

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY O POSKYTOVANÍ  
PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

ÚČINNÉ OD 10.06.2024

Platné od 10.04.2024

## Článok I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Payout a.s.** so sídlom Juraja Závodského 97/106 010 04, Žilina, IČO: 50 487 787, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Žiline, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 11032/L, sú vypracované spoločnosťou Payout v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka v spojení s ustanovením § 31 a nasl. ZOPS a ustanovujú práva a povinnosti Payout a Klienta a zásady právneho vzťahu medzi týmito subjektmi.
- 1.2. Spoločnosť Payout je právnickou osobou so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá je na základe povolenia udeleného Národnou bankou Slovenska, registračné číslo povolenia 100-000-221-585 zo dňa 28.2.2020, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 25.3.2020, oprávnená poskytovať platobné služby podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. c), bod 1., bod 2. ZOPS (*vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb [...] 1. úhradou, 2. prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku*) a podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. e) ZOPS (*vydávanie platobného prostriedku a/alebo prijímanie platobných operácií*) a platobné služby podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. g) ZOPS (*platobná iniciačná služba*) a podľa ustanovenia § 2 ods. 1, písm. h) ZOPS (*služba informovania o platobnom účte*). Orgánom dohľadu je Národná banka Slovenska.
- 1.3. Partnermi Payout sú najmä finančné inštitúcie, s ktorými má Payout uzavretú príslušnú zmluvu.
- 1.4. Spoločnosť Payout, ktorá je prevádzkovateľom Informačného systému Payout, poskytuje Klientom platobné služby, ktorými sú v súlade so Zmluvou (i) vykonávanie platobných operácií vrátane prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo na platobný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb úhradou a/alebo (ii) prostredníctvom platobnej karty alebo iného platobného prostriedku a/alebo (iii) vydávanie platobného prostriedku a/alebo (iv) prijímanie platobných operácií a/alebo (v) platobné iniciačné služby a/alebo (vi) služby informovania o platobnom účte.
- 1.5. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi Payout a Klientom, a to aj v prípade ak k nej nie sú fyzicky pripojené, pokiaľ príslušná Zmluva neurčuje inak a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo ZOPS.
- 1.6. Všetky prílohy Zmluvy (vrátane týchto VOP) tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ak Zmluva neurčuje inak.
- 1.7. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami a/alebo znením samotných článkov Zmluvy a ustanoveniami a/alebo znením príloh Zmluvy (vrátane týchto VOP ako prílohy a neoddeliteľnej súčasti Zmluvy), majú prednosť ustanovenia a/alebo znenie samotných článkov Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami príloh (vrátane VOP) tejto Zmluvy má prednosť príloha s vyšším poradovým číslom pred prílohou s nižším poradovým číslom.

## Článok II. DEFINÍCIE POJMOV

2.1. Pre účely Zmluvy, príloh Zmluvy a týchto VOP sa pojmy v nich uvedené vysvetľujú nasledovne:

**AML Zákon** - znamená zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

**Autentifikácia** - postup Payout, ktorý jej umožní ako poskytovateľovi platobných služieb overiť totožnosť používateľa platobných služieb alebo oprávnenosť použitia platobného prostriedku;

**Autentifikačné údaje** - znamená personalizované bezpečnostné prvky, prostredníctvom ktorých sa Klient prihlasuje do Payout bankingu, najmä ID Klienta a Heslo;

**Autorizácia** - znamená proces overenia Platobnej operácie pred jej vykonaním, ktorého výsledkom je odsúhlasenie transakcie a následne pridelenie autorizačného kódu, alebo jej zamietnutie; Autorizácia sa nevyžaduje v prípade, ak suma Transakcie nedosahuje dohodnutý Autorizačný limit pre Transakcie vykonané Platobnou kartou;

**Autorizačný limit** - znamená maximálna výška Transakcie stanovená Payout, v rámci ktorej nie je potrebné vykonať elektronickú Autorizáciu platby Platobnou kartou v prostredí internetu; Dohodnutý Autorizačný limit pre Transakcie vykonané Platobnou kartou v prostredí internetu (e-commerce) je 50,- EUR (päťdesiat euro); Payout je oprávnená kedykoľvek Autorizačný limit upraviť, vrátane jeho zníženia na 0,- EUR (nula eur).

**Bankové tajomstvo** - znamená všetky informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa klienta (zákazníka) príslušného Partnera ako poskytovateľa platobných služieb, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov;

**Cenník** - znamená aktuálny Sadzobník poplatkov;

**Chargeback** - znamená preverenie časti alebo celej transakcie Držiteľom Platobnej karty priamo u Vydavateľa v zmysle definície Pravidiel Kartových spoločností.

**Cut-off time** - znamená čas, do ktorého Payout preberá alebo prijíma Platobné príkazy v daný Pracovný deň; Platobný príkaz prijatý po Cut-off time sa považuje za prijatý v nasledujúci Pracovný deň; Určenie takéhoto času Payout vhodne zverejní (napr. na svojej webovej stránke);

**Disponent** - znamená oprávnená osoba uvedená v prílohe Zmluvy a v systéme Payout banking, ktorá je oprávnená v mene Klienta a na jeho účet zadávať a autorizovať Platobné príkazy, disponovať s PÚP, ako aj využívať ďalšie služby podľa príslušnej Zmluvy a VOP; Disponent je oprávnený v mene Klienta konať samostatne, pokiaľ nie je uvedené inak. Rozsah údajov na overenie totožnosti Disponenta je uvedený v prílohe Zmluvy;

**Dôverné informácie** - znamenajú obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa tejto Zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou informácií, ktoré sú v deň uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, informácií, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti Zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy, informácií, z ktorých povahy vyplýva, že Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné;

**Držiteľ Platobnej karty** - znamená osoba, ktorej bola príslušným Partnerom vydaná Platobná karta, a ktorej meno je uvedené na Platobnej karte;

**Elektronická faktúra** – znamená faktúra, ktorá obsahuje údaje podľa § 74 Zákona o DPH a je vydaná a prijatá v akomkoľvek elektronickom formáte; elektronickú faktúru možno vydať len so súhlasom príjemcu tovaru alebo služby;

**GDPR Nariadenie** – znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);

**Heslo** – znamená personalizovaný kód zložený z alfanumerických znakov dohodnutý medzi Payout a Klientom;

**ID Klienta** – znamená jedinečný identifikátor Klienta, ktorý prideluje Klientovi Payout;

**Jedinečný identifikátor** – znamená kombináciu písmen, čísiel alebo symbolov, ktorú oznámi poskytovateľ platobných služieb používateľovi platobných služieb a ktorú používateľ platobných služieb poskytne na účely jednoznačnej identifikácie iného používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie.

**Informačný systém Payout (IS Payout)** – znamená informačný systém prevádzkovaný spoločnosťou Payout, ktorý umožňuje okrem iného aj vykonávanie platobných operácií medzi používateľmi platobných služieb podľa ZOPS; Informačný systém Payout zahŕňa Platobný účet Payout, Payout Bránu, Payout banking a iné v súlade so Zmluvou v znení VOP;

**Iniciačný príkaz** – znamená Platobný príkaz predložený na pokyn Klienta vo vzťahu k Platobnému účtu, ktorý je vedený u Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb a je prístupný online prostredníctvom internetu v rámci služby Platobná iniciačná služba za účelom vykonania platobnej operácie;

**Integračný manuál** – znamená písomný dokument – integračný manuál, ktorý obsahuje popis spôsobu komunikácie a prepojenia medzi rozhraním Informačného systému Payout (IS Payout) a rozhraním e-commerce portálu Klienta;

**Kartová spoločnosť** – znamená spoločnosť ako Visa, Inc., MasterCard Inc., DinersClub International a podobné medzinárodné alebo miestne Kartové spoločnosti, ktoré prevádzkujú platobné systémy a udeľujú licencie na vydávanie a prijímanie Platobných kariet;

**Klient** – znamená akákoľvek fyzická osoba, ktorá je podnikateľom alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Payout, predmetom ktorého je poskytovanie platobných služieb;

**Manuál pre klienta** – znamená elektronický dokument – Manuál pre klienta, ktorý obsahuje popis spôsobu fungovania systému Payout

**NBS** – znamená Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša, 813 25 Bratislava, IČO: 30844789;

**Neautorizovaná platobná operácia** – znamená platobná operácia, na vykonanie ktorej nebol Platiteľom udelený súhlas v požadovanej forme a podobe;

**Neidentifikovateľná platba** – znamená Transakcia, ku ktorej chýbajú identifikačné údaje; Ak v stanovenej lehote nedôjde k dodatočnej identifikácii Transakcie, bude takáto Transakcia vyhodnotená ako Neobvyklá obchodná operácia a bude odoslaná naspäť Platiteľovi takejto Transakcie za podmienok podľa Zmluvy, Sadzobníka poplatkov a týchto VOP;

**Neobvyklá obchodná operácia** – znamená právny alebo iný úkon, ktorý nasvedčuje tomu, že jeho vykonaním môže dôjsť k legalizácii alebo financovaniu terorizmu;

**Notifikácia** – znamená písomná informácia Payout o vykonaní Platobnej operácie alebo inej akcii zaslaná Klientovi spravidla v rámci Payout bankingu, alebo iným spôsobom dojednaným v Zmluve;

**Obchodný zákonník** – znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení;

**Opakovaná platba** – znamená Transakciu, pri ktorej Držiteľ Platobnej karty ako Zákazník poverí Klienta na pravidelné a opakované uskutočňovanie platby Platobnou kartou prostredníctvom uchovania údajov (tzv. token ) o Platobnej karte (tzv. tokenizácia);

**Osobné údaje** – znamená údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

**OTP** – znamená jednorázový overovací kód

**Partner** – znamená banka, alebo pobočka zahraničnej banky, prípadne iná finančná inštitúcia, ktorá spolupracuje s Payout;

**Payout** – znamená poskytovateľ platobných služieb - obchodná spoločnosť – spoločnosť s ručením obmedzeným založená podľa práva Slovenskej republiky Payout, s.r.o., so sídlom Juraja Slotta 2718/4, 010 01 Žilina, IČO: 50 487 787, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66420/L, ktorá je na základe udeleného Povolenia oprávnená poskytovať platobné služby podľa ZOPS a v súlade s Povolením NBS;

**Payout banking** – znamená prostredie Payout (platobný prostriedok), do ktorého sa Klient prihlasuje prostredníctvom Autentifikačných údajov, a v ktorom môže kontrolovať stav svojho PÚP, zadávať Platobné príkazy, kontrolovať Transakcie a i.;

**Payout Brána** – znamená technické riešenie (platobná brána) prevádzkované Payout, ktoré si Klient integruje na svojom e-commerce portáli na základe integračného manuálu vydaného Payout, ktoré umožňuje prijímanie a spracovanie platobných operácií;

**Platiteľ** – znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá dáva Platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb a je platiteľom finančných prostriedkov Platobnej operácie;

**Platobná iniciačná služba** – znamená predloženie Platobného príkazu prostredníctvom Payout Partnerovi alebo inému poskytovateľovi platobných služieb na pokyn Klienta vo vzťahu k Platobnému účtu vedenému u Partnera alebo poskytovateľa platobných služieb iného ako Payout (Iniciačný príkaz), ktorý je pre uvedenú službu prístupný online prostredníctvom internetu;

**Platobná karta** – znamená každá platobná karta (kreditná alebo debetná) s logom príslušnej banky a logom Kartovej spoločnosti vydaná na základe ich pravidiel;

**Platobná operácia** – znamená prevod finančných prostriedkov realizovaný Payout medzi platobnými účtami vedenými u poskytovateľa platobných služieb na pokyn Platiteľa alebo v jeho mene;

**Platobný príkaz** – znamená bezpodmienečný a jednoznačný pokyn Platiteľa daný Payout ako poskytovateľovi platobných služieb na vykonanie Platobnej operácie;

**Platobný účet** – znamená bežný účet alebo iný účet vedený u poskytovateľa platobných služieb, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií; Platobný účet je vedený na meno, priezvisko, ak ide o fyzickú osobu a je vedený na obchodné meno (názov), ak ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa;

**Platobný účet Payout (PÚP)** – znamená platobný účet Klienta Payout, ktorý pre Klienta zriaďuje a vedie Payout a ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií;

**Politicky exponovaná osoba** – znamená fyzická osoba definovaná v ustanovení § 6 AML Zákona, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia;

**Ponuka** – znamená individuálnu cenovú ponuku za poskytovanie platobných služieb dohodnutú medzi Payout a Klientom v Zmluve; pokiaľ sa výška poplatkov za služby Payout uvedená v rámci cenovej ponuky v Zmluve odlišuje od výšky poplatkov stanovenej v Sadzobníku poplatkov, ustanovenia Zmluvy o cenovej ponuke majú prednosť pred Sadzobníkom poplatkov za služby Payout;

**Poskytovateľ Platobných iniciačných služieb** – znamená Payout, ktorý Klientovi poskytuje Platobnú iniciačnú službu podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. g) ZOPS;

**Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte** – znamená Payout, ktorý Klientovi poskytuje Službu informovania o platobnom účte podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. h) ZOPS;

**Povolenie** - znamená vydané Národnou bankou Slovenska, registračné číslo 100-000-221-585 zo dňa 28.2.2020, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 25.3.2020 na poskytovanie platobných služieb podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. c), bod 1., bod 2, písm. e), písm. g) a písm. h) ZOPS;

**Používateľ platobných služieb** – znamená osoba, ktorá používa platobné služby ako Platiteľ alebo Prijemca, pričom Platiteľ a Prijemca môže byť tá istá osoba;

**Pracovný deň** - znamená deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť Payout, banky, ako aj ostatní poskytovatelia platobných služieb zúčastňujúci sa na realizácii platobnej operácie a ktorý zároveň nie je dňom pracovného voľna a dňom pracovného pokoja podľa zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov; spravidla sa jedná o pondelok až piatok;

**Pravidlá fungovania platobnej brány** - znamená dokument obsahujúci opis pravidiel fungovania platobnej brány spoločnosti Payout.

**Prijímanie Platobných kariet** – znamená službu Payout ako poskytovateľa platobných služieb, spočívajúcu v oprávnení Klienta prijímať Platobné karty a procesovať transakcie vykonané Držiteľmi Platobných kariet prostredníctvom Platobných kariet v prostredí internetu (e-commerce), a to za podmienok stanovených v týchto VOP a/alebo Zmluve;

**Prijemca** - znamená osoba, ktorá je označená Platiteľom ako príjemca finančných prostriedkov platobnej operácie;

**Reklamácia** - písomné podanie, ktoré smeruje voči správnosti a/alebo kvalite poskytnutej služby zo strany Payout; Reklamáciou sa rozumie aj nárok na preverenie správnosti a kvality poskytovania platobných služieb realizovaných prostredníctvom IS Payout pre Klienta, alebo na jeho žiadosť;

**Reklamačný poriadok** - znamená dokument, ktorý upravuje všetky právne vzťahy medzi spoločnosťou Payout a používateľom platobných služieb pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality služieb, ktoré poskytuje spoločnosť Payout a ktorý je prístupný na webovej stránke Payout; Payout je oprávnená Reklamačný poriadok kedykoľvek meniť, pričom zmenu vhodne zverejní (napríklad na svojej webovej stránke);

**Sadzobník poplatkov** - znamená aktuálny Sadzobník poplatkov Payout obsahujúci poplatky za poskytovanie platobných služieb podľa Zmluvy, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu príslušnej Zmluvy; aktuálny Sadzobník poplatkov za služby Payout je zverejnený na webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one); Payout je oprávnená Sadzobník poplatkov kedykoľvek jednostranne meniť, pričom informuje Klienta o každej zmene Sadzobníka poplatkov najneskôr dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmien Sadzobníka poplatkov; pokiaľ Klient pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmien Sadzobníka poplatkov písomne neoznámí Payout, že tieto zmeny Sadzobníka poplatkov neprijíma, Payout a Klient sa dohodli, že platí domnienka, že Klient zmeny Sadzobníka poplatkov prijal;

**Servisné stredisko Klienta** – znamená miesto, kde Klient prijíma Platobné karty na platby za poskytované služby, alebo tovar zo strany Zákazníka a ktorého názov, adresa a prípadné iné identifikačné znaky, sú uvedené v Payout banking; Servisným strediskom Klienta je spravidla virtuálny obchod Klienta umiestnený na internete;

**Služba informovania o platobnom účte** – znamená službu poskytovanú Klientovi zo strany Payout prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu, spočívajúcu v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých Platobných účtoch Klienta, ktoré sú vedené u jedného alebo viacerých poskytovateľov platobných služieb (napr. v jednej alebo viacerých bankách); Služba informovania o platobnom účte je online služba, čo znamená, že informáciu o Platobných účtoch poskytne Payout alebo sprístupní elektronicky prostredníctvom technického zariadenia (napríklad prostredníctvom mobilnej aplikácie);

**Spor** – znamená akýkoľvek spor, ktorý vznikne medzi Payout a Klientom zo Zmluvy, resp. v súvislosti so Zmluvou, a to najmä spory, ktoré vznikli medzi Zmluvnými stranami pri poskytovaní platobných služieb;

**Transakcia** – znamená Platobná operácia;

**Transakcia zrušená celkom (“Refundácia”)** – znamená Transakciu (a to aj Transakciu Držiteľa Platobnej karty) prijatú a spracovanú prostredníctvom Payout Brány sprístupnenej na webovej stránke Klienta, na základe ktorej boli finančné prostriedky riadne pripísané na PÚP Klienta, a ktorá bola následne zrušená Klientom v celom rozsahu;

**Transakcia zrušená sčasti (“Čiastočná refundácia”)** – znamená Transakciu (a to aj Transakciu Držiteľa Platobnej karty) prijatú a spracovanú prostredníctvom Payout Brány sprístupnenej na webovej stránke Klienta, na základe ktorej boli finančné prostriedky riadne pripísané na PÚP Klienta, a ktorá bola následne sčasti zrušená Klientom;

**VOP** – znamenajú tieto Všeobecné obchodné podmienky v platnom znení;

**Vydavateľ** – znamená vydavateľ Platobnej karty;

**Zákazník** – znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Klientom a/alebo je jeho zákazníkom, t.j. nakupuje tovary a/alebo služby Klienta;

**Zákon o bankách** – znamená zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení;

**Zákon o DPH** – znamená zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení;

**Zákon o ochrane osobných údajov** – znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

**Zmluva** – znamená záväzkový vzťah medzi Payout a Klientom, ktorého predmetom je najmä úprava práv a povinností Payout a Klienta pri poskytovaní platobných služieb v súlade so ZOPS; Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú najmä Všeobecné obchodné podmienky (VOP) a Sadzobník poplatkov, ak Zmluva v konkrétnom prípade neurčuje inak;

**Zmluvné strany** – znamená Klient a Payout;

**ZOPS** – znamená zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

### Článok III.

#### VZNIK ZÁVÄZKOVÉHO VZŤAHU

- 3.1. V prípade, že Klient má záujem o spoluprácu so spoločnosťou Payout, vyplní registračný formulár na webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).
- 3.2. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Payout vzniká uzatvorením písomnej Zmluvy podpísanej všetkými Zmluvnými stranami na tej istej listine na dobu v nej určenú. Ak

nie je v Zmluve Zmluvnými stranami dojednané inak, Zmluva medzi Klientom a Payout sa uzatvára na dobu neurčitú.

- 3.3. Spolupráca medzi Klientom a Payout prebieha na základe Zmluvy v znení jej prípadných dodatkov a príloh, v súlade s týmito VOP, ZOPS a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, ktorá upravuje vykonávanie jednotlivých platobných operácií a následných platobných operácií, podmienky zriadenia a vedenia PÚP, vydanie platobného prostriedku, ako aj podmienky poskytovania iných služieb zo strany Payout podľa Zmluvy.
- 3.4. Klient sa na účely zmluvného vzťahu s Payout zaväzuje dodržiavať pri výkone svojej podnikateľskej činnosti všetky platné právne predpisy, všeobecne záväzné právne normy a akékoľvek iné predpisy vzťahujúce sa na ním vykonávanú činnosť a vykonávať svoju podnikateľskú činnosť s odbornou starostlivosťou.

## **Článok IV. POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB**

### **4.1. PLATOBNÝ ÚČET PAYOUT (PÚP)**

- 4.1.1. Za účelom vykonávania Platobných operácií podľa Zmluvy a ak je to dojednané v Zmluve, zriaďuje Payout pre Klienta pri uzavretí Zmluvy PÚP – Platobný účet Payout.
- 4.1.2. Po dobu trvania Zmluvy Payout eviduje na PÚP peňažné prostriedky Klienta a ich toky a nakladá s týmito peňažnými prostriedkami v súlade s pravidlami pre nakladanie s peňažnými prostriedkami klientov a podľa požiadaviek Klienta.
- 4.1.3. Platobný účet Payout je vedený na meno/priezvisko Klienta alebo obchodné meno/názov/IČO Klienta. PÚP Klienta je identifikovaný špecifickým ID Klienta, ktoré prideluje Payout v súlade s týmito VOP a svojimi internými predpismi.
- 4.1.4. Peňažné prostriedky Klienta nachádzajúce sa na PÚP sa neúročia, nie sú vkladom a ani elektronickými peniazmi.
- 4.1.5. Klient a/alebo Disponent (osoba s oprávneným prístupom) má prístup k PÚP, zostatkom na PÚP a tokom peňažných prostriedkov na/z PÚP prostredníctvom Payout bankingu. Payout zasiela Klientovi výpis obrátov a zostatkov na PÚP spravidla 1 x mesačne, a to v Payout bankingu, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Klient podpisom Zmluvy vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas so zasielaním výpisov spôsobom podľa Zmluvy a VOP a zároveň sa zaväzuje skontrolovať správnosť doručeného výpisu najneskôr do 7 dní odo dňa jeho doručenia a oznámiť akúkoľvek zistenú nezrovnalosť vo výpise Payout bez zbytočného odkladu, najviac však do 7 dní odo dňa doručenia výpisu.
- 4.1.6. Akékoľvek Platobné operácie s peňažnými prostriedkami Klienta na PÚP je oprávnený vykonávať výlučne Klient alebo Disponent. Payout v žiadnom prípade nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti zo strany Klienta.
- 4.1.7. Za účelom vylúčenia pochybností Payout konštatuje, že vlastníkom peňažných prostriedkov na PÚP je Klient.
- 4.1.8. Payout je oprávnená na nevyhnutný čas zablokovať finančné prostriedky nachádzajúce sa na PÚP, a to v nasledovných prípadoch:
  - a) takáto povinnosť jej vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu;
  - b) takáto povinnosť jej vyplýva z rozhodnutia súdu, alebo iného orgánu oprávneného vydať takéto rozhodnutie;



- c) bol voči Klientovi vyhlásený konkurz, povolená reštrukturalizácia, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, Klient vstúpil do likvidácie, alebo ak bolo rozhodnuté o zániku spoločnosti Klienta bez právneho nástupcu;
- d) voči Klientovi, resp. osobám oprávneným konať v jeho mene, bolo začaté trestné konanie;
- e) existuje dôvodné podozrenie, že finančné prostriedky na PÚP, resp. ich časť pochádzajú z trestnej činnosti, prípadne sú určené na jej páchanie;
- f) ak Klient opakovane porušuje svoje povinnosti podľa Zmluvy a VOP a Payout hrozí z takéhoto konania Klienta vznik škody.

## **4.2. PAYOUT BRÁNA A PRIJÍMANIE A SPRACOVANIE PLATOBŇYCH OPERÁCIÍ**

- 4.2.1. Klient svojim Zákazníkom na svojej webovej stránke sprístupní Payout Bránu - technické riešenie Payout, ktoré umožňuje Klientovi prijímať Platby za tovary a/alebo služby Klienta.
- 4.2.2. Klient je povinný integrovať Payout Bránu v súlade s Integrovaným manuálom API vydaným Payout. Payout nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené Klientovi alebo jeho Zákazníkom nesprávnou integráciou Payout Brány. Payout je oprávnená Integrovaný manuál kedykoľvek zmeniť, o čom Klienta včas a vhodným spôsobom upovedomí.
- 4.2.3. Payout je povinná po dobu trvania Zmluvy poskytovať Klientovi platobné služby v súlade so Zmluvou a VOP, prevádzkovať Payout Bránu a zabezpečiť jej plnú funkčnosť. V prípade akejkoľvek chyby a/alebo nefunkčnosti Payout Brány je Klient povinný informovať Payout a uviesť stručný opis problému. Payout je povinná odstrániť takýto problém v primeranej lehote a bez zbytočného odkladu.
- 4.2.4. Klient je povinný na svojej webovej stránke bez zbytočného odkladu po integrácii Payout Brány umiestniť logo Payout. Klient je oprávnený používať logo Payout v súlade s podmienkami, ktoré mu Payout oznámi, najmä však nie je oprávnený logo meniť alebo inak do neho zasahovať. Klient je povinný odstrániť logo Payout vrátane loga akejkoľvek Kartovej spoločnosti najneskôr v posledný deň trvania Zmluvy.
- 4.2.5. Payout je oprávnená používať obchodné meno/názov a logo Klienta vo svojich propagačných materiáloch a na webovej stránke ako referenciu, a to aj po skončení trvania Zmluvy, s čím Klient vyjadruje svoj bezvýhradný súhlas.
- 4.2.6. Payout Brána ako technické riešenie umožňuje prijímanie a spracovanie Platobných operácií, pričom výsledkom takejto platobnej služby je pripísanie finančných prostriedkov na PÚP Klienta ako Prijemcu.
- 4.2.7. Finančné prostriedky Platobnej operácie prijaté v prospech Klienta sa pripisujú na PÚP Klienta do konca nasledujúceho Pracovného dňa po dni ich prijatia zo strany Payout.
- 4.2.8. Klient nie je oprávnený vo vzťahu k svojim Zákazníkom stanovovať minimálnu alebo maximálnu hranicu cenu tovaru a/alebo služby, pri ktorej je možné realizovať platbu zaň prostredníctvom Payout Brány.
- 4.2.9. Údaje o Transakcii vykonanej prostredníctvom Payout Brány sú Klientovi automaticky sprístupnené prostredníctvom Payout bankingu, alebo iným spôsobom dohodnutým v Zmluve.

- 4.2.10 Klient berie na vedomie, že rozsah služieb poskytovaných cez Payout Bránu sa môže meniť v závislosti od schválení Partnerov spoločnosti Payout poskytujúcich jednotlivé platobné alebo doplnkové služby.
- 4.2.11 Klient berie na vedomie, že Payout Brána a jednotlivé platobné metódy uvedené v Zmluve môžu byť deaktivované dočasne alebo úplne ak Klient poruší podmienky uvedené vo VOP alebo v Zmluve alebo ak poruší podmienky Partnerov.

### **4.3. POSKYTOVANIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB A PAYOUT BANKING**

- 4.3.1. Payout banking poskytuje Payout pre Klienta na základe Zmluvy.
- 4.3.2. Klient je oprávnený predkladať Platobný príkaz prostredníctvom Payout bankingu.
- 4.3.3. Payout vykonáva Platobné operácie pre Klienta výlučne elektronicky a bezhotovostne.
- 4.3.4. Platiteľ môže zadávať Platobné príkazy kedykoľvek, pričom zadaný Platobný príkaz je spracovaný bez zbytočného odkladu po jeho prijatí. Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď Payout prijala Platobný príkaz, ktorý bol predložený Platiteľom. Ak okamihom prijatia nie je Pracovný deň, alebo tento bol prijatý po Cut-off time, Platobný príkaz sa považuje za prijatý v najbližší Pracovný deň.
- 4.3.5. Ak Payout odmietne vykonať Platobný príkaz, je povinná oznámiť túto skutočnosť Platiteľovi odmietnutého platobného príkazu. Payout bezodkladne oznámi dôvody odmietnutia Platobného príkazu, a ak je to možné, aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu Platobného príkazu, ak osobitný zákon neustanovuje inak. V odôvodnených prípadoch je Payout oprávnená účtovať poplatok za oznámenie o odmietnutí vykonania Platobného príkazu v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak je odmietnutie objektívne odôvodnené z dôvodov na strane Klienta.
- 4.3.6. Platiteľ nesmie odvolať Platobný príkaz po okamihu prijatia platobného príkazu zo strany Payout, ak nie je ďalej ustanovené inak. Ak sa však Payout a Klient na odvolaní Platobného príkazu dohodnú, Payout je oprávnená účtovať Klientovi poplatok za takéto odvolanie Platobného príkazu v súlade so Sadzobníkom poplatkov.
- 4.3.7. Ak sa Payout a Platiteľ dohodnú, že Platobný príkaz bude vykonaný v určený deň alebo na konci určitej lehoty alebo v deň, keď Platiteľ poskytol finančné prostriedky Payout, za okamih prijatia Platobného príkazu sa považuje tento dohodnutý deň. Takýto platobný príkaz môže Platiteľ odvolať najneskôr do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dohodnutému dňu.
- 4.3.8. Payout spracúva Platobné príkazy bez zbytočného odkladu, alebo v lehote určenej Platiteľom. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípadoch, ak má Payout podozrenie na Neobvyklú obchodnú operáciu (NOO) alebo iné porušenie pravidiel Payout alebo Partnerov. V takomto prípade si Payout vyhradzuje právo nevykonať zúčtovanie transakcie na základe Platobného príkazu po dobu, kedy bude Payout vykonávať prešetrenie Neobvyklej obchodnej operácie alebo iného porušenia pravidiel Payout alebo Partnerov.
- 4.3.9. Za vykonávanie Platobných operácií a iné služby si Payout účtuje poplatky v súlade so Sadzobníkom poplatkov a podľa príslušnej Zmluvy.
- 4.3.10. Klient má kedykoľvek prístup k pohybu na PÚP, ako aj k iným informáciám týkajúcim sa Klienta a jeho Transakcií prostredníctvom Payout bankingu.

- 4.3.11. Payout poskytuje Klientovi informácie v súlade s ustanoveniami § 38 – 41 ZOPS jedenkrát mesačne v Payout bankingu, a to najneskôr do 10 dní odo dňa skončenia príslušného kalendárneho mesiaca.
- 4.3.12. Payout zodpovedá za pripisovanie finančných prostriedkov Transakcie na PÚP Klienta a rovnako tak zodpovedá aj za odpisovanie finančných prostriedkov Transakcie z PÚP Klienta.
- 4.3.13. V prípade nevykonanej, chybne vykonanej alebo oneskorene vykonanej Platobnej operácie vykoná Payout nápravu bezodkladne v súlade s požiadavkami Klienta a podľa podmienok ustanovených v ZOPS.
- 4.3.14. Platiteľ znáša stratu až do 50 EUR, ktorá súvisí so všetkými Neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti platiteľa pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípadoch strát súvisiacich s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním Platiteľa, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností Platiteľa podľa § 26 ZOPS alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností Platiteľa podľa § 26 ZOPS v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti, v takomto prípade znáša Platiteľ všetky straty.
- 4.3.15. Používateľ platobných služieb má nárok na nápravu zo strany Payout, ak Payout bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia Neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z Platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný účet informoval o tom, že zistil Neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu, vrátane nárokov podľa ustanovenia § 22 ZOPS. Uvedená lehota sa použije, ak poskytovateľ platobných služieb poskytol alebo sprístupnil informácie o takejto platobnej operácii podľa ustanovenia § 40 a 41 ZOPS.

#### **4.4. PLATOBNÉ INICIAČNÉ SLUŽBY**

- 4.4.1. Klient je ako majiteľ Platobného účtu vedeného u Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý je mu prístupný online prostredníctvom internetu, oprávnený v zmysle príslušných právnych predpisov využívať Platobné iniciačné služby prostredníctvom Payout.
- 4.4.2. Platobnú iniciačnú službu je Klient oprávnený využiť prostredníctvom Payout banking, pričom tento umožňuje Klientovi iniciovať automaticky vytvorený Platobný príkaz a následne ho potvrdiť (autorizovať), t.j. Platiteľ je oprávnený iniciovať a predložiť Platobný príkaz do elektronického bankovníctva Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb nie priamo, ale prostredníctvom softvérového riešenia Payout ako Poskytovateľa Platobnej iniciačnej služby (ďalej aj len Iniciačný príkaz).
- 4.4.3. Klient berie na vedomie, že poskytovanie Platobnej iniciačnej služby nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Payout a Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb.
- 4.4.4. Payout poskytne Klientovi možnosť využiť Platobnú iniciačnú službu v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi, Zmluvou a týmto VOP, pokiaľ je preukázané, že Platiteľ udelil súhlas s poskytnutím Platobnej iniciačnej služby. Payout je oprávnená stanoviť limit pre Platobnú iniciačnú službu a rovnako

je tak oprávnená takto stanovený limit zmeniť; o tom Klienta vhodným spôsobom písomne vopred upovedomí, spravidla prostredníctvom Payout banking. Do takéhoto limitu sa započítavajú všetky Iniciačné príkazy zadané Klientom v stanovenom období.

- 4.4.5. Platiteľ udeľuje Payout súhlas s poskytnutím Platobnej iniciačnej služby podpisom Zmluvy a zadaním požiadavky na poskytnutie Platobnej iniciačnej služby prostredníctvom Payout banking, alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb.
- 4.4.6. Platiteľ nesmie zmeniť alebo odvolať Iniciačný príkaz po tom, ako tento predpísaným spôsobom inicioval a autorizoval prostredníctvom Payout, ak nie je ustanovené inak. Ak sa však Payout a Klient na možnosti odvolania takéhoto Iniciačného príkazu dohodnú, Payout je oprávnená účtovať Klientovi poplatok za takéto odvolanie súhlasu a Iniciačného príkazu v súlade so Sadzobníkom poplatkov.
- 4.4.7. Payout sa ako Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby zaväzuje zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré mu ukladajú právne predpisy v súvislosti s poskytovaním Platobných iniciačných služieb, najmä je povinný (i) zabezpečiť, aby Autentifikačné údaje a iné personalizované bezpečnostné prvky boli prístupné len Klientovi a ich Vydavateľovi, (ii) zabezpečiť zasielanie Autentifikačných údajov a personalizovaných bezpečnostných prvkov bezpečnými a efektívnymi prostriedkami tak, aby neboli prístupné iným osobám, ako aj (iii) zabezpečiť, aby sa akékoľvek iné informácie o Platiteľovi získané pri poskytovaní Platobných iniciačných služieb, okrem informácií uvedených v bode (i) tohto odseku VOP poskytl len Prijemcovi, a to na základe preukázateľného súhlasu Platiteľa a (iv) identifikovať sa pri každom poskytnutí Platobnej iniciačnej služby u Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb a komunikovať s Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb bezpečným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi.
- 4.4.8. Payout sa zaväzuje, že (i) nebude od Klienta požadovať iné údaje okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie Platobnej iniciačnej služby a rovnako sa zaväzuje, že (ii) nebude mať prístup, používať a uchovávať Klientom poskytnuté údaje na iné účely, ako je poskytnutie Platobnej iniciačnej služby preukázateľne požadovanej Klientom, (iii) nebude meniť sumu, príjemcu, alebo iný údaj Platobnej operácie v Iniciačnom príkaze, ktorý predkladá Partnerovi, alebo inému poskytovateľovi platobných služieb.
- 4.4.9. Platobná iniciačná služba je Klientovi poskytovaná v súlade so Sadzobníkom poplatkov.
- 4.4.10. Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby počas poskytovania služby nezhrmažďuje ani neuchováva údaje elektronického bankovníctva, ktoré boli za týmto účelom poskytnuté Platiteľovi (personalizované bezpečnostné prvky). Informácie použité pri pripojení Platiteľa k elektronickému bankovníctvu Platiteľa (identifikačný kód Klienta, heslo, karty s heslom atď.) sú šifrované a používajú sa len jednorazovo na iniciovanie Iniciačného príkazu Platiteľom.
- 4.4.11. Pred vykonaním Iniciačného príkazu, Poskytovateľ Platobných iniciačných služieb vyzve Klienta na potvrdenie správnosti zadaných údajov v súvislosti s iniciovaním Platobného príkazu, a to najmä: (i) výber Platobného účtu, z ktorého má byť platba realizovaná, (ii) suma peňažných prostriedkov určených na prevod, (iii) údaje príjemcu, (iv) poplatky za poskytnutie Platobnej iniciačnej služby, alebo akékoľvek iné poplatky (ak sa aplikujú).

- 4.4.12. V nadväznosti na 4.4.9. VOP je zodpovednosťou Klienta uistiť sa, že príjemca platby (a akékoľvek súvisiace údaje týkajúce sa príjemcu) sú správne, a to ešte pred zadaním Iniciačného príkazu. Payout nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku porušenia povinnosti Klienta v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu VOP.
- 4.4.13. Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby je podľa vlastného uváženia oprávnený uplatniť bezpečnostné opatrenia na overenie totožnosti Klienta pred odoslaním Platobného príkazu Partnerovi, alebo inému poskytovateľovi platobných služieb.
- 4.4.14. Po prijatí Iniciačného príkazu Payout poskytne Klientovi informáciu o úspešnom predložení Platobného príkazu Partnerovi, alebo inému poskytovateľovi platobných služieb prostredníctvom Payout banking.
- 4.4.15. V súvislosti s realizáciou Iniciačného príkazu, Payout poskytuje Klientovi (i) údaje, ktoré umožňujú identifikáciu platby a Platobného účtu, (ii) sumu platobnej operácie, a (iii) sumu všetkých poplatkov splatných v prospech Poskytovateľa Platobných iniciačných služieb za príslušnú službu alebo rozpis súm takýchto poplatkov (ak sa aplikuje).
- 4.4.16. Ak Payout odmietne poskytnúť Platobnú iniciačnú službu, je povinná oznámiť túto skutočnosť Klientovi ako používateľovi Platobnej iniciačnej služby. Payout bezodkladne oznámi dôvody odmietnutia poskytnutia Platobnej iniciačnej služby a ak je to možné, aj postup opravy chýb, ktoré viedli k odmietnutiu poskytnutia Platobnej iniciačnej služby, ak osobitný zákon neustanovuje inak. V odôvodnených prípadoch je Payout oprávnená účtovať poplatok za oznámenie o odmietnutí poskytnutia Platobnej iniciačnej služby v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak je odmietnutie objektívne odôvodnené z dôvodov na strane Klienta.
- 4.4.17. Payout ako Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby v žiadnom prípade nedrží finančné prostriedky Platiteľa v priebehu poskytovania Platobnej iniciačnej služby.
- 4.4.18. Poskytovateľ Platobnej iniciačnej služby zodpovedá za riadne vykonanie tejto služby ako aj za bezpečnosť a dôvernosť údajov elektronického bankovníctva.

## **4.5. SLUŽBY INFORMOVANIA O PLATOBNOM ÚČTE**

- 4.5.1. Klient je ako majiteľ Platobných účtov, ktoré sú mu prístupné online prostredníctvom internetu, oprávnený v zmysle právnych predpisov využívať Služby informovania o platobnom účte, a to prostredníctvom Payout. V rámci uvedenej služby sú Klientovi poskytované dohodnuté informácie, a to najmä nasledovné informácie: (i) zoznam Platobných účtov Klienta; (ii) zostatok na Platobnom účte Klienta (bežný, aktuálne použiteľný, alebo iný); (iii) históriu transakcií za stanovené obdobie; (iv) iné dohodnuté informácie.
- 4.5.2. Klient berie na vedomie, že poskytovanie Služby informovania o platobnom účte nie je závislé od zmluvného vzťahu medzi Payout a Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb.
- 4.5.3. Payout je oprávnená mať prístup k informáciám o Platobných účtoch Klienta vedených u Partnerov alebo u iných poskytovateľov platobných služieb, ktoré Klient určí a o súvisiacich platobných operáciách v rozsahu, v akom sú Klientovi pre daný Platobný účet sprístupnené v elektronickom bankovníctve. Klient berie na vedomie, že Payout bude na uvedené účely zhromažďovať o Klientovi jeho osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu podľa Zmluvy a VOP.
- 4.5.4. Payout poskytne Klientovi možnosť využiť Službu informovania o platobnom účte v rozsahu a za podmienok stanovených platnými právnymi predpismi a Zmluvou,

pokiaľ je preukázané, že Klient udelil Payout súhlas s poskytnutím takejto Služby informovania o platobnom účte. Klient udelí súhlas s poskytovaním Služby informovania o platobnom účte spravidla prostredníctvom svojho internet bankingu u príslušného Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb, alebo písomne v Zmluve a v tomto prípade následne Payout vyžiada od Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb údaje o príslušnom Platobnom účte, a to v súlade s vyjadreným súhlasom Klienta, pričom Služby informovania o platobnom účte budú Klientovi poskytované až do zmeny alebo odvolania tohto súhlasu zo strany Klienta (resp. do vykonania príslušnej zmeny Klientom prostredníctvom elektronického bankovníctva).

- 4.5.5. Ak sa udeľuje súhlas Klienta podľa 4.5.3. VOP v Zmluve, tento je účinný voči Payout nasledujúci pracovný deň po oznámení súhlasu Klienta voči Payout prostredníctvom Zmluvy a vzťahuje sa na tie Platobné účty, ktoré Klient v takomto súhlase označí.
- 4.5.6. Klient je oprávnený kedykoľvek zmeniť alebo odvolať udelený súhlas vo vzťahu k Platobným účtom, alebo len jednému z nich, a to prostredníctvom Payout Banking alebo prostredníctvom elektronického bankovníctva u príslušného Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb.
- 4.5.7. Payout ako Poskytovateľ Služby informovania o platobnom účte sa zaväzuje zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré mu ukladajú právne predpisy v súvislosti s poskytovaním Služieb informovania o platobnom účte, najmä (i) poskytovať Služby informovania o platobnom účte len na základe preukázateľného súhlasu Klienta, (ii) zabezpečiť, aby Autentifikačné údaje resp. iné personalizované bezpečnostné prvky boli okrem Klienta prístupné len ich Vydavateľovi, (iii) zabezpečiť oznámenie/odovzdanie Autentifikačných údajov a iných personalizovaných bezpečnostných prvkov bezpečným a efektívnym spôsobom tak, aby nemohli byť sprístupnené a prístupné tretím stranám, a (iv) komunikovať s Partnerom, alebo iným poskytovateľom platobných služieb, ktorý vedie Platobný účet Klienta, bezpečným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi a vždy sa pri takejto komunikácii identifikovať.
- 4.5.8. Payout sa zaväzuje, že nebude od Klienta požadovať citlivé platobné údaje súvisiace s Platobnými účtami Klienta, a tieto ani používať ani uchovávať, ak nie je právnymi predpismi v konkrétnom prípade stanovené inak.
- 4.5.9. Služba informovania o platobnom účte je Klientovi poskytovaná v súlade so Sadzobníkom poplatkov.
- 4.5.10. Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte je oprávnený sprístupňovať a zhromažďovať informácie z určeného Platobného účtu na dennej báze tak, aby informácie o jednotlivých Platobných účtoch boli čo najaktuálnejšie. Napriek tomu, že cieľom Payout ako Poskytovateľa Služieb informovania o platobnom účte je zabezpečiť, aby všetky informácie dostupné v súvislosti s poskytovaním Služieb informovania o platobnom účte boli správne, Payout negarantuje dostupnosť Služieb informovania o platobnom účte ani spoľahlivosť a presnosť poskytnutých informácií, a to najmä, nie však výlučne, v prípade neposkytnutia potrebnej súčinnosti Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb, či v prípade akéhokoľvek oneskorenia alebo chyby Partnera alebo iného poskytovateľa platobných služieb, u ktorého je Platobný účet vedený. Klient berie na vedomie, že Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte poskytuje informácie o jednotlivých Platobných účtoch tak ako ich vedie a eviduje Partner alebo iný poskytovateľ platobných služieb, a preto Payout neposkytuje žiadnu záruku, že

takéto údaje sú presné alebo aktuálne. Payout nenesie žiadnu zodpovednosť za straty, alebo škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku spoliehania sa na informácie poskytnuté Poskytovateľom Služby informovania o platobnom účte. Je povinnosťou Klienta bezodkladne upozorniť Payout na akékoľvek nezrovnalosti medzi finančnými informáciami poskytnutými zo strany Poskytovateľa Služieb informovania o platobnom účte a finančnými informáciami poskytnutými zo strany Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý vedie Platobný účet vo vzťahu ku ktorému sa Služba informovania o platobnom účte poskytuje.

#### **4.6. PRIJÍMANIE PLATOBNÝCH KARIET A PROCESOVANIE TRANSAKCIÍ VYKONANÝCH PROSTREDNÍCTVOM PLATOBNÝCH KARIET**

- 4.6.1. Prijímanie Platobných kariet poskytuje Payout pre Klienta na základe Zmluvy.
- 4.6.2. Klient je oprávnený prijímať Platobné karty predložené Držiteľmi platobných kariet, ako bezhotovostný platobný prostriedok za nakúpený tovar alebo služby v rámci svojej podnikateľskej činnosti v prostredí internetu (e-commerce); Klient je za týmto účelom povinný vhodným spôsobom informovať Držiteľov platobných kariet o akceptovaných Platobných kartách.
- 4.6.3. Klient je povinný dodržiavať všetky uložené záväzné pokyny príslušného Vydavateľa, Kartovej spoločnosti, alebo orgánu dohľadu, ako aj ďalšie prípadné podmienky určené Payout v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet, upravené najmä nie však výlučne v osobitných príručkách príslušnej Kartovej spoločnosti.
- 4.6.4. Payout je oprávnená uložiť Klientovi pri určitých typoch podnikateľských činností (napr. prevádzkovanie hazardných hier) okrem práv a povinností uložených v týchto VOP a/alebo Zmluve aj ďalšie osobitné podmienky a záväzné pokyny v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet.
- 4.6.5. Prijímanie Platobných kariet vykonáva Klient vždy na vlastné riziko a zodpovednosť a nie je oprávnený zbierať, ukladať, spracúvať a archivovať údaje o Platobných kartách, ak má k takýmto údajom prístup. V prípade porušenia tohto ustanovenia VOP má Payout nárok od Zmluvy odstúpiť. Popri práve na odstúpenie od Zmluvy má Payout nárok na náhradu škody, ktorá jej vznikla, a to v celom rozsahu.
- 4.6.6. Klient je zároveň povinný:
  - a) v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet vždy postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať všetky pokyny a podmienky uložené mu podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, ako aj akékoľvek iné osobitné príručky a manuály poskytnuté mu zo strany Payout;
  - b) vždy umožniť Držiteľovi Platobnej karty platbu Platobnou kartou a neodmietnuť Držiteľovi Platobnej karty prijatie Platobnej karty na platbu;
  - c) jasne a zrozumiteľne informovať Držiteľov Platobných kariet o celkovej cene za tovar alebo služby poskytované na svojej webovej stránke;
  - d) nezvýhodňovať platbu Platobnou kartou oproti platbe v hotovosti, a teda poskytovať služby a predávať tovar za tie isté ceny a za tých istých podmienok, aké platia v prípade, ak sa platba za tovar alebo služby uskutočňuje inak; Klient nie je oprávnený žiadať alebo uplatňovať akékoľvek dodatočné poplatky alebo sumy za prijatie Platobnej karty;
  - e) nerozdeľovať platbu Platobnou kartou na viac platieb za účelom obídenia povinností Klienta; Klient je povinný na všetky nákupy uskutočnené jedným Držiteľom Platobnej karty na jednom mieste a v rovnakom čase vykonať len

jednu Transakciu Platobnou kartou v celkovej sume zodpovedajúcej súčtu súm jednotlivých nákupov;

- f) neprijímať platbu Platobnou kartou za tovary, alebo služby, ktoré Klient neposkytuje vo vlastnom mene a na vlastný účet, alebo ktoré Klient poskytuje v mene tretej osoby;
- g) vykonať všetky potrebné opatrenia, aby sa predišlo podvodom s Platobnými kartami, prípadne ich zneužitiu a falšovaniu;
- h) poskytnúť Payout a/alebo Partnerovi všetku súčinnosť, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať, a to najmä v prípadoch monitorovania bezpečného používania Platobných kariet, alebo v prípade preventívneho opatrenia, ktoré predchádza zneužívaniu Platobných kariet;

4.6.7. Umiestniť na svojej webovej stránke grafické zobrazenia, ktoré informujú tretie osoby o možnosti platby za tovar a služby Klienta Platobnou kartou, vrátane loga, či ochrannej známky Partnera, alebo Kartovej spoločnosti, ktorej Platobné karty akceptuje, a to v súlade s pravidlami Partnera, alebo Kartovej spoločnosti, ktoré mu poskytla alebo oznámila Payout; Používanie registrovaných ochranných známk alebo loga Partnera alebo Kartovej spoločnosti na akékoľvek iné účely vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Partnera, alebo Kartovej spoločnosti. Klient je oprávnený požiadať Payout o službu Opakované platby na základe Zmluvy. Okrem povinností stanovených v týchto VOP a/alebo Zmluve je Klient povinný sa v prípade Opakovaných platieb jasne a zreteľne dohodnúť s Držiteľmi Platobných kariet, ktorí budú u neho nakupovať tovary a služby, na pravidlách použitia Platobnej karty v Servisnom stredisku Klienta, ako aj na jasných pravidlách, podmienkach a limitoch pre oprávnenie Klienta iniciovať Transakcie na zúčtovanie, ako aj maximálnych lehotách pre ich iniciovanie. Za preukázanie poskytnutia súhlasu Držiteľa Platobnej karty na vykonanie Opakovaných platieb zodpovedá výlučne Klient. Klient Payout ako poskytovateľovi platobných služieb pri Prijímaní Platobných kariet vyhlasuje a zaručuje, že nepoužije a zároveň zabezpečí, aby jeho zástupcovia, osoby konajúce v jeho mene, ako aj Zákazníci nepoužili žiadnu webovú stránku Klienta spôsobom, ktorý by mohol ohroziť bezpečnosť, alebo integritu Payout Brány, elektronického spojenia, alebo akéhokoľvek iného technického zariadenia Payout.

4.6.8. Klient je povinný umožniť Payout a/alebo Partnerovi kontrolu dodržiavania jeho povinností podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy. Za týmto účelom je Klient v odôvodnených a naliehavých prípadoch povinný umožniť Payout a/alebo Partnerovi (resp. oprávneným osobám) prístup do Servisného strediska Klienta, ako aj v primeranom rozsahu nahliadnutie do účtovníctva a písomností týkajúcich sa podnikateľskej činnosti Klienta.

#### **Autorizácia a zúčtovanie Transakcií**

4.6.9. Payout sa zaväzuje vykonať Autorizáciu pri všetkých Transakciách v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet, ak Transakcia spĺňa podmienky stanovené Payout a Vydavateľa. V prípade, ak elektronická Autorizácia nie je z technických, alebo iných príčin možná, Transakcia nesmie byť vykonaná.

4.6.10. Payout je povinná vykonať Autorizáciu Transakcie ešte pred splnením záväzku Klienta voči Držiteľovi Platobnej karty, za ktorý Držiteľ Platobnej karty vykonáva



Platobnú operáciu, a len v prípade, ak Držiteľ Platobnej karty dal súhlas na vykonanie platby za tovar alebo služby vopred.

- 4.6.11. V prípade Autorizácie Transakcie je Transakcii pridelený autorizačný kód, ktorým sa potvrdzuje, že Platobná karta s rovnakým číslom existuje, Platobná karta nie je neplatná, zablokovaná, alebo inak obmedzená, a že na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a plánovaná Platobná operácia je v rámci povoleného limitu na Platobnej karte. Pridelenie autorizačného kódu v žiadnom prípade nebude znamenať potvrdenie oprávnenosti Držiteľa Platobnej karty vykonať Transakciu a jeho udelením sa Payout nezabavuje práva na nezúčtovanie alebo spätné zúčtovanie Transakcie, pričom na základe takto prideleného autorizačného kódu Klient nie je oprávnený domáhať sa zúčtovania akejkoľvek druhej Transakcie.
- 4.6.12. Žiadosti o zúčtovanie Transakcií budú zo strany Klienta zasielané a spracúvané výlučne Payout.
- 4.6.13. Payout zúčtuje všetky nároky Klienta na peňažné prostriedky Držiteľov Platobných kariet výlučne v prípade, ak boli splnené nasledovné podmienky:
- a) Klient je oprávnený na Prijímanie Platobných kariet v súvislosti so Zmluvou;
  - b) Transakcia bola autorizovaná, s výnimkou prípadov, kedy Autorizácia nie je potrebná (napr. v prípade Transakcie, ktorá neprevyšuje Autorizačný limit);
  - c) Autorizácia nebola zo strany Payout, Partnera, alebo Kartovej spoločnosti odmietnutá;
  - d) Klient zadá do zúčtovania Transakcií len také Transakcie, pri ktorých ide o platbu Držiteľa Platobnej karty za Klientom skutočne poskytnutý tovar alebo službu; Klient nie je oprávnený iniciovať zúčtovanie Transakcií bez záväzku reálneho dodania tovaru alebo služby Držiteľovi Platobnej karty;
  - e) neexistuje žiadny dôvod, pre ktorý by bolo možné sa domnievať, že Platobná karta bola zneužitá, alebo použitá neoprávnene;
  - f) Klient dodržal iné povinnosti stanovené mu v tejto súvislosti na základe VOP a/alebo Zmluvy.
- 4.6.14. Klient nie je oprávnený pripojiť, alebo umožniť pripojenie iného obchodníka alebo akejkoľvek inej osoby k Payout Bráne alebo webovej stránke Klienta a všetky žiadosti o zúčtovanie Transakcií sa musia týkať výlučne Klienta.
- 4.6.15. Klient nesie zodpovednosť za to, že tovar, ktorý predáva ako aj služby, ktoré poskytuje, sú v súlade so všetkými požiadavkami stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v mieste dodania tovaru alebo služby; klient je oprávnený prostredníctvom Payout realizovať len Transakcie za také tovary a služby, ktoré spĺňajú všetky takéto zákonné požiadavky.
- 4.6.16. Zúčtovanie finančných nárokov Klienta sa bude uskutočňovať podľa podmienok Zmluvy na PÚP Klienta. Payout nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú Klientovi v súvislosti s nesplnením povinností Klienta podľa tohto bodu týchto VOP.
- 4.6.17. Klient nemá nárok na žiadne úroky z omeškania, ani sankcie voči Payout, v súvislosti s finančnými prostriedkami, ktoré majú byť Klientovi zúčtované na základe týchto VOP a/alebo Zmluvy, a ktoré sú prijaté od Partnera, alebo Kartovej spoločnosti, a to po dobu, kým sa tieto finančné prostriedky nenachádzajú v dispozícii Payout.

## 4.7. FIKTÍVNY NÁKUP (TZV. MYSTERY SHOPPING)

- 4.7.1** V záujme skvalitnenia služieb poskytovaných Klientovi si Payout vyhradzuje právo pravidelne monitorovať webovú stránku Klienta, na ktorej ponúka svoje tovary a služby a vykonávať testovacie nákupy a transakcie na webovej stránke Klienta, ktoré sa nebudú líšiť od nákupov a transakcií Zákazníkov Klienta. O vykonaní testovacieho nákupu a transakcie Payout informuje Klienta so žiadosťou, aby vykonaný nákup, resp. transakciu zrušil z dôvodu, že išlo o testovací nákup a transakciu. Klient je povinný zrealizovanú transakciu Payout vrátiť, a to najneskôr do 7 dní od doručenia žiadosti Payout Klientovi o zrušenie vykonaného nákupu, resp. transakcie. Za právne následky takto zrealizovaných fiktívnych nákupov zodpovedá výlučne Klient.
- 4.7.2** Pokiaľ Payout pri realizácii testovacieho nákupu a transakcie zistí akékoľvek nedostatky služieb Payout poskytovaných Klientovi alebo porušenie akejkoľvek povinnosti Klienta vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu medzi Payout a Klientom, Payout informuje Klienta o zistených nedostatkoch. Klient je povinný vykonať nápravu najneskôr v lehote 14 dní od prijatia informácie o zistených nedostatkoch od Payout. V prípade, že klient v stanovenej 14 - dňovej lehote bez objektívnych dôvodov neodstráni vytýkané nedostatky, Payout je oprávnená vypovedať túto Zmluvu v zmysle článku XII. VOP.

## **Článok V. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA**

- 5.1. Autentifikačné údaje si generuje Klient v prostredí Payout banking. V záujme bezpečnosti je Payout oprávnená požadovať od Klienta zmenu Hesla pri prvom použití Informačného systému Payout, ako aj v pravidelných intervaloch podľa pokynu Payout. Ako autentifikačný prvok si môže klient zvoliť autentifikátor pomocou ľubovoľnej aplikácie umožňujúce generovanie OTP. OTP sa aktivuje naskenovaním vygenerovaného QR kódu v nastavení aplikačného rozhrania PÚP do zvolenej aplikácie.
- 5.2. Payout je podľa svojho vlastného uváženia oprávnená:
- a) zaviesť dodatočný spôsob Autentifikácie a Autorizácie;
  - b) zaviesť nové Autentifikačné údaje;
  - c) zrušiť akýkoľvek Autentifikačný údaj, alebo tento zmeniť a nahradiť novým;
  - d) zablokovať Autentifikačné údaje v prípade viacnásobného chybného zadania Autentifikačných údajov;
- Takúto zmenu Payout Klientovi včas a vhodným spôsobom oznámi.
- 5.3. Klient je povinný:
- a) chrániť Autentifikačné údaje pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou;
  - b) zabrániť používaniu Autentifikačných údajov inou osobou;
  - c) uschovávať Autentifikačné údaje na bezpečnom mieste,
  - d) zabchádzať s Autentifikačnými údajmi opatrne, neprenechať tieto tretej osobe, nepožičiavať ich a pravidelne kontrolovať ich bezpečnosť;
  - e) pri používaní Autentifikačných údajov zabezpečiť, že ich zadanie nesleduje tretia osoba;
  - f) nepripájať sa do Informačného systému Payout z verejných a nezabezpečených internetových prístupov;
  - g) informovať Payout bez zbytočného odkladu v prípade straty alebo krádeže Autentifikačných údajov;

- h) pravidelne kontrolovať toky peňažných prostriedkov v Informačnom systéme Payout;
  - i) zachovávať zásady informačnej bezpečnosti, ktorými sú najmä technologické opatrenia týkajúce sa využívaných technických prostriedkov, politika bezpečných hesiel,
  - j) dodržiavať bezpečnostné štandardy a normy aplikované na danú kategóriu produktov ak sa na ne vzťahujú.
- 5.4 Payout ako Poskytovateľ Platobných iniciačných služieb a ako Poskytovateľ Služieb informovania o platobnom účte garantuje Klientovi rovnakú ochranu a bezpečnosť dát v súvislosti s poskytovaním Platobnej iniciačnej služby a/alebo Služby informovania o platobnom účte ako iní poskytovatelia platobných služieb, napr. banky a zabezpečuje dostatočnú ochranu súkromia svojich Klientov.
- 5.5 Overenie totožnosti klienta sa vykonáva pri komunikácii s Klientom, ak ide o požiadavku meniacu profil Klienta.. Na overenie totožnosti klienta využíva Payout OTP kód, ID klienta a informácie uvedené v Zmluve s klientom. Pri neúspešnom overení totožnosti klienta bude požiadavka klienta zamietnutá.

## **Článok VI. REKLAMÁCIE**

- 6.1. Ak sa Klient domnieva, že služby poskytnuté zo strany Payout majú vadu, môže podať Reklamáciu spoločnosti Payout. Podrobný postup podávania a vybavovania Reklamácií upravuje Reklamačný poriadok, ktorý tvorí prílohu príslušnej Zmluvy a je zároveň zverejnený na webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).
- 6.2. Reklamačný poriadok Payout upravuje právne vzťahy medzi Klientom a Payout pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality služieb poskytovaných Klientovi zo strany Payout.
- 6.3. Reklamačný poriadok Payout rovnako upravuje právne vzťahy medzi Klientom a Payout ako Poskytovateľom Platobných iniciačných služieb a/alebo Poskytovateľom Služieb informovania o platobnom účte pri vybavovaní reklamácií týkajúcich sa správnosti a kvality Platobných iniciačných služieb a/alebo Služieb informovania o platobnom účte.
- 6.4. V prípade, že je Payout pri poskytovaní Platobnej iniciačnej služby zodpovedná za nevykonanie, chybné vykonanie alebo oneskorené vykonanie Platobnej operácie, táto bezodkladne nahradí na žiadosť Partnera, alebo iného poskytovateľa platobných služieb, všetky straty alebo sumy zaplatené v dôsledku vrátenia finančných prostriedkov.
- 6.5. Reklamácia zasielaná spoločnosti Payout sa podáva písomne v slovenskom jazyku, a to elektronicky, alebo prostredníctvom Informačného systému Payout.
- 6.6. Náklady spojené s vyhotovením a predložením Reklamácie vrátane jej príloh znáša Klient ako predkladateľ reklamácie. Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Payout.
- 6.7. Payout je povinná vybaviť reklamáciu Klienta bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehotách podľa Reklamačného poriadku.
- 6.8. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Reklamačný poriadok Payout sa nevzťahuje na reklamácie osôb odlišných od Klienta, ako ani na reklamácie a sťažnosti Držiteľa

- Platobnej karty v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet, ako ani na reklamácie Držiteľa Platobnej karty, príslušného Partnera, či Payout uplatnené voči Klientovi.
- 6.9. Za reklamácie, sťažnosti, či nároky Držiteľov Platobných kariet v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet u Klienta, zodpovedá výlučne Klient, ktorý je povinný na tento účel vypracovať a zverejniť na svojej webovej stránke reklamačný poriadok, v súlade s podmienkami danými týmito VOP nižšie a/alebo Zmluvou.
  - 6.10. Klient sa zaväzuje riešiť a je povinný vysporiadať všetky podané reklamácie, sťažnosti, či nároky, ktoré si Držiteľ Platobnej karty uplatnil v súvislosti s predajom tovarov alebo poskytovaním služieb zo strany Klienta, a to priamo s Držiteľom Platobnej karty. Klient sa zároveň zaväzuje riešiť a je povinný vysporiadať aj všetky podané reklamácie, sťažnosti, či nároky Držiteľa Platobnej karty uplatnené priamo u Partnera a/alebo Payout. V prípade, ak si Držiteľ Platobnej karty uplatní reklamáciu priamo u Partnera a/alebo Payout, je Partner a/alebo Payout oprávnená postúpiť takúto reklamáciu priamo Klientovi. Klient sa v tejto súvislosti zároveň zaväzuje poskytnúť Partnerovi a/alebo Payout všetku potrebnú súčinnosť, doklady a vysvetlenia. Zo sporov medzi Klientom a Držiteľom Platobnej karty, týkajúcich sa poskytovania tovaru alebo služieb, nevyplyvajú pre Payout žiadne záväzky ani zodpovednosť.
  - 6.11 Klient je povinný akékoľvek reklamácie a sťažnosti riešiť písomnou formou, alebo prostredníctvom elektronickej pošty v prípade, ak riešenie reklamácie nevyžaduje zaslanie originálov dokumentov.
  - 6.12. Klient je povinný uchovávať a archivovať pre potreby prípadných reklamácií, sťažností, či iných nárokov zo strany Držiteľov Platobných kariet všetky doklady alebo elektronické potvrdenia o Transakciách zrealizovaných v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet, a to po dobu 4 (štyroch) rokov od dátumu ich uskutočnenia a na vyžiadanie ich sprístupniť, alebo poskytnúť bez zbytočného odkladu Payout, alebo Partnerovi.
  - 6.13. Klient sa zaväzuje, že v prípade, ak je Transakcia zrušená celkom alebo sčasti, umožní Platiteľovi vrátenie finančných prostriedkov Transakcie. Vrátenie Transakcie Klient vykoná prioritne prostredníctvom Payout cez Payout Bránu.
  - 6.14. Klient sa zaväzuje, že v prípade ak mu z dôvodu oprávnenej reklamácie Držiteľa Platobnej karty týkajúcej sa kvality tovaru alebo služby vznikne povinnosť vrátiť Držiteľovi Platobnej karty cenu za tovar alebo službu, vykoná spätnú úhradu pôvodne zúčtovanej Transakcie alebo jej časti v prospech účtu Držiteľa Platobnej karty, t.j. Klient iniciuje vrátenie finančných prostriedkov prioritne cez Payout, ktorá vykoná zrušenie a vrátenie Transakcie cez Payout Bránu, pokiaľ sa s Držiteľom Platobnej karty nedohodne inak.
  - 6.15. Ak Držiteľ Platobnej karty, Partner, Payout, alebo iná oprávnená osoba zúčastnená na platobnom styku v súvislosti s Transakciou pri Prijímaní Platobných kariet označí niektorú Transakciu, alebo jej výšku uskutočnenú u Klienta za spornú, alebo ju Partnerovi neuhradí, Klient sa zaväzuje bezodkladne poskytnúť Partnerovi a Payout doklady a informácie preukazujúce správnosť a oprávnenosť Transakcie.
  - 6.16. Klient berie na vedomie a súhlasí, že v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet, mu v prípadoch uvedených v tomto bode VOP nevznikne právo na preplatenie a zúčtovanie Transakcie, a zaväzuje sa vrátiť sumu spornej Transakcie, pričom je zároveň povinný strpieť, aby Payout takúto Transakciu nepreplatila, alebo zablokovala tomu prináležiace finančné nároky na účte Klienta až do ukončenia prešetrenia podozrivej Transakcie, alebo reklamačného konania, a to najmä v nasledovných prípadoch:

- a) Klient neposkytol Payout, alebo Partnerovi na vyžiadanie doklady a informácie potrebné pre overenie Transakcie, bez ohľadu na to, či tovar alebo služby boli Držiteľovi Platobnej karty dodané;
  - b) Klient porušil povinnosti pri Prijímaní Platobných kariet;
  - c) pri prešetrení reklamácie Držiteľa Platobnej karty, Payout, Banky, alebo inej osoby zúčastnenej na platobnom styku sa nepodarí preukázať, že Držiteľ Platobnej karty realizoval Transakciu, alebo že mu bol tovar dodaný, alebo služba poskytnutá;
  - d) keď sa reklamácia Držiteľa Platobnej karty ukáže ako oprávnená;
  - e) v prípadoch hodných osobitného zreteľa, keď by vzhľadom na všetky okolnosti prípadu mohlo vzniknúť dôvodné podozrenie Payout, alebo Partnera o oprávnenosti Transakcie a Držiteľa Platobnej karty na vykonanie Transakcie;
- 6.17. V prípade, ak si Payout uplatnila reklamáciu, sťažnosť, alebo iný nárok priamo voči Klientovi, je Klient výlučne zodpovedný za vznesenie, či uplatnenie si korešpondujúceho nároku voči Držiteľovi Platobnej karty.

## **Článok VII. INFORMAČNÁ POVINNOSŤ KLIENTA**

- 7.1. Klient je povinný pred uzatvorením Zmluvy poskytnúť Payout všetky potrebné informácie a doklady potrebné pre riadne uzatvorenie Zmluvy a riadne poskytovanie platobných služieb, vrátane preukázania príslušných povolení a oprávnení na vykonávanie podnikateľskej činnosti. Payout, ako aj príslušný Partner je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy preveriť Klienta vo všetkých dostupných verejných registroch (napr. Obchodný register, Živnostenský register, registre NBS a pod.), ako aj Kartových spoločnostiach a iných verejne dostupných registroch. Klient berie na vedomie, že Payout je oprávnená neuzatvoriť Zmluvu s Klientom v prípade akýchkoľvek pochybností o správnosti údajov, dôveryhodnosti, či solventnosti Klienta, alebo v prípade, keď Partner odmietne udeliť Payout súhlas k uzatvoreniu Zmluvy s Klientom.
- 7.2. Klient je povinný na svojej webovej stránke zabezpečiť nepretržitú dostupnosť informácií minimálne v rozsahu: identifikácia Klienta, úplný popis ponúkaného tovaru a služby a ich ceny, spôsob vrátenia tovaru, vrátenia zaplatenej čiastky, kontakt na zákaznícky servis Klienta, menu krajiny, alebo menu, v ktorej bude predaj realizovaný, exportné obmedzenia, spôsob doručenia tovaru alebo poskytnutia služby, názov krajiny, v ktorej je Klient registrovaný, informácie o ochrane a záruke bezpečnosti osobných údajov Držiteľov Platobných kariet. Takéto informácie Klienta nesmú byť v rozpore s predpismi Kartových spoločností a Payout. Klienti je povinný úplný popis ponúkaného tovaru a služby zasielať do systému IS Payout v rámci vyhradeného rozhrania API.
- 7.3. Klient je povinný zabezpečiť, aby Payout mala vždy úplné a správne informácie a je povinný informovať Payout o každej zmene svojich identifikačných údajov, ako aj o Servisných strediskách Klienta. Ak Klient poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety tohto bodu VOP, t.j. neinformuje Payout o takejto zmene, považuje sa doručenie na posledne známu adresu Klienta za riadne vykonané.
- 7.4. Klient je zároveň povinný poskytnúť Payout akékoľvek dôležité informácie týkajúce sa jeho finančnej situácie a/alebo podnikania, a to najmä informácie o ukončení alebo pozastavení jeho podnikateľskej činnosti, o splynutí, zlúčení, alebo rozdelení Klienta, zmene právnej formy Klienta, predaji podniku alebo časti podniku Klienta, vrátane

informácií, ktoré môžu mať priamy alebo nepriamy vplyv na plnenie Zmluvy Klientom alebo na schopnosť Klienta plniť si svoje záväzky zo Zmluvy (napr. začatie trestného stíhania, nariadenie výkonu trestu, začatie exekučného konania, podanie návrhu na konkurz/reštrukturalizáciu a pod.).

## **Článok VIII. DORUČOVANIE A SPÔSOBY KOMUNIKÁCIE**

- 8.1. Komunikácia medzi Payout a Klientom bude prebiehať v slovenskom jazyku; pokiaľ Klient požiada, aby prebiehala komunikácia v inom ako slovenskom jazyku, môže prebiehať komunikácia aj v takomto inom jazyku, pokiaľ sa Zmluvné strany na tom dohodnú.
- 8.2. Komunikácia medzi Payout a Klientom prebieha spravidla písomne, pokiaľ sa Klient a Payout nedohodli inak, resp. pokiaľ z povahy úkonu nevyplýva potreba inej formy komunikácie.
- 8.3. Akákoľvek komunikácia medzi Payout a Klientom prebieha spravidla prostredníctvom IS Payout. Odoslaním akejkoľvek informácie Klientovi prostredníctvom IS Payout za informácia považuje za riadne a účinne doručenú.
- 8.4. Komunikácia medzi Payout a Klientom môže okrem spôsobu podľa 8.2. VOP prebiehať aj telefonicky, e-mailom, osobne, kuriérskou službou alebo poštou na posledne známu adresu Klienta.
- 8.5. Payout týmto upozorňuje Klienta, že prenos informácií prostredníctvom elektronickej pošty a telefónu (vrátane SMS) nie je bezpečným spôsobom komunikácie, nakoľko k obsahu prenášaných informácií môže získať prístup neoprávnená osoba, a preto takýto spôsob komunikácie bude Payout využívaný výlučne so súhlasom Klienta, ktorý podpisom Zmluvy vyjadruje oboznámenie sa s týmto upozornením.
- 8.6. Payout je oprávnená oznamovať informácie, ktoré sú určené širšiemu okruhu Klientov (napr. VOP, Reklamačný poriadok a i.) aj zverejnením takýchto informácií na svojej webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one). Zverejnená informácia nadobudne účinnosť jej zverejnením, pokiaľ nie je stanovený neskorší deň účinnosti.
- 8.7. Pri osobnom doručovaní (za ktoré sa považuje preberanie písomností v sídle Payout Klientom alebo ním splnomocnenou osobou, alebo v sídle v Klienta) sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odoprie prevziať.
- 8.8. Pri doručovaní písomností poštou Payout zasiela písomnosti ako obyčajnú listovú zásielku, pokiaľ príslušná Zmluva, VOP, alebo príslušný právny predpis nestanovia, že sa takáto písomnosť má zasielať ako doporučená listová zásielka. Písomnosti sa považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 8.9. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 8.10. Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná.
- 8.11. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiami sa považujú za doručené prvý Pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 8.12. Payout je oprávnená zaznamenávať akúkoľvek komunikáciu medzi Klientom a Payout prostredníctvom dostupných technických prostriedkov, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia o zaznamenávaní komunikácie. Takto zaznamenanú komunikáciu bude

Payout následne archivovať spolu s kópiami listín a informácií, ktoré prijme od Klienta, resp. ním poverenej osoby a je oprávnená tieto kedykoľvek použiť v prípade reklamácie, sťažnosti Klienta alebo Sporu a tiež v prípadoch, kedy použitie takejto listiny a/alebo informácie Payout ukladá platný právny predpis.

- 8.13. Klient doručuje písomnosti určené pre Payout osobne do sídla Payout, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra na adresu sídla Payout, elektronicky na e-mailovú adresu [contact@payout.one](mailto:contact@payout.one), [support@payout.one](mailto:support@payout.one) alebo prostredníctvom IS Payout. V prípade akýchkoľvek pochybností o totožnosti odosielateľa písomnosti prostredníctvom elektronických prostriedkov má Payout právo požadovať doručenie písomnosti aj iným spôsobom a Klient je povinný takejto požiadavke vyhovieť; pokiaľ Klient požiadavke nevyhoví, Payout nie je povinná na takúto písomnosť prihliadať.

## **Článok IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

- 9.1. Payout zodpovedá Klientovi výlučne za škody spôsobené zavineným porušením svojich zákonných povinností.
- 9.2. Zmluvné strany konštatujú, že objektívna zodpovednosť Payout je pre právne vzťahy Payout a Klienta vylúčená. V prípade vzniku povinnosti Payout nahradiť Klientovi spôsobenú škodu, nie je Payout povinná uhradiť ušlý zisk Klienta a nemajetkovú ujmu.
- 9.3. Payout nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, pandémie a epidémie, brannej pohotovosti štátu a iných okolností mimo kontrolu Payout, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
- 9.4. Payout a Klient sa výslovne dohodli, že maximálna výška náhrady škody, ktorú sa Payout zaväzuje nahradiť Klientovi v prípade porušenia zmluvných povinností Payout, je limitovaná súčtom poplatkov Klienta vyplatených spoločnosti Payout za obdobie posledných 12 mesiacov predchádzajúcich momentu vzniku nároku Klienta na náhradu škody (tzv. zmluvná limitácia náhrady škody).
- 9.5. Klient je povinný nahradiť Payout akúkoľvek škodu, ktorá vznikne Payout v dôsledku porušenia povinnosti Klienta vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu s Payout. Klient je povinný nahradiť Payout akékoľvek a všetky straty, ktoré vzniknú Payout v dôsledku konania resp. nekonania Klienta, a to v plnej výške, ktorú mu oznámi Payout. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Klient zároveň zodpovedá a je povinný nahradiť všetky škody, ktoré vzniknú Payout a/alebo Partnerovi a/alebo Držiteľovi Platobnej karty v dôsledku porušenia ktorejkoľvek povinnosti Klienta v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet a Tokenizáciou.
- 9.6. Payout nezodpovedá za škodu spôsobenú:
- a) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokumentov zo strany Klienta;
  - b) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením Platobných príkazov alebo iných dokladov zo strany Klienta;
  - c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti;
  - d) v dôsledku nepravdivých a/alebo neúplných a/alebo nepresných informácií poskytnutých zo strany Klienta;
  - e) nedodržaním bezpečnostných opatrení a postupov zo strany Klienta
  - f) v dôsledku nevykonanej, chybne alebo oneskorene vykonanej Platobnej operácie.
- 9.9 Klient týmto vyhlasuje, že si je vedomý a nesie všetky právne, ako aj iné dôsledky plynúce z prípadného vedomého Prijímania nepravých, falšovaných alebo

protizákonne použitých Platobných kariet, a súhlasí, že Payout je oprávnená takéto informácie o podozrivom konaní, vrátane údajov Klienta oznámiť Partnerovi, alebo Kartovým spoločnostiam, a v prípade spáchania trestného činu, alebo podozrenia zo spáchania trestného činu aj orgánom činným v trestnom konaní.

- 9.10 Klient nie je oprávnený zmeniť typ tovar a/alebo služieb ponúkaných na svojej webovej stránke, príp. Servisnom stredisku Klienta. Akákoľvek zmena v ponuke tovarov a/alebo služieb podlieha predchádzajúcemu kvalifikovanému súhlasu Payout.

## Článok X.

### ZAPOČÍTANIE POHLADÁVOK A POSTÚPENIE POHLADÁVOK

- 10.1. Payout je oprávnená kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia, započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Payout.
- 10.2. Payout môže použiť akékoľvek finančné prostriedky Klienta vrátane finančných prostriedkov Klienta na PÚP na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči Klientovi.
- 10.3. Payout môže započítať voči Klientovi aj také vzájomné pohľadávky, ktoré nie sú ešte splatné, sú premlčané, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde alebo také, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto nie sú voľne zameniteľné.
- 10.4. Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Payout.
- 10.5. Klient nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Payout na tretiu osobu, alebo s takýmito pohľadávkami voči Payout akokoľvek nakladať, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Payout.
- 10.6. Payout je oprávnená kedykoľvek postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Klientovi na tretiu osobu, a to aj bez súhlasu Klienta.

## Článok XI.

### POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI, OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A BANKOVÉ TAJOMSTVO

- 11.1. Zmluvné strany majú záujem, s prihliadnutím na plnenie účelu príslušnej Zmluvy presadzovať svoje práva, zabezpečiť dodržiavanie mlčanlivosti a zabrániť neoprávnenému použitiu a zverejneniu ich dôležitých Dôverných informácií.
- 11.2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu príslušnej Zmluvy vrátane jej príloh, ako aj o všetkých Dôverných informáciách, skutočnostiach a údajoch, ktoré sú uvedené v príslušnej Zmluve, alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s príslušnou Zmluvou, a ktoré boli sprístupnené Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane pri plnení účelu príslušnej Zmluvy, pokiaľ právny predpis, alebo písomná dohoda Zmluvných strán nestanoví inak.
- 11.3. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že zabezpečia, aby všetci členovia ich orgánov, zamestnanci, zástupcovia, ako aj všetky osoby, ktorým boli Dôverné informácie sprístupnené v súlade so Zmluvou alebo VOP, zachovávali o Dôverných informáciách mlčanlivosť a aby tieto osoby zabezpečili utajenie získaných Dôverných informácií minimálne v rovnakom rozsahu ako príslušná Zmluvná strana.



- 11.4. Payout je najmä povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a dokladoch o záležitostiach týkajúcich sa Klienta a jeho obchodov, ktoré získala pri svojej činnosti a ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom platobných prostriedkov. Payout je povinná Dôverné informácie utajovať, uchovávať, primerane zálohovať a chrániť pred neoprávneným prístupom, vyzradením, zneužitím, pozmenením, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa Klienta a jeho obchodov môže Payout poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Klienta, alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto VOP neustanovujú inak.
- 11.5. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli získané nezávislým vývojom;
  - b) boli získané z voľne dostupných zdrojov;
  - c) boli preukázateľne zverejnené ako nedôverné už pred uzavretím Zmluvy;
  - b) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej všeobecne záväzným právnym predpisom, rozhodnutím súdu, orgánu verejnej moci a pod.
- 11.6. Payout je oprávnená zbierať a spracúvať Osobné údaje za účelom realizácie práv a povinností z uzavretých Zmlúv, ako aj za účelom plnenia si povinností podľa AML Zákona.
- 11.7. Payout je povinná Osobné údaje zbierať a spracúvať v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov a v súlade s GDPR Nariadením. Podrobné informácie týkajúce sa spracúvania Osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).
- 11.8. Klient je povinný pri vykonávaní svojej činnosti zbierať a spracúvať Osobné údaje v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov a v súlade s GDPR Nariadením. V prípade, ak takáto povinnosť vyplýva zo Zákona o ochrane osobných údajov, alebo GDPR Nariadenia, je Klient povinný zverejniť a udržiavať na svojej webovej stránke podrobné informácie týkajúce sa spracúvania Osobných údajov.
- 11.9. Klient je oprávnený požadovať preukázanie totožnosti Držiteľa Platobnej karty ako aj spracúvať identifikačné údaje Držiteľov Platobných kariet v zmysle ust. § 88a ZOPS. Klient zároveň berie na vedomie, že je oprávnený spracúvať Osobné údaje Držiteľov Platobných kariet v rozsahu meno, priezvisko, údaje potrebné za účelom dodania tovaru alebo služby Klienta, najmä adresa doručenia a kontaktné údaje Držiteľa Platobnej karty, za účelom prešetrovania a vybavovania reklamácií Držiteľov Platobnej karty podľa Zmluvy a týchto VOP, a zároveň za splnenia zákonných požiadaviek, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o ochrane osobných údajov, alebo GDPR Nariadenia (napr. splnenie informačnej povinnosti o ochrane a záruke bezpečnosti spracúvania Osobných údajov Držiteľov Platobných kariet a podobne).
- 11.10 Klient je povinný v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet a s tým súvisiacim prípadným spracúvaním akýchkoľvek informácií a údajov Držiteľov Platobných kariet dodržiavať všetky bezpečnostné štandardy. Klient sa zaväzuje, že v prípade potreby na požiadanie Payout a/alebo Partnera umožní nezávislej spoločnosti vykonanie auditu bezpečnosti uchovávaná akýchkoľvek informácií a údajov Držiteľov Platobných kariet. V prípade nedodržania požadovaného bezpečnostného štandardu zo strany Klienta je Klient zodpovedný za všetky škody, ktoré z toho dôvodu vznikli Payout a/alebo Partnerovi a/alebo Držiteľovi Platobnej karty, a Payout zároveň vzniká právo okamžite od Zmluvy s Klientom odstúpiť.
- 11.11 Payout sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia § 89 a nasl. Zákona o bankách o zachovaní Bankového tajomstva. Tieto informácie je Payout povinná utajovať a

- chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením.
- 11.12 Za porušenie Bankového tajomstva sa nepovažuje poskytovanie informácií v súhrnnej podobe, z ktorých nie je zrejмый názov príslušnej banky alebo pobočky zahraničnej banky Zákazníka, meno a priezvisko Zákazníka a informácie podľa osobitného predpisu.
- 11.13 Klient je povinný chrániť dobrú povesť Payout, ako aj Partnera a Kartových spoločností, ktorých obchodné mená, názvy, logá, či ochranné známky uvádza na svojej webovej stránke v súvislosti s využívaním služieb Payout.

## **Článok XII. SKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU**

- 12.1. Trvanie príslušnej Zmluvy skončí:
- a) uplynutím dohodnutej doby, ak bola Zmluva uzavretá na dobu určitú;
  - b) dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenom v takejto dohode o skončení trvania Zmluvy;
  - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán;
  - d) odstúpením od Zmluvy zo zákonných dôvodov alebo z dôvodov podľa Zmluvy;
  - e) zánikom Payout alebo Klienta bez právneho nástupcu,
  - f) smrťou Klienta, ak je Klient fyzická osoba;
  - g) zánikom Povolenia Payout, alebo dňom doručenia rozhodnutia NBS o odobratí Povolenia;
  - h) prekročením ročného objemu Transakcií u Klienta podľa bodu 12.6 VOP, a to v rozsahu Prijímania Platobných kariet, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- 12.2. Klient je oprávnený vypovedať príslušnú Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v trvaní 1 mesiac (slovom: jeden mesiac). Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty trvanie Zmluvy končí. Vypovedanie príslušnej Zmluvy je pre Klienta bezplatné.
- 12.3. Payout je oprávnená vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú s výpovednou lehotou v trvaní 2 mesiace (slovom: dva mesiace); to neplatí, ak Payout podáva výpoveď Zmluvy z dôvodu, že Klient pri používaní platobných služieb konal preukázateľne podvodným spôsobom.
- 12.4. Na výpoveď príslušnej Zmluvy sa nevzťahujú ustanovenia osobitných predpisov o vypovedaní zmluvy o úvere alebo o poskytnutí úveru, o vypovedaní zmluvy o bežnom účte alebo o vypovedaní inej obdobnej zmluvy.
- 12.5. Payout môže od Zmluvy odstúpiť najmä v nasledovných prípadoch:
- a) ktorékoľvek z vyhlásení Klienta uvedených v príslušnej Zmluve a/alebo VOP sa ukáže ako neúplné alebo nepravdivé, alebo Klient zamlčí podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzavretie a/alebo plnenie Zmluvy medzi ním a Payout;
  - b) Klient podstatne poruší príslušnú Zmluvu a/alebo VOP a nezjednal nápravu ani v dodatočnej lehote mu na to určenej;
  - c) Klient je v omeškaní s plnením svojich finančných záväzkov voči Payout o viac ako 15 dní alebo Klient vyhlási, alebo uzná, že nie je schopný zaplatiť akýkoľvek svoj peňažný záväzok voči Payout v termíne jeho splatnosti;

- d) ak sa ktorákoľvek z informácií, ktoré Klient uviedol pri uzavretí príslušnej Zmluvy, ukáže ako nepravdivá, alebo neúplná, alebo nepresná;
  - e) v pomeroch Klienta došlo k podstatným zmenám, ktoré ohrozujú plnenie príslušnej Zmluvy;
  - f) Payout má podozrenie, že Klient koná v rozpore s AML Zákonom, ZOPS, alebo v rozpore s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo so zásadami poctivého obchodného styku;
  - g) voči Klientovi bolo začaté trestné stíhanie, Klient vstúpil do likvidácie, Klient predal svoj podnik, alebo jeho časť, ak bol na Klienta podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo bolo konkurzné konanie zastavené z dôvodu nedostatku majetku Klienta, alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak bol voči Klientovi bol podaný návrh na exekúciu, alebo ak je voči Klientovi vedená exekúcia;
  - h) Klient porušuje povinnosti pri Prijímaní Platobných kariet;
  - i) Klient závažným spôsobom poruší záväzné pokyny Partnera, alebo Payout, alebo práva a povinnosti podľa akýchkoľvek osobitných príručiek Partnera, Kartových spoločností, alebo príručiek poskytnutých mu zo strany Payout;
  - j) ak podľa názoru Payout existuje u Klienta neprímerane vysoké množstvo sporov v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet, ktoré Klient akceptoval a/alebo neprímerane vysoké množstvo Transakcií, ktoré Klient akceptoval, a ktoré sú podvodnými Transakciami;
  - k) o skončení Zmluvy požiadal Payout Partner;
  - l) z iných dôvodov v týchto VOP a/alebo Zmluve stanovených.
- Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane.
- V prípadoch uvedených v bode 12.5 písm. b) a/alebo i) je Payout oprávnená pozastaviť poskytovanie platobných služieb podľa Zmluvy, a to až do doby, kým Klient nevykoná nápravu.
- 12.6. Payout je oprávnená skončiť trvanie príslušnej Zmluvy v prípade, ak v súvislosti s Prijímaním Platobných kariet Klient prekročí ročný objem Transakcií vykonaných u neho Platobnými kartami nad limit 1 000 000 USD v prípade Platobných kariet MasterCard a/alebo VISA. Klient je povinný v takomto prípade uzavrieť osobitnú zmluvu o prijímaní Platobných kariet priamo s príslušným Partnerom Payout. Zmluvné strany týmto akceptujú, že overovanie dosiahnutia limitu je v právomoci príslušného Partnera a Partner je oprávnený vykonať prepočty a konverziu na USD podľa vlastného zverejneného kurzového lístka. Trvanie Zmluvy v tomto prípade končí ku dňu uvedenému v písomnom skončení trvania Zmluvy zo strany Payout.
- 12.7. Ak Payout účtuje Klientovi podľa príslušnej Zmluvy pravidelné mesačné poplatky za platobné služby, Klient je pri skončení trvania príslušnej Zmluvy povinný uhradiť Payout všetky poplatky prislúchajúce k poslednému dňu mesiaca, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy.
- 12.8. Skončením trvania príslušnej Zmluvy nie sú dotknuté už existujúce práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré budú vysporiadané v súlade s VOP.
- 12.9. Pri skončení trvania Zmluvy je Klient povinný oznámiť Payout, kam majú byť prevedené finančné prostriedky Klienta, ktorými Payout ku dňu skončenia trvania príslušnej Zmluvy disponuje. V prípade, že klient tak nevykoná, budú mu finančné prostriedky prevedené na bankový účet uvedený na jeho rámcovej zmluve.
- 12.10 Skončením trvania príslušnej Zmluvy zanikajú aj všetky PÚP Klienta zriadené a vedené podľa Zmluvy.

## **Článok XIII. VZDANIE SA PRÁVA**

- 13.1. Neuplatnenie akéhokoľvek práva, alebo omeškanie s jeho uplatnením neznamena vzdanie sa tohto práva. Akékoľvek vzdanie sa práva nie je účinné, pokiaľ nie je urobené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane. Akékoľvek vzdanie sa práva Zmluvnou stranou neznamena vzdanie sa akéhokoľvek ďalšieho práva podľa, na základe a/alebo v súvislosti so Zmluvou.
- 13.2. Akékoľvek Zmluvnými stranami dohodnuté predĺženie času na splnenie konkrétnej povinnosti z príslušnej Zmluvy a/alebo týchto VOP neznamena predĺženie času na splnenie akejkolvek inej konkrétnej povinnosti z príslušnej Zmluvy a/alebo týchto VOP.

## **Článok XIV. ZMENA VOP**

- 14.1. Payout je oprávnená kedykoľvek zmeniť tieto VOP. Payout informuje Klienta o každej zmene aspoň dva mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien, a to v listinnej podobe alebo na inom trvalom nosiči dát (trvanlivom médiu) a tiež zverejnením na svojej webovej stránke [www.payout.one](http://www.payout.one).
- 14.2. Pokiaľ Klient neoznami Payout pred nadobudnutím účinnosti navrhovaných zmien, že navrhované zmeny neprijíma, v súlade s ustanovením § 32 ods. 2 ZOPS platí, že tieto zmeny prial.
- 14.3. Ak Klient so zmenami VOP podľa bodu 14.1. nesúhlasí, má právo na okamžité skončenie Zmluvy bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.

## **Článok XV. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV**

- 15.1. Právne vzťahy medzi Klientom a Payout sa riadia právom Slovenskej republiky s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 15.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo čiastočne) význam, účel a/alebo výklad ktoréhokoľvek ustanovenia príslušnej Zmluvy a/alebo týchto VOP.
- 15.3. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek vzájomné Spory z príslušnej Zmluvy alebo v akejkolvek súvislosti s príslušnou Zmluvou, najmä teda Spory vzniknuté medzi Zmluvnými stranami pri poskytovaní platobných služieb, alebo v súvislosti s nimi, sa budú riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom.
- 15.4. Akýkoľvek Spor, ktorý vznikne medzi Payout a Klientom a ktorý sa nepodarí vyriešiť postupom podľa 15.3 vyššie, bude rozhodnutý vecne a miestne príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike.

## Článok XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Právne vzťahy medzi Klientom a Payout sa riadia príslušnou Zmluvou uzavretou medzi Klientom a Payout, jej prílohami, VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, a to v uvedenom poradí. Ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred obchodnými zvyklosťami, ak sa Zmluvné strany v konkrétnom prípade nedohodnú inak.
- 16.2. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Za rovnopis s platnosťou originálu sa považuje aj fotokópia alebo scan týchto VOP.
- 16.3. Jednotlivé ustanovenia príslušnej Zmluvy a týchto VOP sú vymáhateľné nezávisle od seba a neplatnosť a/alebo nevymožiteľnosť ktoréhokoľvek z nich nebude mať žiaden vplyv na platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení príslušnej Zmluvy/týchto VOP, s výnimkou prípadov, kedy je najmä z dôvodu dôležitosti povahy alebo inej okolnosti týkajúcej sa takéhoto ustanovenia príslušnej Zmluvy/týchto VOP zrejmé, že dané ustanovenie príslušnej Zmluvy/týchto VOP nemôže byť oddelené od ostatných príslušných ustanovení príslušnej Zmluvy/týchto VOP.
- 16.4. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení príslušnej Zmluvy alebo týchto VOP stane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky neplatné a/alebo nevymožiteľné, platnosť a/alebo vymožiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy/týchto VOP zostáva nedotknutá a Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne začať rokovať v dobrej viere a dohodnúť sa na nahradení takéhoto ustanovenia novým ustanovením, ktoré bude mať účinky čo najviac podobné účinkom pôvodného ustanovenia, prihliadajúc pritom najmä na kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj príslušnej Zmluvy/týchto VOP.
- 16.5. Ustanoveniami týchto VOP sa spravujú právne vzťahy Zmluvných strán aj po skončení trvania Zmluvy až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov.