

## VEDENIE ÚČTU LITE

7 EUR

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (1 hodina), klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 16:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora.

## VEDENIE ÚČTU COMFORT

10 EUR

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (2 hodiny), rozšírenú klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 18:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora/ SMS. Aktivácia doplnkových funkcionalít Buy Now, Pay Later a Pay By Link.

	Sadzba	Poznámka
Otvorenie platobného účtu	individuálna	
Minimálne plnenie	10,00 EUR	Minimálne plnenie sa vzťahuje výlučne na poplatky za transakcie.
Zatvorenie platobného účtu	zdarma	

## PLATOBNÉ METÓDY A REFUNDÁCIA

	Sadzba	Poznámka
Poplatok za prijatie platby - karta	0,99%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým tlačidlom	0,99%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	0,55%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	0,55%	
Poplatok za prijatie platby - iniciácia platby	0,55%	
Fixný poplatok za prijatie platby	0,20 EUR	
Nulová transakcia	0,15 EUR	Pri opakovaných platbách alebo pri zapamätaní karty môže byť vykonaná nulová overovacia transakcia na overenie platnosti karty a správnosti údajov.
Refundácia kartovej transakcie	0,75%	
Refundácia kartovej transakcie - fixný poplatok	0,20 EUR	
Refundácia domácej transakcie	1,50 EUR	
Refundácia zahraničnej transakcie do 2 000 EUR	15,00 EUR	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 2 000 EUR	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

## ÚHRADA

	Sadzba	Poznámka
Spracovanie domáceho platobného príkazu	1,50 EUR	Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 1 000 EUR	10,00 EUR	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 1 000 EUR	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	5,00 EUR	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	25,00 EUR	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po oplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	Sadzba	Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	10,00 EUR	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	20,00 EUR	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	50,00 EUR	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Retrieval request	10,00 EUR	Retrieval request – znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe. Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovanej Držiiteľom karty alebo Vydávateľom karty. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	1,50 EUR	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne). Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	30,00 EUR	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Výpis z účtu na požiadanie klienta	25,00 EUR	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 100 000 EUR	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## VEDENIE ÚČTU LITE

170 CZK

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (1 hodina), klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 16:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora.

## VEDENIE ÚČTU COMFORT

250 CZK

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (2 hodiny), rozšírenú klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 18:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora/ SMS. Aktivácia doplnkových funkcionalít Buy Now, Pay Later a Pay By Link.

	Sadzba	Poznámka
Otvorenie platobného účtu	individuálna	
Minimálne plnenie	250,00 CZK	Minimálne plnenie sa vzťahuje výlučne na poplatky za transakcie.
Zatvorenie platobného účtu	zdarma	

## PLATOBNÉ METÓDY A REFUNDÁCIA

	Sadzba	Poznámka
Poplatok za prijatie platby - karta	1,35%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - iniciácia platby	0,55%	
Fixný poplatok za prijatie platby	5,00 CZK	
Nulová transakcia	3,50 CZK	Pri opakovaných platbách alebo pri zapamätaní karty môže byť vykonaná nulová overovacia transakcia na overenie platnosti karty a správnosti údajov.
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia kartovej transakcie - fixný poplatok	5,00 CZK	
Refundácia domácej transakcie	35,00 CZK	
Refundácia zahraničnej transakcie do 50000 CZK	370,00 CZK	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 50000 CZK	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

## ÚHRADA

	Sadzba	Poznámka
Spracovanie domáceho platobného príkazu	35,00 CZK	Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 25 000 CZK	250,00 CZK	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 25000 CZK	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	120,00 CZK	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	600,00 CZK	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po oplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	Sadzba	Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	250,00 CZK	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	500,00 CZK	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	1200,00 CZK	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Retrieval request	250,00 CZK	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe. Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovanej Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	35,00 CZK	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne). Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	750,00 CZK	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Výpis z účtu na požiadanie klienta	600,00 CZK	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 2 500 000 CZK	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## VEDENIE ÚČTU LITE

2700 HUF

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (1 hodina), klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 16:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora.

## VEDENIE ÚČTU COMFORT

3800 HUF

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (2 hodiny), rozšírenú klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 18:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora/ SMS. Aktivácia doplnkových funkcionalít Buy Now, Pay Later a Pay By Link.

	Sadzba	Poznámka
Otvorenie platobného účtu	individuálna	
Minimálne plnenie	3800,00 HUF	Minimálne plnenie sa vzťahuje výlučne na poplatky za transakcie.
Zatvorenie platobného účtu	zdarma	

## PLATOBNÉ METÓDY A REFUNDÁCIA

	Sadzba	Poznámka
Poplatok za prijatie platby - karta	1,35%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - iniciácia platby	0,55%	
Fixný poplatok za prijatie platby	80,00 HUF	
Nulová transakcia	60,00 HUF	Pri opakovaných platbách alebo pri zapamätaní karty môže byť vykonaná nulová overovacia transakcia na overenie platnosti karty a správnosti údajov.
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia kartovej transakcie - fixný poplatok	80,00 HUF	
Refundácia domácej transakcie	600,00 HUF	
Refundácia zahraničnej transakcie do 750 000 HUF	5700,00 HUF	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 750 000 HUF	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

## ÚHRADA

	Sadzba	Poznámka
Spracovanie domáceho platobného príkazu	600,00 HUF	Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 380 000 HUF	3800,00 HUF	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 380 000 HUF	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	2000,00 HUF	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	9500,00 HUF	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po oplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	Sadzba	Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	3800,00 HUF	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	7600,00 HUF	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	20000,00 HUF	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Retrieval request	3800,00 HUF	Retrieval request - znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe. Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovanej Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	600,00 HUF	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne). Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	12000,00 HUF	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Výpis z účtu na požiadanie klienta	9500,00 HUF	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 39 000 000 HUF	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

# SADZOBNÍK POPLATKOV

za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, platný od 01.01.2024, účinný od 01.03.2024

## VEDENIE ÚČTU LITE

35 RON

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (1 hodina), klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 16:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora.

## VEDENIE ÚČTU COMFORT

50 RON

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (2 hodiny), rozšírenú klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 18:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora/ SMS. Aktivácia doplnkových funkcionalít Buy Now, Pay Later a Pay By Link.

	Sadzba	Poznámka
Otvorenie platobného účtu	individuálna	
Minimálne plnenie	50,00 RON	Minimálne plnenie sa vzťahuje výlučne na poplatky za transakcie.
Zatvorenie platobného účtu	zdarma	

## PLATOBNÉ METÓDY A REFUNDÁCIA

	Sadzba	Poznámka
Poplatok za prijatie platby - karta	1,35%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - iniciácia platby	0,55%	
Fixný poplatok za prijatie platby	1,00 RON	
Nulová transakcia	0,75 RON	Pri opakovaných platbách alebo pri zapamätaní karty môže byť vykonaná nulová overovacia transakcia na overenie platnosti karty a správnosti údajov.
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia kartovej transakcie - fixný poplatok	1,00 RON	
Refundácia domácej transakcie	7,50 RON	
Refundácia zahraničnej transakcie do 10 000 RON	75,00 RON	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 10 000 RON	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

## ÚHRADA

	Sadzba	Poznámka
Spracovanie domáceho platobného príkazu	7,50 RON	Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 5 000 RON	50,00 RON	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 5 000 RON	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	25,00 RON	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	125,00 RON	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po oplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	Sadzba	Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	50,00 RON	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	100,00 RON	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	250,00 RON	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Retrieval request	50,00 RON	Retrieval request – znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe. Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovanej Držiiteľom karty alebo Vydávateľom karty. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	7,50 RON	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne). Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Poplatok za expresné spracovanie domestík platby do 14:00	150,00 RON	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Výpis z účtu na požiadanie klienta	125,00 RON	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 500 000 RON	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

# SADZOBNÍK POPLATKOV

za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, platný od 01.01.2024, účinný od 01.03.2024

## VEDENIE ÚČTU LITE

30 PLN

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (1 hodina), klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 16:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora.

## VEDENIE ÚČTU COMFORT

45 PLN

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (2 hodiny), rozšírenú klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 18:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora/ SMS. Aktivácia doplnkových funkcionalít Buy Now, Pay Later a Pay By Link.

	Sadzba	Poznámka
Otvorenie platobného účtu	individuálna	
Minimálne plnenie	45,00 PLN	Minimálne plnenie sa vzťahuje výlučne na poplatky za transakcie.
Zatvorenie platobného účtu	zdarma	

## PLATOBNÉ METÓDY A REFUNDÁCIA

	Sadzba	Poznámka
Poplatok za prijatie platby - karta	1,35%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - iniciácia platby	0,55%	
Fixný poplatok za prijatie platby	0,90 PLN	
Nulová transakcia	0,65 PLN	Pri opakovaných platbách alebo pri zapamätaní karty môže byť vykonaná nulová overovacia transakcia na overenie platnosti karty a správnosti údajov.
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia kartovej transakcie - fixný poplatok	0,90 PLN	
Refundácia domácej transakcie	6,50 PLN	
Refundácia zahraničnej transakcie do 8 600 PLN	65,00 PLN	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 8 600 PLN	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

## ÚHRADA

	Sadzba	Poznámka
Spracovanie domáceho platobného príkazu	6,50 PLN	Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 4 300 PLN	45,00 PLN	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 4 300 PLN	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	22,00 PLN	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	110,00 PLN	Oslovenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po oplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	Sadzba	Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	45,00 PLN	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	87,00 PLN	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	217,00 PLN	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Retrieval request	45,00 PLN	Retrieval request – znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe. Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovanej Držiteľom karty alebo Vydávateľom karty. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	6,50 PLN	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne). Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	130,00 PLN	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Výpis z účtu na požiadanie klienta	110,00 PLN	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 440 000 PLN	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

# SADZOBNÍK POPLATKOV

za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, platný od 01.01.2024, účinný od 01.03.2024

## VEDENIE ÚČTU LITE

14 BGN

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (1 hodina), klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 16:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora.

## VEDENIE ÚČTU COMFORT

20 BGN

Poplatok zahŕňa mesačné vedenie účtu, podporu pri integrácii (2 hodiny), rozšírenú klientsku podporu a overovanie transakcií od 8:00 do 18:00 vrátane dvojfaktorovej autentifikácie pomocou autentifikátora/ SMS. Aktivácia doplnkových funkcionalít Buy Now, Pay Later a Pay By Link.

	Sadzba	Poznámka
Otvorenie platobného účtu	individuálna	
Minimálne plnenie	20,00 BGN	Minimálne plnenie sa vzťahuje výlučne na poplatky za transakcie.
Zatvorenie platobného účtu	zdarma	

## PLATOBNÉ METÓDY A REFUNDÁCIA

	Sadzba	Poznámka
Poplatok za prijatie platby - karta	1,35%	
Poplatok za prijatie platby - QR kódom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - bankovým prevodom	1,00%	
Poplatok za prijatie platby - iniciácia platby	0,55%	
Fixný poplatok za prijatie platby	0,40 BGN	
Nulová transakcia	0,30 BGN	Pri opakovaných platbách alebo pri zapamätaní karty môže byť vykonaná nulová overovacia transakcia na overenie platnosti karty a správnosti údajov.
Refundácia kartovej transakcie	0,90%	
Refundácia kartovej transakcie - fixný poplatok	0,40 BGN	
Refundácia domácej transakcie	3,00 BGN	
Refundácia zahraničnej transakcie do 4 000 BGN	30,00 BGN	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Refundácia zahraničnej transakcie nad 4 000 BGN	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky

## ÚHRADA

	Sadzba	Poznámka
Spracovanie domáceho platobného príkazu	3,00 BGN	Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie zahraničného platobného príkazu do 2 000 BGN	20,00 BGN	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Spracovanie zahraničného platobného príkazu nad 2 000 BGN	1%	Poplatok je orientačný a môže byť upravený podľa korešpondenčnej banky
Zrušenie zadaného platobného príkazu	10,00 BGN	Platbu je možné zrušiť v prípade, že platba nebola spracovaná.
Sprostredkovanie vyžiadania platby	50,00 BGN	Oslvenie banky príjemcu pre vrátenie platby, ktorému bola mylne zaslaná. Pri neochote príjemcu finančné prostriedky vrátiť, po oplynutí lehoty na vrátenie, poskytnutie údajov o príjemcovi. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

	Sadzba	Poznámka
Služba ukladania karty platiteľa	20,00 BGN	Mesačný poplatok za využívanie služby
Rekurentné platby	40,00 BGN	Mesačný poplatok za využívanie služby
Chargeback	100,00 BGN	Chargeback znamená preverenie/reklamácia časti alebo celej transakcie Držiiteľom Platobnej karty priamo u Vydávateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Retrieval request	20,00 BGN	Retrieval request – znamená požiadavka na informácie na základe sťažnosti pri nákupe. Zákazníka ohľadom konkrétnej transakcie požadovanej Držiiteľom karty alebo Vydávateľom karty. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Spracovanie neidentifikovateľnej platby na účet klienta	3,00 BGN	Za neidentifikovateľnú platbu je považovaná každá prijatá platba, pri ktorej sa údaje o platbe v systéme Payout nezhodujú s vygenerovaným platobným príkazom (zákazník pri platbe nesprávne uvedie variabilný symbol, nesprávne vyplní celkovú sumu a podobne). Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Poplatok za expresné spracovanie domestik platby do 14:00	60,00 BGN	Expresné spracovanie platby len v rámci Slovenskej republiky v mene EUR. Poplatok je účtovaný za každú jednotlivú transakciu.
Výpis z účtu na požiadanie klienta	50,00 BGN	
Poplatok za nadlimitný zostatok na účte k 31.12. daného roku nad limit 200 000 BGN	5%	Poplatok je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka kumulatívne zo všetkých platobných účtov Payout klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách. Prepočet zostatku z cudzích menách na menu EURO sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12. príslušného roka. Poplatok je Payout a.s. oprávnený zúčtovať z akéhokoľvek účtu klienta v priebehu mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka.

## SADZOBNÍK POPLATKOV

za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, platný od 01.01.2024, účinný od 01.03.2024

DOPLNKOVÉ OSTATNÉ SLUŽBY *	Sadzba	Poznámka
<b>Reporty, štatistiky</b>	5,00 EUR	Prehľad informácií o transakciách na platobnom účte Payout.
<b>Zriadenie disponenta</b>	12,00 EUR	Jednorázový poplatok je účtovaný za každého disponenta v prípade, že klient má viac ako 2 disponentov k účtu. Disponent právo na disponovanie s účtom v takom istom rozsahu ako Majiteľ účtu.
<b>Vydanie akéhokoľvek potvrdenia alebo dokladu na žiadosť Klienta</b>	30,00 EUR	
<b>Poplatok za integráciu</b>	individuálne	
<b>Vývoj na základe požiadaviek klienta</b>	100,00 EUR	V závislosti od požiadaviek klienta /hod **
<b>Poplatok za preklad dokumentov do/z anglického jazyka</b>	10,00 EUR	Per strana dokumentu
<b>Štandardné audítorské potvrdenie účtov a zostatkov</b>	50,00 EUR	
<b>Compliance audit</b>	individuálna	
<b>Žiadosť o zmenu a doplnenie rámcovej zmluvy</b>	50,00 EUR	Pozastavenie platobných služieb, zmena URL adresy a podobne.
<b>Prioritný poplatok (overenie žiadostí)</b>	100,00 EUR	Overenie žiadosti do 24 hodín počas pracovných dní
<b>Balancing mimo pracovných hodín</b>	55,00 EUR	Balancing po 16:30 pri klientoch využívajúcich modul Automatické úhrady /hod **
<b>Technická podpora - manuálne spracovanie platobného príkazu</b>	95,00 EUR	Podpora v prípadoch, keď automatické systémy nedokážu spracovať alebo vyriešiť špecifické problémy spojené s hromadnými platbami /hod **

\* Doplnkové ostatné služby, nie sú súčasťou platobných služieb, preto sa na ne vzťahuje DPH podľa platnej legislatívy. \* Doplnkové ostatné služby, nie sú súčasťou platobných služieb, preto sa na ne vzťahuje DPH podľa platnej legislatívy.

\*\* Poplatok je fakturovaný na hodinovej báze, čo znamená, že náklady uvedené v tejto položke sú za jednu hodinu práce. Toto sa uplatňuje pri každej začatej hodine, pričom sa hodiny počítajú ako celé čísla.

## SADZOBNÍK POPLATKOV

za služby pre právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikateľov, platný od 01.01.2024,  
účinný od 01.03.2024

Za možnosť prijímania platobných kariet cez internet nebudete platiť žiadne zriaďovacie ani iné prevádzkové poplatky. Za služby spojené s prijímaním platobných kariet VISA a MasterCard hradí klient fixný poplatok uvedený vyššie. Tento poplatok je tvorený Interchange fee a Scheme fee, ktorých hodnota sa mení podľa typu a pôvodu karty (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu) a Acquiring fee, ktorý sa uhrádza spracovateľovi karty. Po dohode s klientom môžu byť spomínané poplatky zlúčené pre zrejmejšiu a jednoznačnejšiu komunikáciu do jedného fixného poplatku, ktorý uvádzame v Sadzobníku poplatkov ako "Poplatok za platbu".

### Aktuálne interchange fees:

<https://www.visa.co.uk/dam/VCOM/regional/ve/unitedkingdom/PDF/fees-and-interchange/november/slovakia-november-2019.pdf>

<https://www.mastercard.co.uk/en-gb/about-mastercard/what-we-do/interchange/european-interchange-rates.html>

### Poplatok spracovateľa karty:

Všetky karty s logom VISA, VISA Electron, V Pay, MasterCard, Maestro a MasterCard Electronic 0,60%

### Poplatky schémy :

Poplatky kartovej schémy (orientačne)	domestic %	EUR per TXN	EEA %	EUR per TXN
VISA credit priem.	0,03647 EUR	0,005040 EUR	0,03647 EUR	0,005040 EUR
Mastercard credit priem.	0,20055 EUR	0,007747 EUR	0,30555 EUR	0,007747 EUR