s frekvenciou dennou, týždennou (v konkrétny deň) alebo mesačnou, vždy k 1. dňu v mesiaci.

Poplatok za zrealizovanie automatického vybitia je ako za úhradu podľa sadzovníka poplatkov v danej mene.

Platba linkom: vytvorte link ku konkrétnej objednávke na niekoľko kliknutí

Pre vytvorenie platobného linku v rámci služby Platobná brána, je potrebné kliknúť na **Platobná brána - Platba linkom**.

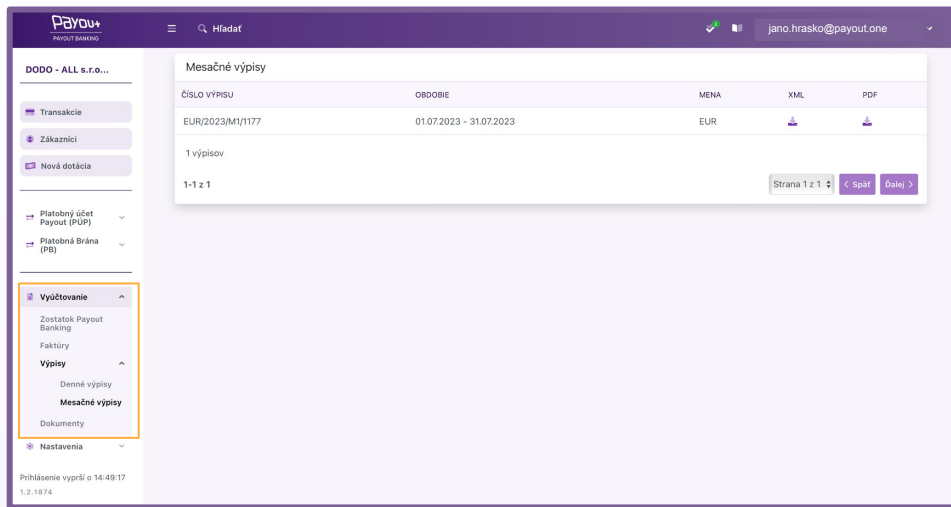
The screenshot shows the 'Platba linkom' (Payment Link) form in the Payout Brána interface. The form is titled 'Platba linkom' and has a sub-header 'Odoslané linky' (Sent links). The form fields are organized into two columns. The left column contains: 'Meno a priezvisko zákazníka' (Customer name and surname), 'Poštové smerovacie číslo' (Postal code), 'Ulica a číslo' (Street and number), 'Popis produktu' (Product description), 'Suma' (Amount), 'Variabilný symbol' (Variable symbol), and 'Presmerovať' (Redirect to). The right column contains: 'E-mail zákazníka' (Customer email), 'Obec' (Municipality), 'Štát' (Country), 'Mena' (Currency), 'Čas expirácie checkoutu (v minútach)' (Checkout expiration time in minutes), and a 'Presmerovať' (Redirect to) field. The 'Mena' field is set to 'CZK' and the 'Čas expirácie checkoutu' is set to '14400'. The 'Presmerovať' field contains the URL 'https://opencart-3.payout.tech'. The 'Odoslať' (Send) button is at the bottom left. The left sidebar shows the navigation menu with 'Platobná Brána (PB)' selected and 'Platba linkom' highlighted. The top bar shows the Payout+ logo and the user's email 'jano.hrasko@payout.one'.

Zákazník obdrží e-mail, **po kliknutí na tlačidlo je presmerovaný na checkout**, kde môže za objednávku zaplatiť, podľa údajov z vyplneného formulára.

Z Payout platobného účtu je možné vytvoriť platby linkom vo **viacerých menách**.

Zoznam vytvorených platieb linkom sa nachádza v záložke **Odoslané linky**.

Výpis/faktúra: stiahnutie dokumentov pre vyúčtovanie ako podklad do účtovníctva



Pre stiahnutie výpisu transakcií je potrebné kliknúť na **Vyúčtovanie - Výpisy - Denné, (prípadne) Mesačný výpisy.**

Pre stiahnutie mesačnej faktúry je potrebné kliknúť na **Vyúčtovanie - Faktúry.**

Denné výpisy a faktúry si môžete stiahnuť vo formáte **XML a PDF.**

Upozornenie: Ak si želáte zmenu frekvencie generovania výpisov, kontaktujte prosím naše Obchodné oddelenie cez kontaktný formulár na našej stránke **www.ayout.one** alebo na **contact@payout.one**.

Doručovanie faktúr/výpisov: nastavenie pre zasielanie výpisov a faktúr na email

disponibilný zostatok na Vašom platobnom účte.

CZK
10

EUR
12200

PLN
10

RON
0

Heslo na odomknutie dokumentov
Toto heslo slúži na odomknutie dokumentov poslaných e-mailom.
Dodoheslo

Nastavenia pre faktúry a výpisy
Nastavte si e-mailové adresy pre doručovanie faktúr a výpisov.

E-mail

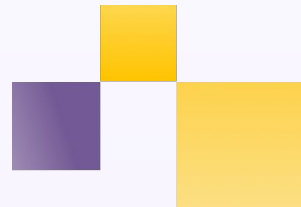
Ak si želáte zasielanie uvedených e-mailových notifikácií, zakliknite požadované možnosti:

☒ Zasielanie faktúr na e-mail
☒ Zasielanie výpisov na e-mail

Uložiť

Pre nastavenie doručovania faktúr a výpisov je potrebné kliknúť na **Nastavenia - Upozornenia**

V nastaveniach si môžete zvoliť, na ktoré e-mailové adresy budú odosielané faktúry a na ktoré výpisy. Zadáte Vami zvolený email a zakliknete jednu z možností alebo obe - **Zasielanie faktúr/Zasielanie výpisov**

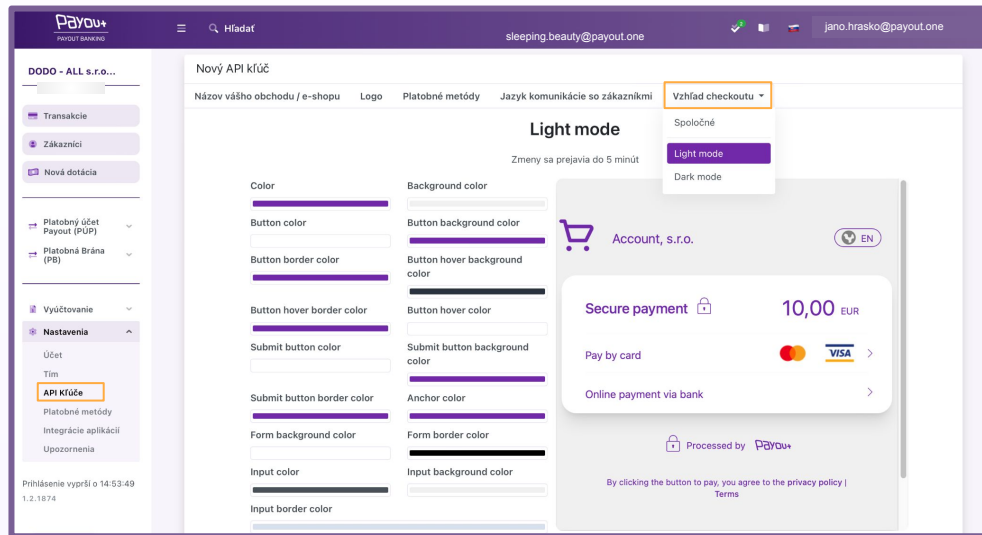


Úprava dizajnu: vloženie loga do platobného formulára

The screenshot shows the Payout+ web interface for managing API keys. The left sidebar contains navigation links: Transakcie, Zákazníci, Nová dotácia, Platobný účet Payout (PUP), Platobná Brána (PB), Vyúčtovanie, and Nastavenia. The 'Nastavenia' section is expanded, showing 'Účet', 'Tím', 'API Kľúče' (highlighted with an orange box), 'Platobné metódy', 'Integrácie aplikácií', and 'Upozornenia'. The main content area is titled 'Nový API kľúč' and has tabs for 'Názov vášho obchodu / e-shopu', 'Logo' (highlighted with an orange box), 'Platobné metódy', 'Jazyk komunikácie so zákazníkmi', and 'Vzhľad checkoutu'. Below the 'Logo' tab, there is a text prompt: 'Vyberte obrázok kliknutím na pole nižšie, alebo ho pridajte presunutím priamo sem:'. A large empty square box is provided for the logo. To the right of the box, three examples of the Payout+ logo are shown: a black logo, a dark grey logo, and a light grey logo. Further right, technical specifications are listed: 'ROZMERY LOGA - MAXIMÁLNE ŠTVOREC 300 X 300 PX', 'PODPOROVANÉ SÚBORY : PNG, JPG, JPEG, SVG', 'PRIEHLADNÉ POZADIE', 'POUŽITE VERZIU LOGA VHODNÚ / NAVRHNUTÚ NA ZOBRAZENIE NA SVETLOM FAREBNOM POZADÍ', 'AK JE K DISPOZÍCII, POUŽITE ZJEDNODUŠENÚ VERZIU LOGA VHODNÚ NA ZOBRAZOVANIE NA MALOM PRIESTORE - EMBLÉM VERZIU', 'SPRÁVNE LOGO PRE TMAVÉ POZADIE', and 'NESPRÁVNE LOGO PRE TMAVÉ POZADIE'. At the bottom right, there is a purple button labeled 'Pridať API kľúč do DODO - ALL s.r.o.'. The bottom left corner of the interface shows the login time: 'Prihlásenie vyprší o 14:52:27 1.2.1874'.

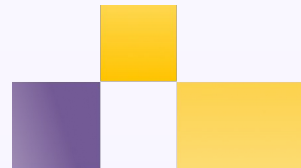
Upozornenie: Pre korektné zobrazenie loga dodržujte všetky odporúčania. Súčasne pre každý API key je možné mať odlišné logo.

Úprava dizajnu: úprava farieb platobného formulára



Platobná brána Payout Vám umožňuje aj **úpravu vzhľadu checkout formulára** podľa vašich preferencií.

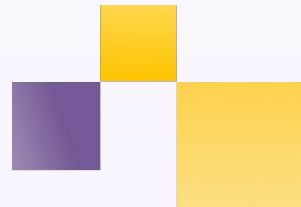
Táto úprava je možná v sekcii **Nastavenia - API kľúče - Vzhľad checkoutu**.



Logá: umiestnenie na vašej stránke



V rámci našich Všeobecných obchodných podmienok je každý klient povinný na svojej webovej stránke, bez zbytočného odkladu, **po integrácii Payout Brány umiestniť logo Payout, VISA a Mastercard.** Klient je oprávnený používať logo Payout v súlade s podmienkami, ktoré mu Payout oznámi, najmä však nie je oprávnený logo meniť alebo inak do neho zasahovať.



Príklady existujúcich klientov: služba 3-in-1, ktorá zvyšuje finančné výsledky a poskytuje rôzne ďalšie výhody

1

Nákladovo-efektívna alternatíva

Klient	€2mld, top CEE player
Detail	Zvyčajne o 54 % lacnejšie ako online transakcie kartou.
Pridaná hodnota	Fixný poplatok za spracovanie transakcie Žiadne poplatky za neúspešné alebo odmietnuté transakcie Žiadne chargebacky

2

Rýchle platby v reálnom čase

€70m, entertainment
Menej času dohľadávaním oneskorených alebo neúspešných platieb.
Rýchla a jednoduchá platba od zákazníka bez zadávania údajov o karte
Webhooky v reálnom čase na potvrdenie stavu platby

3

Bezpečnosť - nižšia miera podvodov

€0,5m, retail
Bezchybná autorizácia , pri ktorej nie je potrebné zadávať údaje o karte
Zákazníci sa autentifikujú prostredníctvom svojej vlastnej banky
Vklad realizovaný z overeného bankového účtu



Referencie: Payout je partnerom pre firmy, ktoré chú dosiahnuť vo svojom podnikaní viac.

E-Commerce

e+tabletko
online lekáreň

 Mabilonline

iStores


Premium Reseller

 efarby.sk

 **KINEKUS**

SME


KROS


Pulsawork

 **Finappie**


DMSFLOW®

INVESTMENT

across crowd

INVESTBAY

Invest
IN SLOVAKIA

CROWDMEUP

SERVICES

FOTOMAT

 **PLUS**
eRecept

greenway

Let's talk how to create value together



Payout a.s.

Headquarters: Juraja Závodského 97/106, 010 04 Žilina, Slovak Republic

Office: Base4work Jurkovičova Tepláreň Bottova 1 811 09 Bratislava, Slovak Republic